

Grossistbarometern 2015

Utveckling

2015-05-05 --> 2015-06-02

Svar

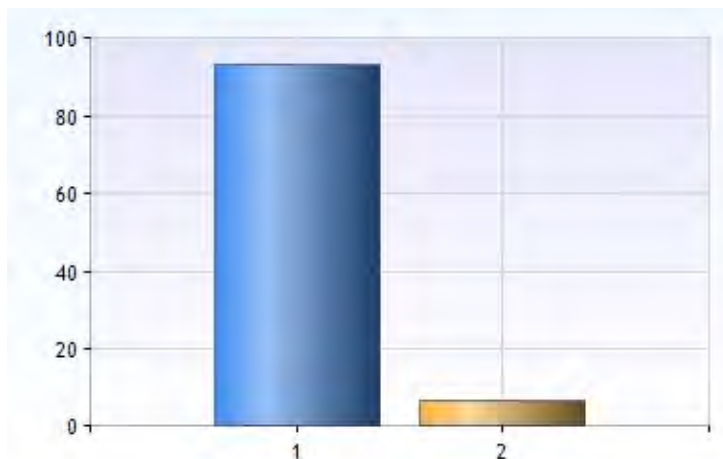
148/298=50%

Bakgrundsinformation

Besvarad av: 148 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Min verksamhet bedrivs inom ...

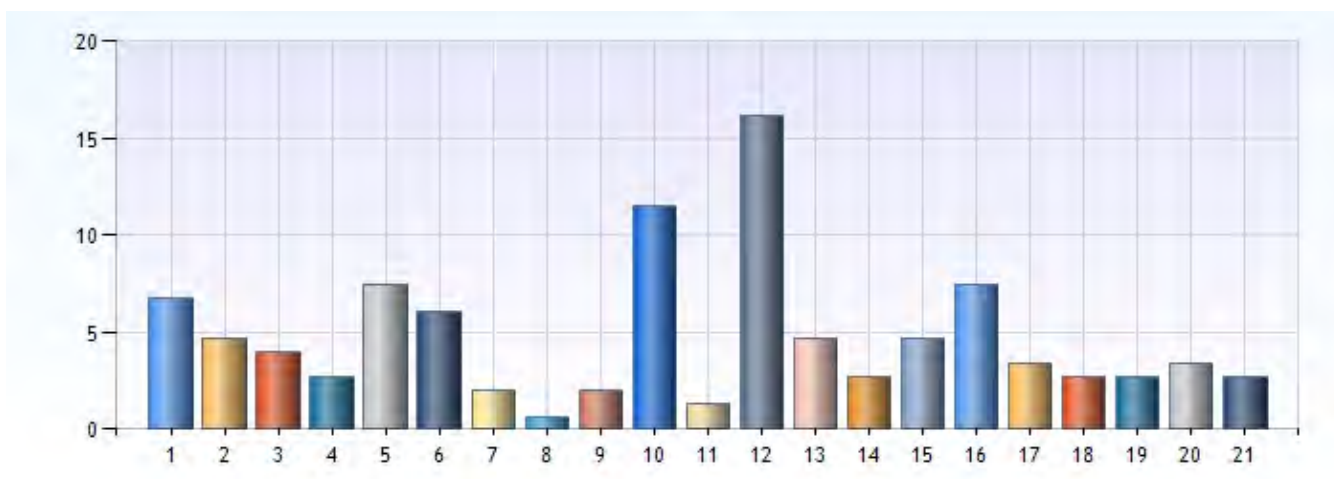
1	Kommun	138 (93%)
2	Landsting	10 (7%)



Besvarad av: 148 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Vilket län tillhör din kommun/ditt landsting?

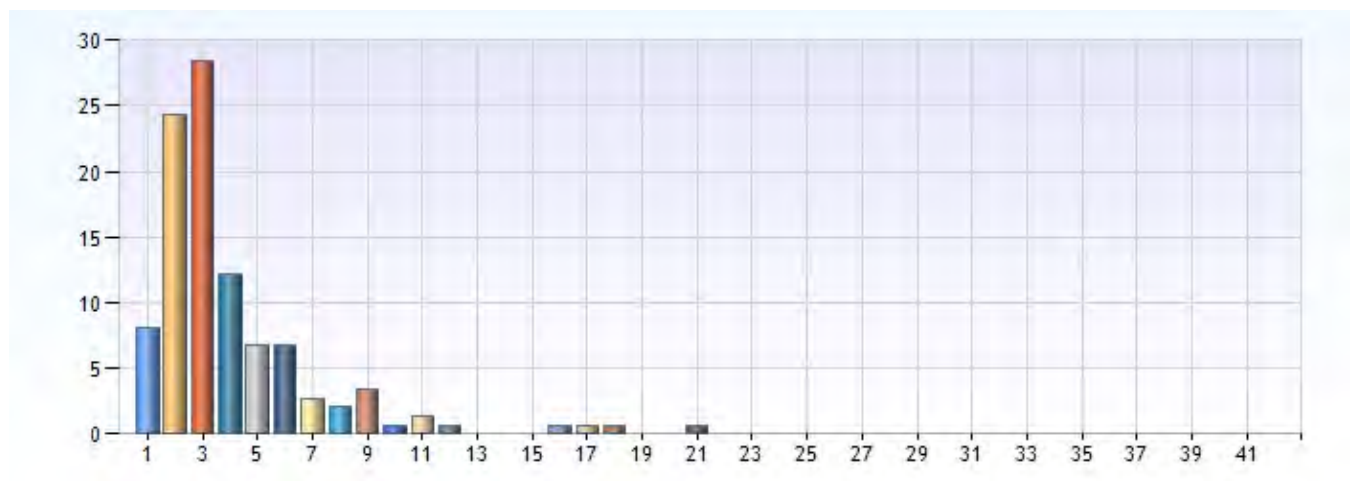
1	Stockholms län	10 (7%)	11	Hallands län	2 (1%)
2	Uppsala län	7 (5%)	12	Västra Götalands län/Västra Götalandsregionen	24 (16%)
3	Södermanlands län	6 (4%)	13	Värmlands län	7 (5%)
4	Östergötlands län	4 (3%)	14	Örebro län	4 (3%)
5	Jönköpings län	11 (7%)	15	Västmanlands län	7 (5%)
6	Kalmar län	9 (6%)	16	Dalarnas län	11 (7%)
7	Kronobergs län	3 (2%)	17	Gävleborgs län/Region Gävleborg	5 (3%)
8	Gotlands län/Region Gotland	1 (1%)	18	Västernorrlands län	4 (3%)
9	Blekinge län	3 (2%)	19	Jämtlands län	4 (3%)
10	Skåne län/Region Skåne	17 (11%)	20	Västerbottens län	5 (3%)
			21	Norrbottnens län	4 (3%)



Besvarad av: 148 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Ungefär hur många offentliga måltider serveras i din kommun/ditt landsting totalt under en vanlig veckodag? Avrunda till närmaste tal i rullgardinsmenyn!

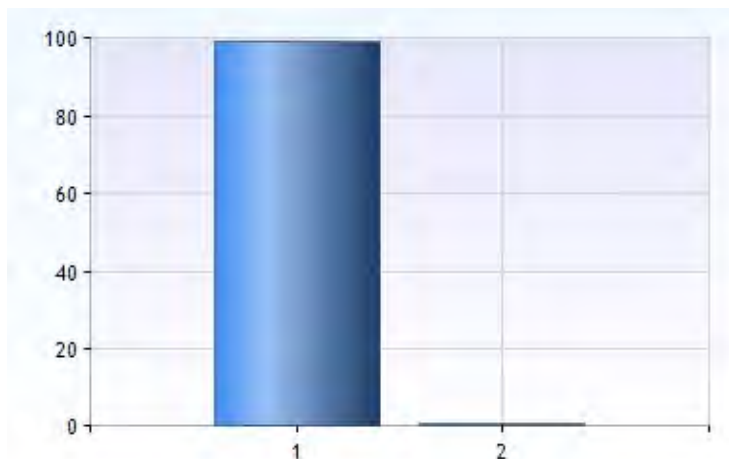
1	1 000	12 (8%)	22	60 000	0 (0%)
2	2 000	36 (24%)	23	65 000	0 (0%)
3	4 000	42 (28%)	24	70 000	0 (0%)
4	6 000	18 (12%)	25	75 000	0 (0%)
5	8 000	10 (7%)	26	80 000	0 (0%)
6	10 000	10 (7%)	27	85 000	0 (0%)
7	12 000	4 (3%)	28	90 000	0 (0%)
8	14 000	3 (2%)	29	95 000	0 (0%)
9	16 000	5 (3%)	30	100 000	0 (0%)
10	18 000	1 (1%)	31	125 000	0 (0%)
11	20 000	2 (1%)	32	150 000	0 (0%)
12	22 000	1 (1%)	33	175 000	0 (0%)
13	24 000	0 (0%)	34	200 000	0 (0%)
14	26 000	0 (0%)	35	225 000	0 (0%)
15	28 000	0 (0%)	36	250 000	0 (0%)
16	30 000	1 (1%)	37	275 000	0 (0%)
17	35 000	1 (1%)	38	300 000	0 (0%)
18	40 000	1 (1%)	39	350 000	0 (0%)
19	45 000	0 (0%)	40	400 000	0 (0%)
20	50 000	0 (0%)	41	450 000	0 (0%)
21	55 000	1 (1%)	42	500 000	0 (0%)



Besvarad av: 148 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Omfattas livsmedelsinköpen till din kommuns/ditt landstings måltidsorganisation helt eller delvis av Lagen om offentlig upphandling (LOU)?

1	Ja	147 (99%)
2	Nej	1 (1%)

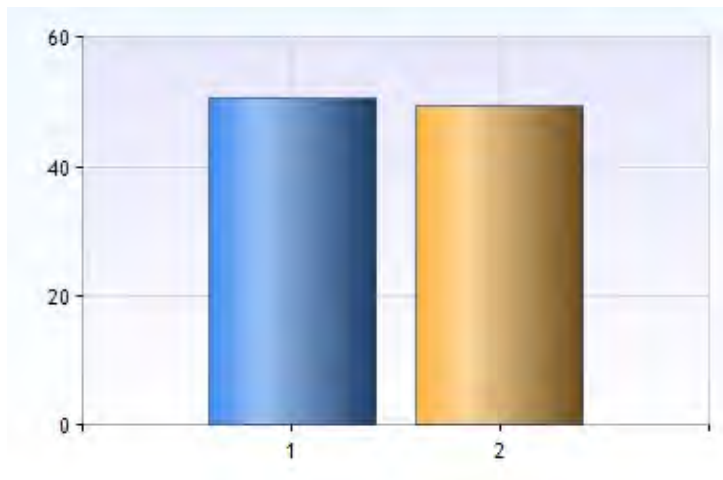


Livsmedelsavtal: Menigo

Besvarad av: 148 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Levererar grossisten MENIGO i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun/ditt landsting?

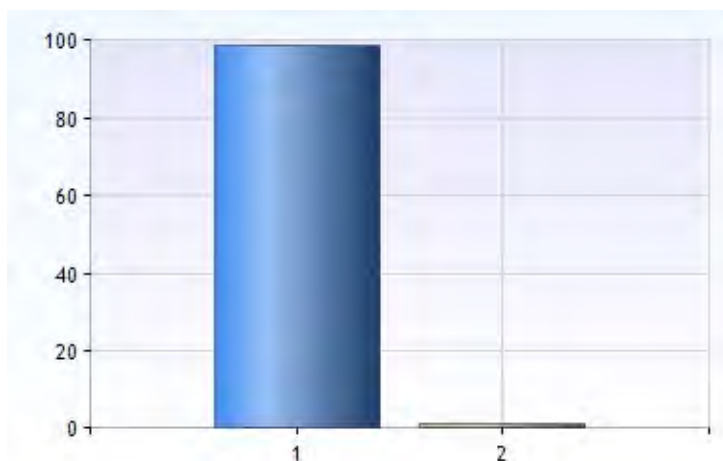
1	Ja	75 (51%)
2	Nej	73 (49%)



Regleras inköpen från MENIGO i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 74 (47%) Ej besvarad av: 84 (53%)

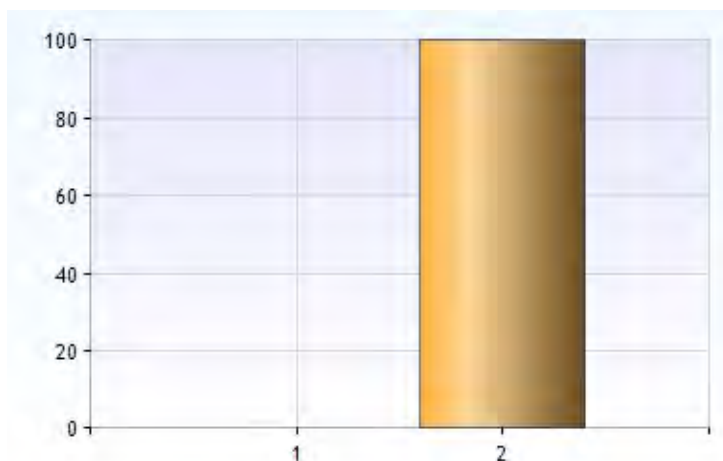
1	Ja	73 (99%)
2	Nej	1 (1%)



Vad är anledningen till att inköpen från MENIGO för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

1	Upphandlingen är föremål för överprövning	0 (0%)
2	Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	1 (100%)



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

"En av våra entreprenörer har avtal med Menigo."

Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

1	<input type="checkbox"/>	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/>	Martin & Servera	0 (0%)
3	<input type="checkbox"/>	Menigo	0 (0%)
4	<input type="checkbox"/>	Svensk Cater	0 (0%)
5	<input type="checkbox"/>	Annan (ange gärna aktörens namn i texttrutan nedan):	0 (0%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

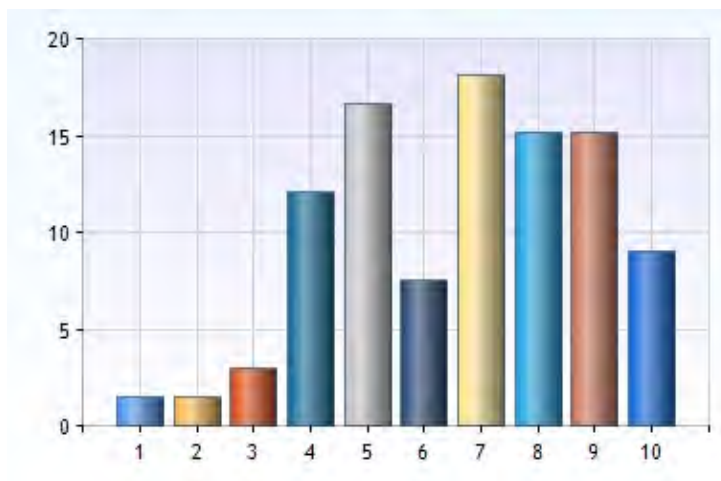
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1	<input type="checkbox"/>	Okej, ta mig vidare!	0 (0%)
---	--------------------------	----------------------	--------

Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns/ditt landstings livsmedelsinköp regleras i avtalet med MENIGO?

Besvarad av: 66 (42%) Ej besvarad av: 92 (58%)

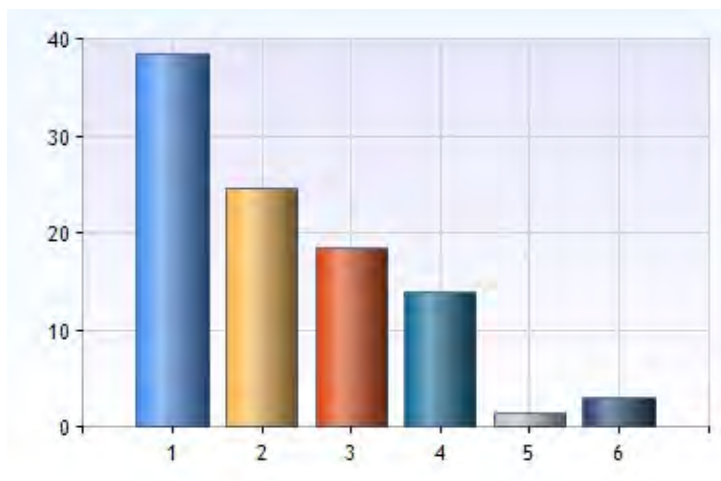
1	<input type="checkbox"/>	1 % - 10 %	1 (2%)
2	<input type="checkbox"/>	11 % - 20 %	1 (2%)
3	<input type="checkbox"/>	21 % - 30 %	2 (3%)
4	<input type="checkbox"/>	31 % - 40 %	8 (12%)
5	<input type="checkbox"/>	41 % - 50 %	11 (17%)
6	<input type="checkbox"/>	51 % - 60 %	5 (8%)
7	<input type="checkbox"/>	61 % - 70 %	12 (18%)
8	<input type="checkbox"/>	71 % - 80 %	10 (15%)
9	<input type="checkbox"/>	81 % - 90 %	10 (15%)
10	<input type="checkbox"/>	91 % - 100 %	6 (9%)



Vilket avtalsår är avtalet med MENIGO inne på i nuläget?

Besvarad av: 65 (41%) Ej besvarad av: 93 (59%)

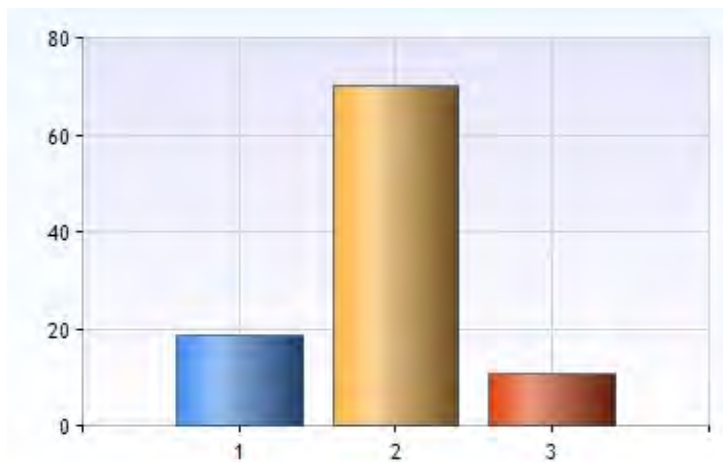
1	<input type="checkbox"/>	Första året	25 (38%)
2	<input type="checkbox"/>	Andra året	16 (25%)
3	<input type="checkbox"/>	Tredje året	12 (18%)
4	<input type="checkbox"/>	Fjärde året	9 (14%)
5	<input type="checkbox"/>	Femte året	1 (2%)
6	<input type="checkbox"/>	Ej svar/vet ej	2 (3%)



Blev det aktuella avtalet med MENIGO föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 64 (41%) Ej besvarad av: 94 (59%)

1	Ja	12 (19%)
2	Nej	45 (70%)
3	Ej svar/vet ej	7 (11%)

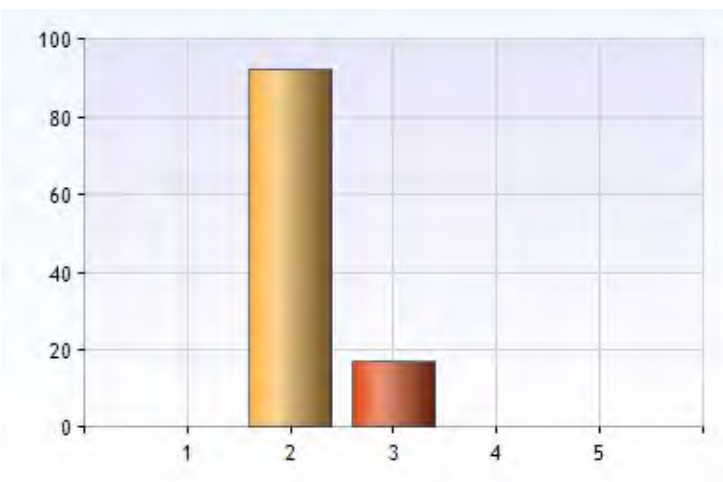


Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 12 (8%) Ej besvarad av: 146 (92%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	11 (92%)
3	Menigo	2 (17%)
4	Svensk Cater	0 (0%)
5	Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	0 (0%)

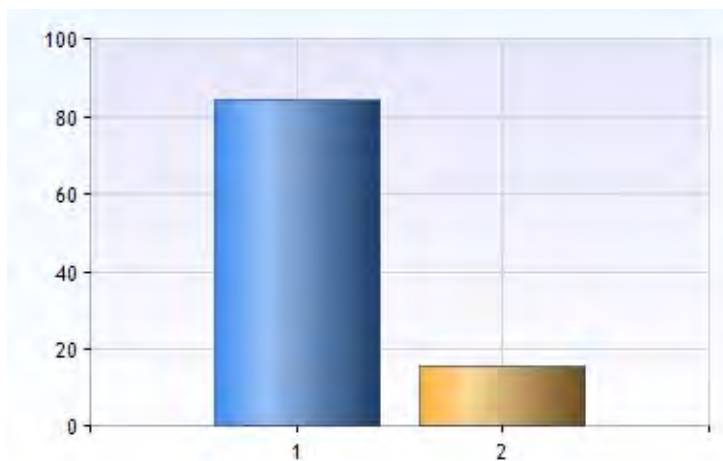


Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med MENIGO?

Besvarad av: 64 (41%) Ej besvarad av: 94 (59%)

1	Ja	54 (84%)
2	Nej	10 (16%)



Besvarad av: 31 (20%) Ej besvarad av: 127 (80%)

Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!

"Nordost kommunerna träffar Menigo ca 3 gånger /år"

"Träffar Menigo fyra gånger/år."

"Avtalsuppföljning två gånger per år. Stående punkter: beställning, leveranser, emballage, packning, skadat gods, returer, kvalitet, felplocksstatistik, hantering tillskrivning, övrigt."

"Vi har ett s.k. "sortimentråd" som träffas 4-5 ggr per år. då träffar repr. från kommunen Menigo."

"Regelbundna träffar"

"Vi träffas med representant från Menigo två gånger per år."

"Vi använder oss av Hantera och följer upp avtalet där. Samt avstämningsmöten med Menigo"

"Kvartalvis uppföljning med leverantör"

"Möten en ggr per termin"

"Regelbundna träffar"

"Möten ca 2 ggr/halvår."

"Kommunerna som ingår i avtalet har uppföljning med Menigo ca 2-4 ggr per år."

"Regelbunden är kanske lite fel uttryckt men vi har när det behövs och vi ser att det är brister."

"Vi har en anställd livsmedelscontroller som kollar upp prishöjningar och artikelbyten. Gör även tilläggsupphandlingar och tar bort ev artiklar som inte handlas av. Följer upp med statistik på inköp utanför avtal och visar för köken felköp. "

"Genom Compare, kontroll av fakturor och vid leveranser."

"Inbokade uppföljningsmöten varannan månad."

"Vi träffas ca varannan månad för uppföljning. Vi har ett avtal med grossist, ett med frukt och grönt. Vi följer upp mot att avtalets punkter följs."

"Upphandlare stämmer av med ansvarig KAM på menigo. Frågor som dyker upp stäms av löpande. "

"träffar med leverantör"

"Vi har bokade möten där vi lyfter frågor om:
Sortiment
Leveranser
Kvalité
Utveckling
"

"Kontakt med säljare osv. prisändringar mm"

"Två gånger per år sker leverantörmöte med Menigo"

"Möten med ansvariga, logistik, varuuppföljning"

"1 gång om året har vi uppföljnings möte med leverantören. Då går vi igenom fel frekvenser och kollar vad det beror på m.m."

"Minst två gånger per år träffar vi grossisten för uppföljningssamtal. Dessa samtal handlar om vad som fungerar/intefungerar, avtalstrohet etc."

"Telefonmöten minst en gång varje månad, samt daglig uppföljning av leveranser ute i köken"

"Avtalsträffar 2 gånger per år."

"Möten med grossist för att uppföljning av frågor, statistik mm "

"Besök av säljare, tyvärr fungerar det inte så bra."

"Träffar 2-4 ggr/år och vid behov. Däremellan mailkontakt med kundansvarig hos Menigo"

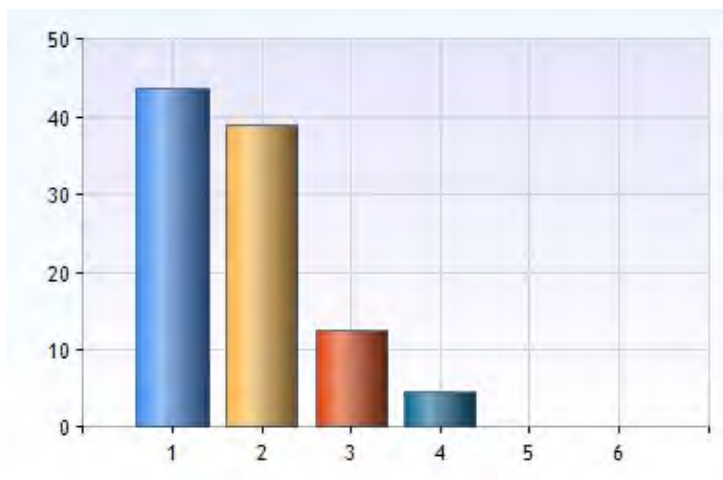
"Sortimentsråd 1 ggr/månad"

Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med MENIGO och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 64 (41%) Ej besvarad av: 94 (59%)

1	Mycket väl insatt	28 (44%)
2	Väl insatt	25 (39%)
3	Något insatt	8 (12%)
4	Mindre insatt	3 (5%)
5	Inte alls insatt	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	0 (0%)

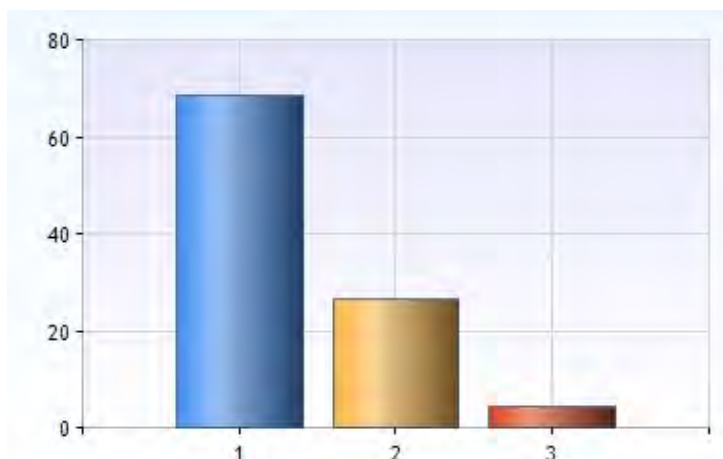
Medel: 0



Anser du att din organisation följer upp avtalet med MENIGO i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 64 (41%) Ej besvarad av: 94 (59%)

1	Ja	44 (69%)
2	Nej	17 (27%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	3 (5%)



Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 14 (9%) Ej besvarad av: 144 (91%)

Vad i uppföljningen av avtalet med MENIGO anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)

"Skulle behöva ha mer tid för uppföljning under avtalstiden"

"Leveranser kommer i tid
Varor inte finns eller utgår."

"Det mesta. De försöker med riktiga fulingar och restar produkter för att styra in oss på varor som de vill sälja istället. Transportsäkerheten. Har man jobbat några år så märker man en väsentlig försämring på det mesta."

"Hur utbytes varor motsvarar de ställda kvalitetskraven.
Hur stora de totala prisökningarna på upphandlade varor är per år."

"Många produkter byts ut mot Brakes.
Produkter försvinner i avtalet."

"Leveranssäkerhet och förståelse för i vilken miljö jag som kund agerar i. Uppföljning måste även förbättras vad gäller deras ersättningsprodukter."

"Prisjusteringar och tillskrivningar, det är ett gigantiskt arbete att ha koll på allt detta."

"pris, kvalitet"

"Tillskrivningarna"

"kvalitet på varorna
leveransvillkor
"

"Vi skulle kunna arbeta mer med tillskrivningar och hur vi utvecklar sortimentet utifrån de behov som kommer och faller bort."

"Mer regelbundet"

"Vi behöver bli bättre på pris uppföljning, uppföljning av ersättningsvaror, uppföljning av villkor"

"Varuflödet, förändringar i avtalet. utbyte av produkter."

Besvarad av: 13 (8%) Ej besvarad av: 145 (92%)

Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med MENIGO inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)

"Finns inte resurser i organisationen till att följa upp"

"Ingen tydlig roll vem som gör vad"

"Tidsbrist"

"Dålig kontakt med upphandlingsenhet."

"Tidsbrist"

"Att de inte verkar vara intresserade av att hjälpa mig att lösa mina problem. "

"Tiden!och svårigheten att ha koll på alla utbytta produkter som efter ett litet tag sedan är tillbaka. "

"brist på resurser/personal"

"Tid"

"för få avstämningar"

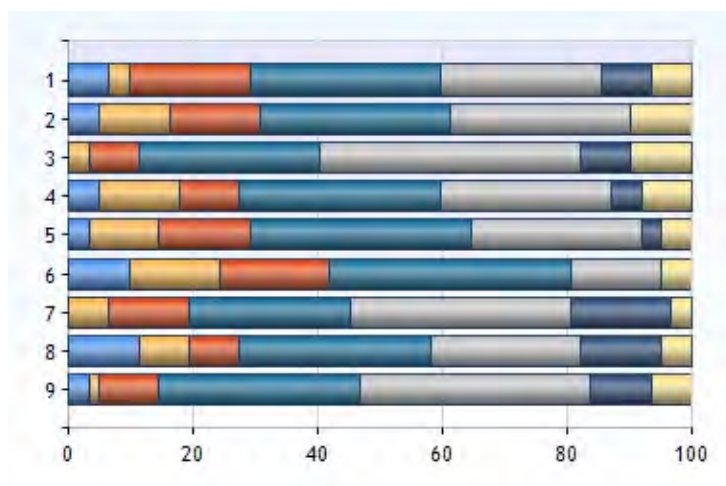
"Det är en fråga om resurser."

"Tidsresurser "

"Personen."

I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med MENIGO?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
1 Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	4 (6%)	2 (3%)	12 (19%)	19 (31%)	16 (26%)	5 (8%)	4 (6%)	0	0	62/158 (39%)
2 Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviserats	3 (5%)	7 (11%)	9 (15%)	19 (31%)	18 (29%)	0 (0%)	6 (10%)	0	0	62/158 (39%)
3 Varor skadade vid leverans	0 (0%)	2 (3%)	5 (8%)	18 (29%)	26 (42%)	5 (8%)	6 (10%)	0	0	62/158 (39%)
4 Bristfälligt packade varor	3 (5%)	8 (13%)	6 (10%)	20 (32%)	17 (27%)	3 (5%)	5 (8%)	0	0	62/158 (39%)
5 Uteblivna varor	2 (3%)	7 (11%)	9 (15%)	22 (35%)	17 (27%)	2 (3%)	3 (5%)	0	0	62/158 (39%)
6 Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	6 (10%)	9 (15%)	11 (18%)	24 (39%)	9 (15%)	0 (0%)	3 (5%)	0	0	62/158 (39%)
7 Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	0 (0%)	4 (6%)	8 (13%)	16 (26%)	22 (35%)	10 (16%)	2 (3%)	0	0	62/158 (39%)
8 Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	7 (11%)	5 (8%)	5 (8%)	19 (31%)	15 (24%)	8 (13%)	3 (5%)	0	0	62/158 (39%)
9 Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	2 (3%)	1 (2%)	6 (10%)	20 (32%)	23 (37%)	6 (10%)	4 (6%)	0	0	62/158 (39%)



Besvarad av: 10 (6%) Ej besvarad av: 148 (94%)

Eventuell kommentar:

"avtalet började gälla 150501"

"Vi har haft betydande problem med leveranser som varit sena men det har rättats till. Många varor är beställningsvaror som man kan få vänta väldigt länge på"

"Ofta utbytesvaror med sämre kvalitet samt många prishöjningar PRECIS inom den angivna gränsen."

"Ytterligare en punkt:

Stora problem att få till nya eller fler leveranser, när nya enheter tillkommer eller när enheter behöver utökad leveransfrekvens."

"Jag förstår att vissa varor utgår. Men jag har inte så mycket val än att godkänna den föreslagna produkten som oftast är av sämre kvalitet än den ursprungliga."

"avtalet med Menigo trädde i kraft 2015-05-01 så därför är det i nuläget svårt att svara på dessa frågor"

"En gång per vecka kommer en avisering om sortimentsförändring per mail. Denna kan vara att en vara utgått, ändrad förpackningsstorlek, ändrat beställningsnummer etc. ofta ersätts utgångna varor med Menigos EMVor. Ursprungssortimentet tunnas på detta sätt succesivt ut! 14 dagar har vi som kund på oss att acceptera eller förkasta förändringen. Denna hantering upplever jag som väldigt tidskrävande och ineffektiv."

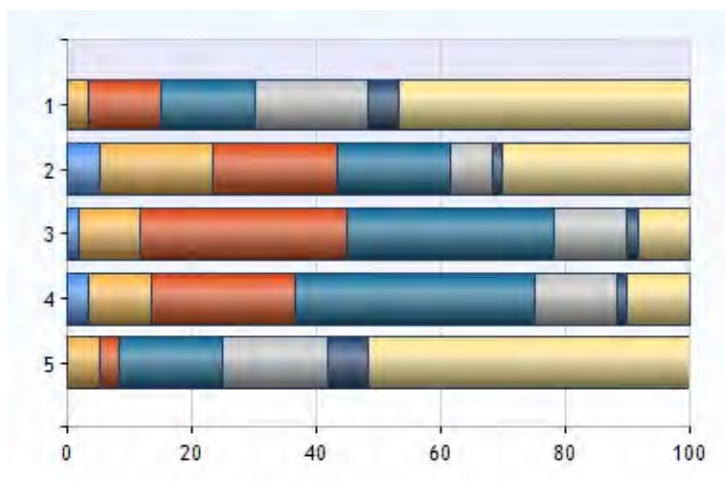
"Varor byts ut ibland och ganska ofta kommer tillskrivningen mycket senare, ofta måste vi påpeka att varan saknas på avtalet. Avtalspriserna "hoppas ur" avtalet och vi debiteras helt fel pris."

"Detta fungerar betydligt bättre än för några år sedan. Problem kan fortfarande uppstå. Problem med packning hos distributören t ex. för högt och blandat så att känsliga varor skadas t ex."

"Avtalet har endast löpt en månad vilket innebär att man inte hunnit få någon tydlig bild ännu inom vissa frågor. "

I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med MENIGO inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från MENIGO inom denna varukategori	Medel	σ	Svar
1 Frukt och grönt	0 (0%)	2 (3%)	7 (12%)	9 (15%)	11 (18%)	3 (5%)	28 (47%)	0	0	60/158 (38%)
2 Färskt kött och chark	3 (5%)	11 (18%)	12 (20%)	11 (18%)	4 (7%)	1 (2%)	18 (30%)	0	0	60/158 (38%)
3 Kolonial	1 (2%)	6 (10%)	20 (33%)	20 (33%)	7 (12%)	1 (2%)	5 (8%)	0	0	60/158 (38%)
4 Frys	2 (3%)	6 (10%)	14 (23%)	23 (38%)	8 (13%)	1 (2%)	6 (10%)	0	0	60/158 (38%)
5 Mejeri	0 (0%)	3 (5%)	2 (3%)	10 (17%)	10 (17%)	4 (7%)	31 (52%)	0	0	60/158 (38%)



Besvarad av: 4 (3%) Ej besvarad av: 154 (97%)

Eventuell kommentar:

"avtalet började gälla 150501"

"
"

"vet ej se föregående frågas svar"

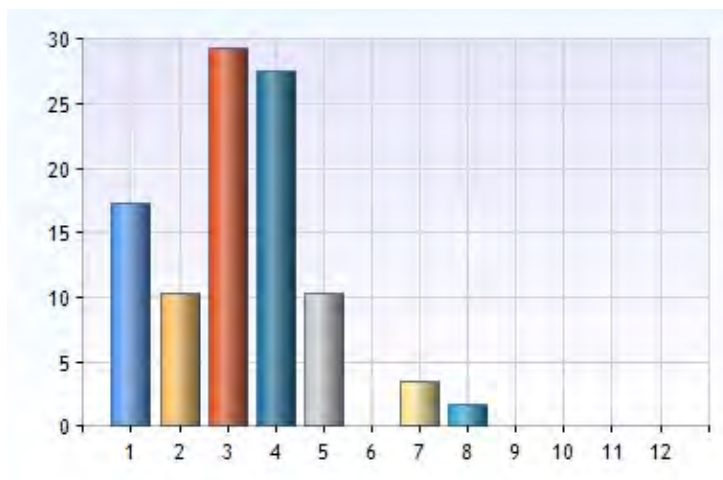
"Har ingen uppfattning"

Utbytesvaror

Besvarad av: 58 (37%) Ej besvarad av: 100 (63%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med MENIGO uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	10 (17%)
2	Cirka 5 %	6 (10%)
3	Cirka 10 %	17 (29%)
4	Cirka 20 %	16 (28%)
5	Cirka 30 %	6 (10%)
6	Cirka 40 %	0 (0%)
7	Cirka 50 %	2 (3%)
8	Cirka 60 %	1 (2%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

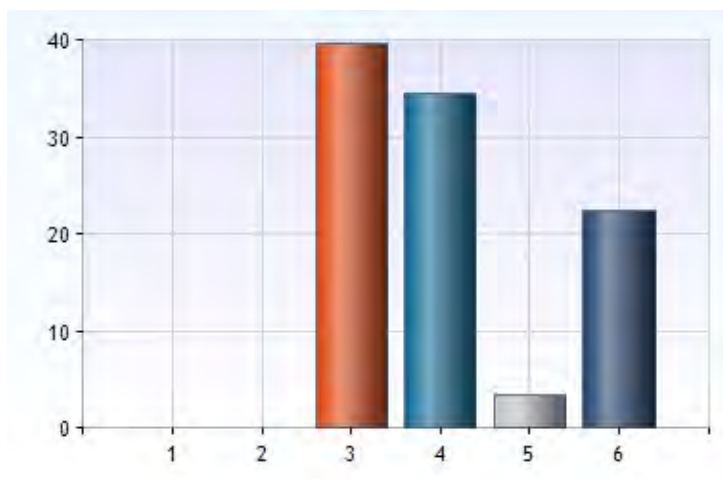


Besvarad av: 58 (37%) Ej besvarad av: 100 (63%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	0 (0%)
3	Likvärdig	23 (40%)
4	Något sämre	20 (34%)
5	Mycket sämre	2 (3%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	13 (22%)

Medel: 0



Besvarad av: 14 (9%) Ej besvarad av: 144 (91%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Får tillskrivning varje vecka Alltid är det någon vara som byts ut ofta till sina egna märkesvaror"

"avtalet började gälla 150501"

"Vi får propäer innan och fakta på varan. fungerar det inte och inte den kvalitetsnivå som vi bestämt i avtalet så får vi ny ersättningsvara. "

"Har hela skalan, ibland mycket högre kvalitet och andra gånger sämre."

"Utbytesvaror måste alltid uppfylla MINST de krav som ställdes i upphandlingen. Annars godtas inte varan."

"Svarare få deklaration på ersättningsvaror. Uppfyller de våra krav? dabas? garanti från tillverkare? plus frustrerande rent generellt att få varor man är nöjd med utbytt. "

"Alldeles för mycket utbyten. Något varje vecka.Tidskrävande"

"Vi har precis startat avtalsperioden så jag har svårt att göra en bedömning. Det jag reagerat på är ju att Menigo redan första månaden byter och ändrar i sortimentet, något som vi under förra avtalet då vi också hade menigo reagerade på, vilket vi kommer följa upp mycket mera denna avtalsperiod. Vilka produkter vi får istället. "

"När innehållsdeklarationen jämförs med den ursprungliga varan har jag konstaterat ett flertal gånger att det är en längre lista på den nya. Fettet kan vara palmolja istället för rapsolja eller mejerifett, fler stabiliseringsmedel och smakförstärkande ingredienser är exempel på vad som kan skilja från ursprunglig offererad vara. "

"De ska vara likvärdiga."

"Vi har först de senaste året haft hjäl av ett stödprogram för "upphandling". Jag anser mig inte kunna uppskatta Första frågan "

"Vi accepterar inte sämre kvalitet på de nya produkterna, men ibland har vi inget val för det finns inte andra varumärken. Vi är ganska restriktiva när det gäller grossistens egna varumärke och synar dem särskilt. "

"Helt nytt avtal, svårt att ge en rättvis bild."

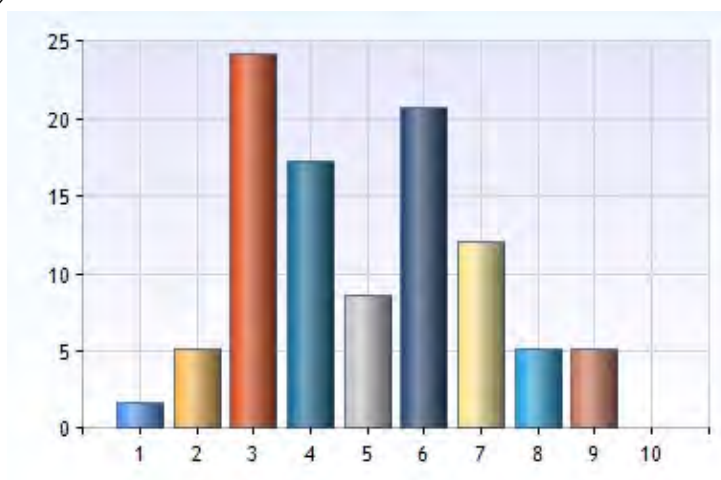
"Ofta vill man byta mot Egna Varumärken"

Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med MENIGO?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 58 (37%) Ej besvarad av: 100 (63%)

1	10: mycket nöjd	1 (2%)
2	9	3 (5%)
3	8	14 (24%)
4	7	10 (17%)
5	6	5 (9%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	12 (21%)
7	4	7 (12%)
8	3	3 (5%)
9	2	3 (5%)
10	1: mycket missnöjd	0 (0%)
Medel: 0		



Besvarad av: 9 (6%) Ej besvarad av: 149 (94%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"De har bättrat sig men sen starten 1 juni men det finns fortfarande mycket de kan göra bättre"

"Trevliga säljare, norr."

"har ingen uppfattning ännu"

"Tycker att de är lyhörda för våra behov och försöker så långt det går hjälpa till."

"Påtalade brister tar för lång tid att rättas."

"Vår innesäljare är ett proffs"

"Jag upplever att de har stora logistikproblem men inköp-utleverans/lager, packning."

"Då avtalet är nytt så kan jag inte uttala mej men jag känner en viss oro hur mycket tid vi kommer få lägga på att följa upp avtalet. Menigo ändrar i sortimentet så ofta, det måste vi följa upp"

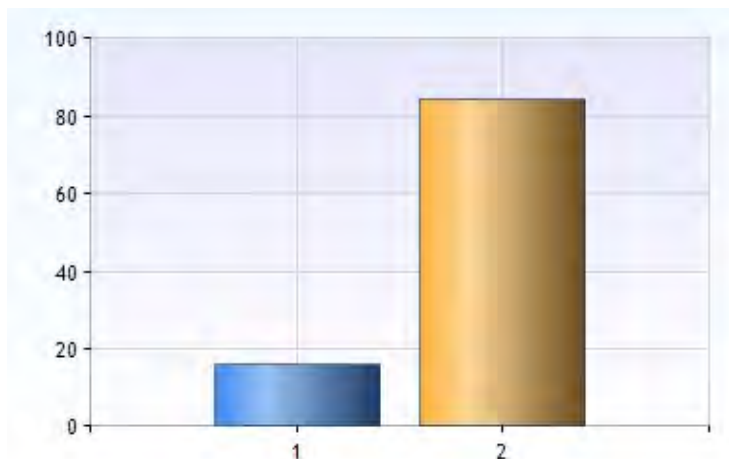
"Efter en lång och stundtals högljudd inledning med många, många avvikelser och fel tycker vi oss se, att det blivit något lite bättre. Finns fortfarande mycket kvar att göra när det gäller utbyten. "

Livsmedelsavtal: Gunnar Dafgård

Besvarad av: 132 (84%) Ej besvarad av: 26 (16%)

Levererar grossisten GUNNAR DAFGÅRD i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun/ditt landsting?

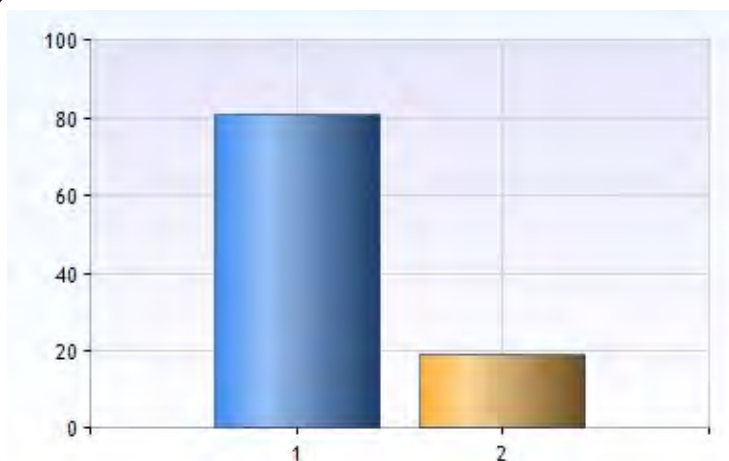
1	Ja	21 (16%)
2	Nej	111 (84%)



Regleras inköpen från GUNNAR DAFGÅRD i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 21 (13%) Ej besvarad av: 137 (87%)

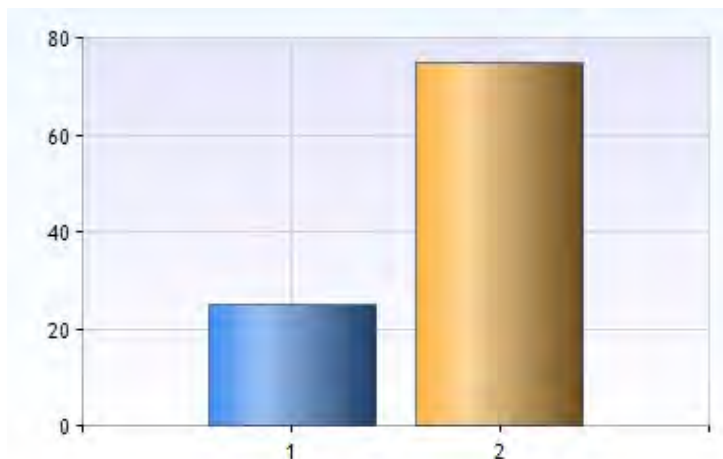
1	Ja	17 (81%)
2	Nej	4 (19%)



Vad är anledningen till att inköpen från GUNNAR DAFGÅRD för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 4 (3%) Ej besvarad av: 154 (97%)

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | Upphandlingen är föremål för överprövning | 1 (25%) |
| 2 | Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan): | 3 (75%) |



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 155 (98%)

"Vissa varor har inte Menigo"

"Upphandlingen har varit överprövad och har gjorts om.
Ny tilldelning gick ut 5/5-2015.

Delar av upphandlingen kommer troligen avbrytas pga ingen av offerterna klarade kraven i upphandlingen."

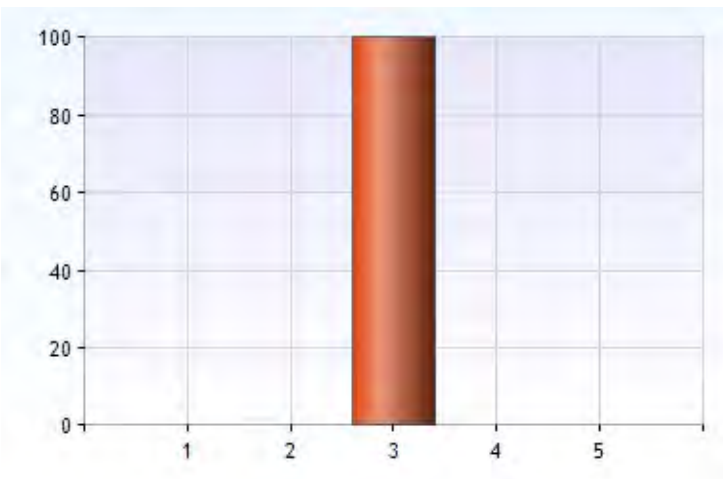
"En av våra entreprenörer använder Dafgård."

Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

- | | | |
|---|------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Gunnar Dafgård | 0 (0%) |
| 2 | Martin & Servera | 0 (0%) |
| 3 | Menigo | 1 (100%) |
| 4 | Svensk Cater | 0 (0%) |
| 5 | Annan (ange gärna aktörens namn i texttrutan nedan): | 0 (0%) |



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

"Vi förlorade i förvaltningsrätten och begärde prövningstillstånd i Kammarrätten vilket vi fick men förlorade även där. Är just nu inne i förhandlande anbud"

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

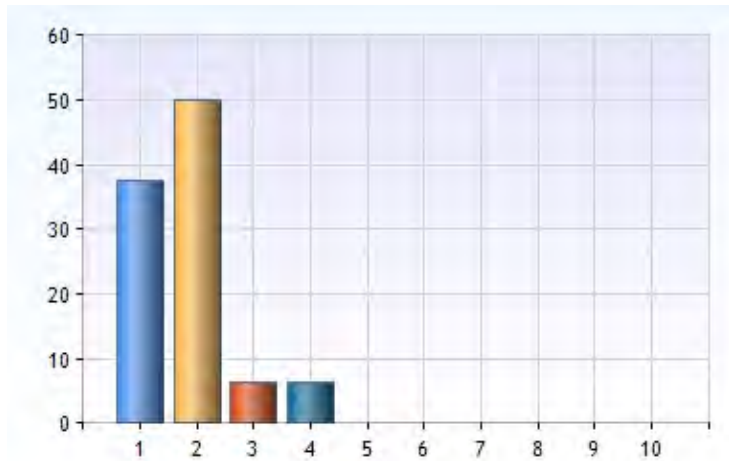
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

- | | | |
|---|----------------------|----------|
| 1 | Okej, ta mig vidare! | 1 (100%) |
|---|----------------------|----------|

Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns/ditt landstings livsmedelsinköp regleras i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

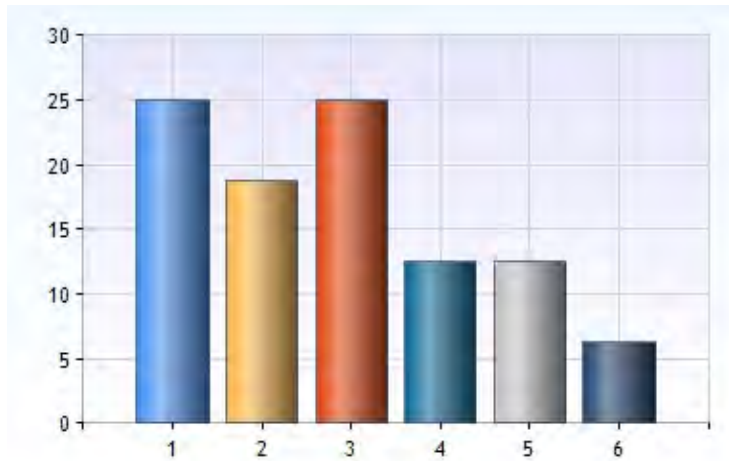
1	1 % - 10 %	6 (38%)
2	11 % - 20 %	8 (50%)
3	21 % - 30 %	1 (6%)
4	31 % - 40 %	1 (6%)
5	41 % - 50 %	0 (0%)
6	51 % - 60 %	0 (0%)
7	61 % - 70 %	0 (0%)
8	71 % - 80 %	0 (0%)
9	81 % - 90 %	0 (0%)
10	91 % - 100 %	0 (0%)



Vilket avtalsår är avtalet med GUNNAR DAFGÅRD inne på i nuläget?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

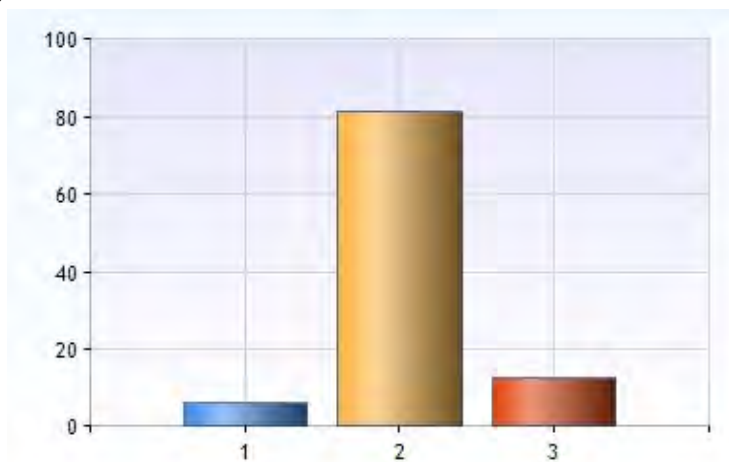
1	Första året	4 (25%)
2	Andra året	3 (19%)
3	Tredje året	4 (25%)
4	Fjärde året	2 (12%)
5	Femte året	2 (12%)
6	Ej svar/vet ej	1 (6%)



Blev det aktuella avtalet med GUNNAR DAFGÅRD föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

1	Ja	1 (6%)
2	Nej	13 (81%)
3	Ej svar/vet ej	2 (12%)

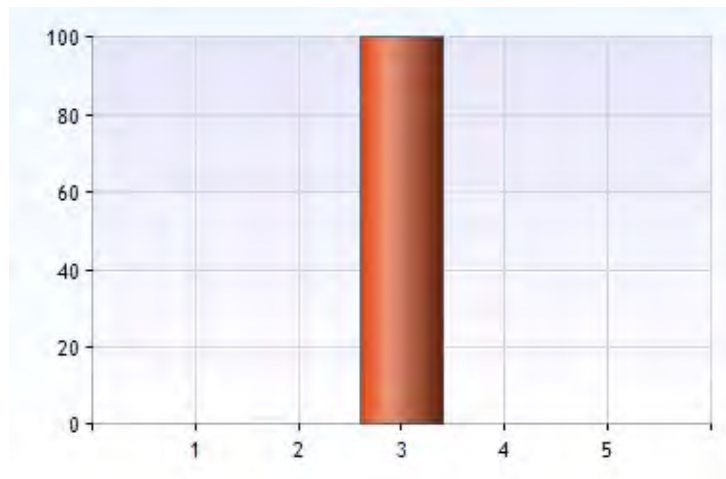


Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

1	<input type="checkbox"/> Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Martin & Servera	0 (0%)
3	<input checked="" type="checkbox"/> Menigo	1 (100%)
4	<input type="checkbox"/> Svensk Cater	0 (0%)
5	<input type="checkbox"/> Annan (skriv gärna in aktörens namn i texttrutan här under):	0 (0%)

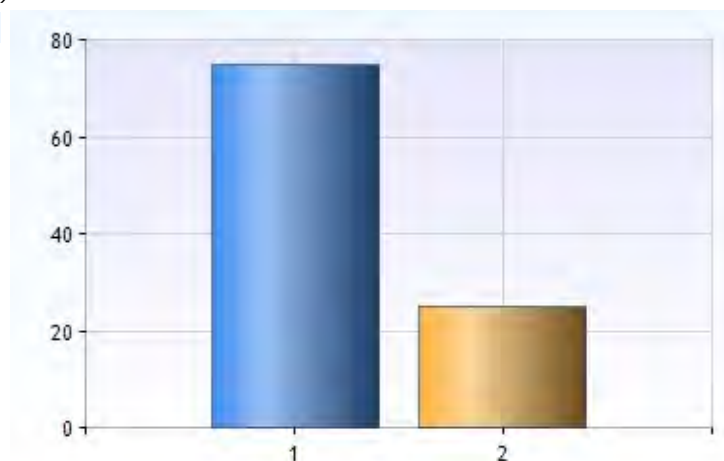


Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

1	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	12 (75%)
2	<input type="checkbox"/> Nej	4 (25%)



Besvarad av: 4 (3%) Ej besvarad av: 154 (97%)

Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!

"Hantera"

"Vi har en anställd livsmedelscontroller som kollar upp prishöjningar och artikelbyten. Gör även tilläggsupphandlingar och tar bort ev artiklar som inte handlas av. Följer upp med statistik på inköp utanför avtal och visar för köken felköp. "

"Träffar vid behov och i övrigt ett par ggr per år."

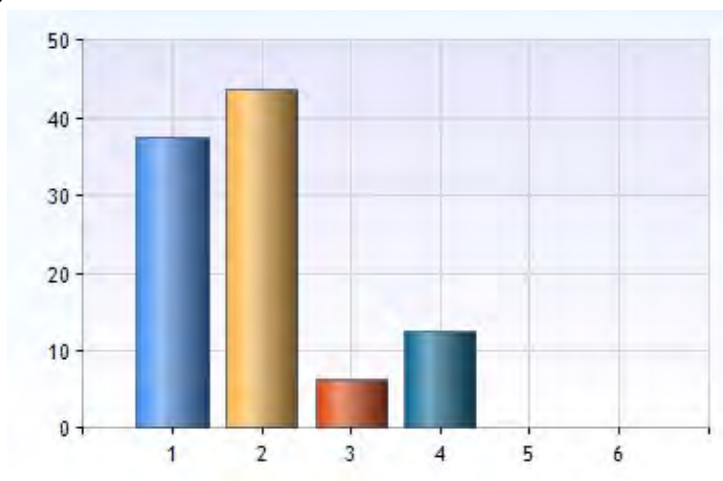
"Två gånger per år"

Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

1	Mycket väl insatt	6 (38%)
2	Väl insatt	7 (44%)
3	Något insatt	1 (6%)
4	Mindre insatt	2 (12%)
5	Inte alls insatt	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	0 (0%)

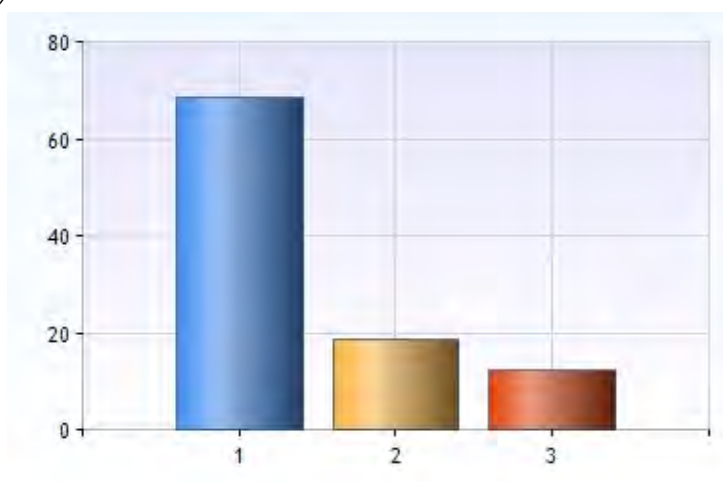
Medel: 0



Anser du att din organisation följer upp avtalet med GUNNAR DAFGÅRD i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

1	Ja	11 (69%)
2	Nej	3 (19%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	2 (12%)



Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

Vad i uppföljningen av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)

"Att vi får rätt varor och ersättningsprodukter"

"priser, sortiment, villkor "

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

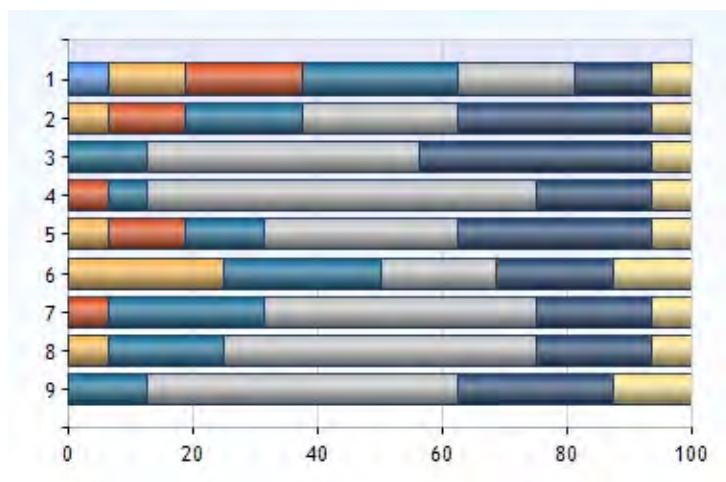
Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)

"Vi jobbar på en rutin men har inte kommit igång riktigt ännu. "

"tidsbrist "

I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
1 Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	1 (6%)	2 (12%)	3 (19%)	4 (25%)	3 (19%)	2 (12%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
2 Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviserats	0 (0%)	1 (6%)	2 (12%)	3 (19%)	4 (25%)	5 (31%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
3 Varor skadade vid leverans	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	7 (44%)	6 (38%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
4 Bristfälligt packade varor	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	10 (62%)	3 (19%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
5 Uteblivna varor	0 (0%)	1 (6%)	2 (12%)	2 (12%)	5 (31%)	5 (31%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
6 Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	0 (0%)	4 (25%)	0 (0%)	4 (25%)	3 (19%)	3 (19%)	2 (12%)	0	0	16/158 (10%)
7 Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	4 (25%)	7 (44%)	3 (19%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
8 Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	0 (0%)	1 (6%)	0 (0%)	3 (19%)	8 (50%)	3 (19%)	1 (6%)	0	0	16/158 (10%)
9 Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	8 (50%)	4 (25%)	2 (12%)	0	0	16/158 (10%)

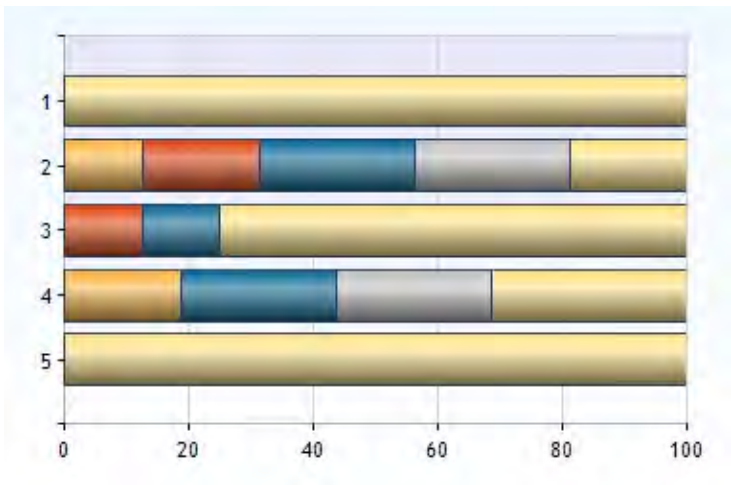


Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Eventuell kommentar:

I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från GUNNAR DAFGÅRD inom denna varukategori	Medel	σ	Svar
1 Frukt och grönt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	16 (100%)	0	0	16/158 (10%)
2 Färskt kött och chark	0 (0%)	2 (12%)	3 (19%)	4 (25%)	4 (25%)	0 (0%)	3 (19%)	0	0	16/158 (10%)
3 Kolonial	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (75%)	0	0	16/158 (10%)
4 Fryst	0 (0%)	3 (19%)	0 (0%)	4 (25%)	4 (25%)	0 (0%)	5 (31%)	0	0	16/158 (10%)
5 Mejeri	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	16 (100%)	0	0	16/158 (10%)



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

Eventuell kommentar:

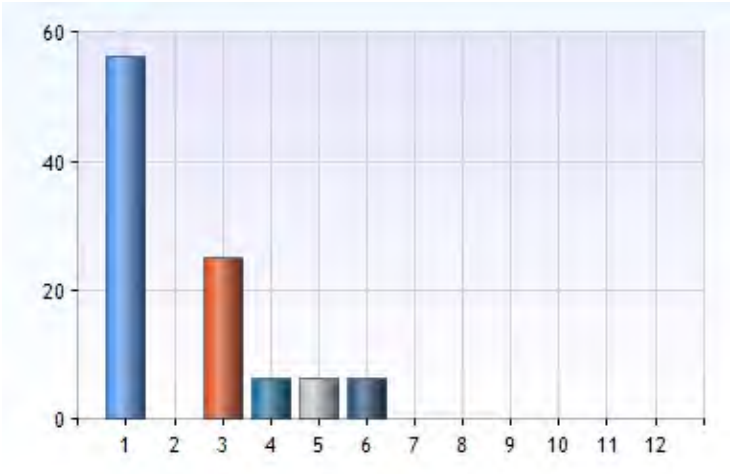
"Köper endast chark produkter."

Utbytesvaror

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	9 (56%)
2	Cirka 5 %	0 (0%)
3	Cirka 10 %	4 (25%)
4	Cirka 20 %	1 (6%)
5	Cirka 30 %	1 (6%)
6	Cirka 40 %	1 (6%)
7	Cirka 50 %	0 (0%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

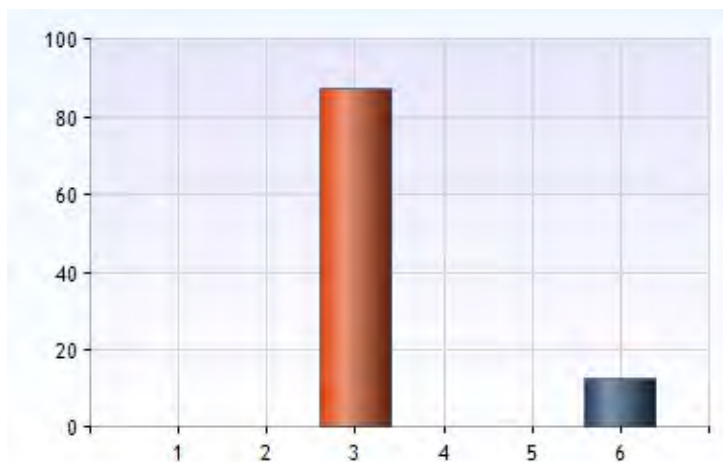


Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	0 (0%)
3	Likvärdig	14 (88%)
4	Något sämre	0 (0%)
5	Mycket sämre	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	2 (12%)

Medel: 0



Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

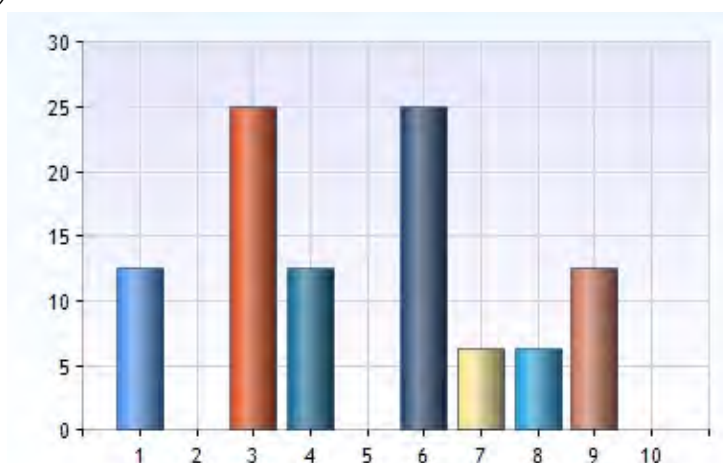
Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 16 (10%) Ej besvarad av: 142 (90%)

1	10: mycket nöjd	2 (12%)
2	9	0 (0%)
3	8	4 (25%)
4	7	2 (12%)
5	6	0 (0%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	4 (25%)
7	4	1 (6%)
8	3	1 (6%)
9	2	2 (12%)
10	1: mycket missnöjd	0 (0%)

Medel: 0



Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Har varit mycket nöjd men en försämring senast halvåret, fel priser!"

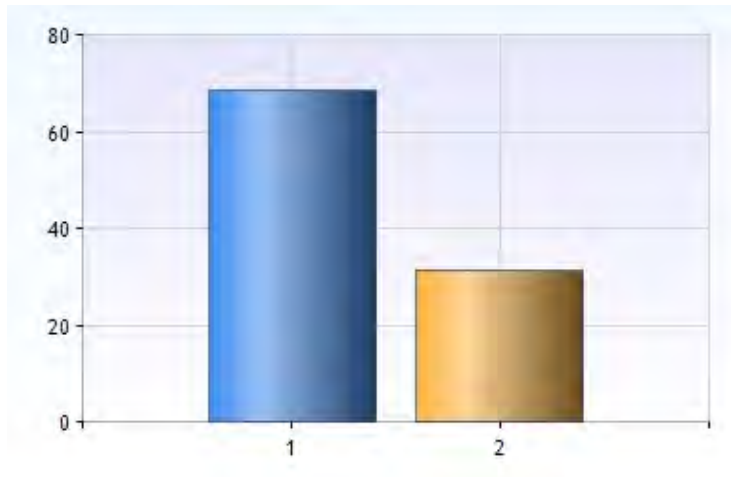
"Detta har uppkommit på senare tid, då de blivit mycket dåliga på att avisera förändringar på produkter. Det har även utgått många produkter hos Dafgård som man inte längre kan beställa."

Livsmedelsavtal: Martin & Servera

Besvarad av: 131 (83%) Ej besvarad av: 27 (17%)

Levererar grossisten MARTIN & SERVERA i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun?

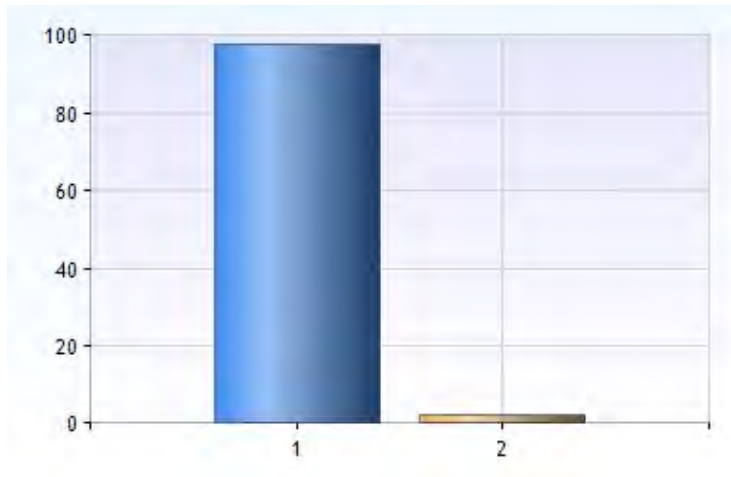
1	Ja	90 (69%)
2	Nej	41 (31%)



Regleras inköpen från MARTIN & SERVERA i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 90 (57%) Ej besvarad av: 68 (43%)

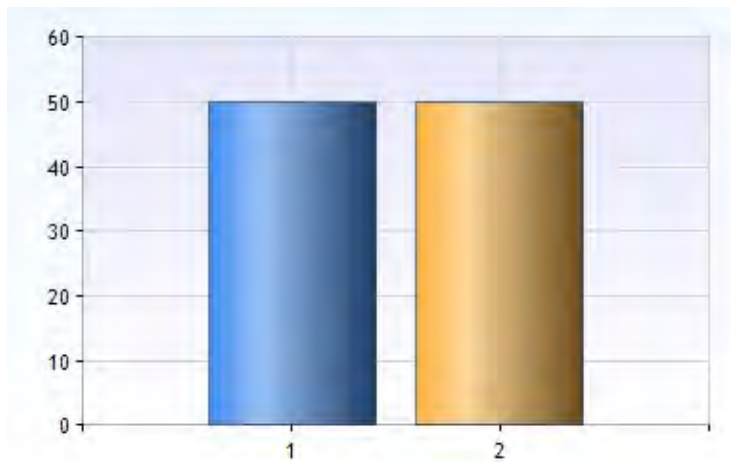
1	Ja	88 (98%)
2	Nej	2 (2%)



Vad är anledningen till att inköpen från MARTIN & SERVERA för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

1	Upphandlingen är föremål för överprövning	1 (50%)
2	Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	1 (50%)



Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

"Se tidigare svar gällande Dafgård"

"Upphandlingen har varit överprövad och har gjorts om.

Ny tilldelning gick ut 5/5-2015.

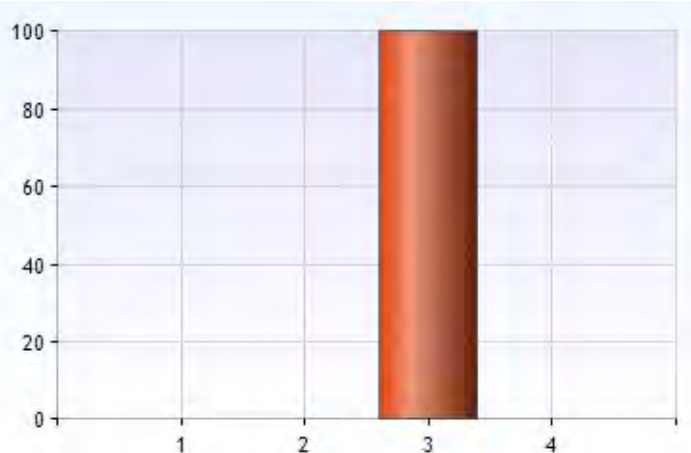
Delar av upphandlingen kommer troligen avbrytas pga ingen av offerterna klarade kraven i upphandlingen."

Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

1	<input type="checkbox"/> Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Martin & Servera	0 (0%)
3	<input checked="" type="checkbox"/> Menigo	1 (100%)
4	<input type="checkbox"/> Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	0 (0%)



Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

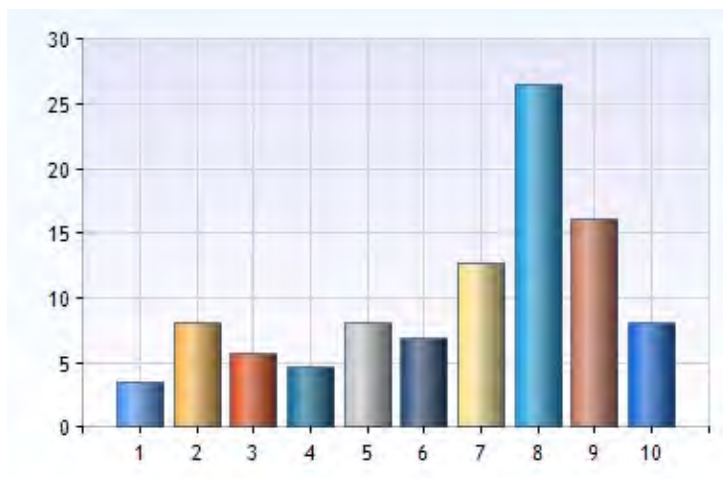
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1 ☒ Okej, ta mig vidare! 1 (100%)

Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns/ditt landstings livsmedelsinköp regleras i avtalet med MARTIN & SERVERA?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

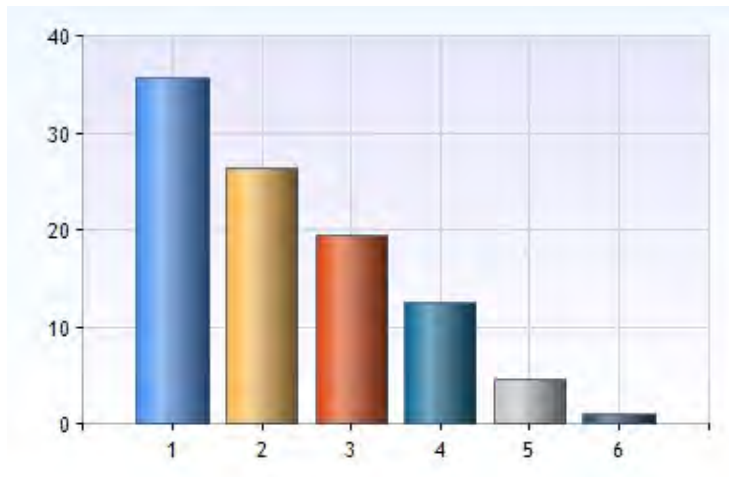
1	<input type="checkbox"/> 1 % - 10 %	3 (3%)
2	<input type="checkbox"/> 11 % - 20 %	7 (8%)
3	<input type="checkbox"/> 21 % - 30 %	5 (6%)
4	<input type="checkbox"/> 31 % - 40 %	4 (5%)
5	<input type="checkbox"/> 41 % - 50 %	7 (8%)
6	<input type="checkbox"/> 51 % - 60 %	6 (7%)
7	<input type="checkbox"/> 61 % - 70 %	11 (13%)
8	<input checked="" type="checkbox"/> 71 % - 80 %	23 (26%)
9	<input type="checkbox"/> 81 % - 90 %	14 (16%)
10	<input type="checkbox"/> 91 % - 100 %	7 (8%)



Vilket avtalsår är avtalet med MARTIN & SERVERA inne på i nuläget?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

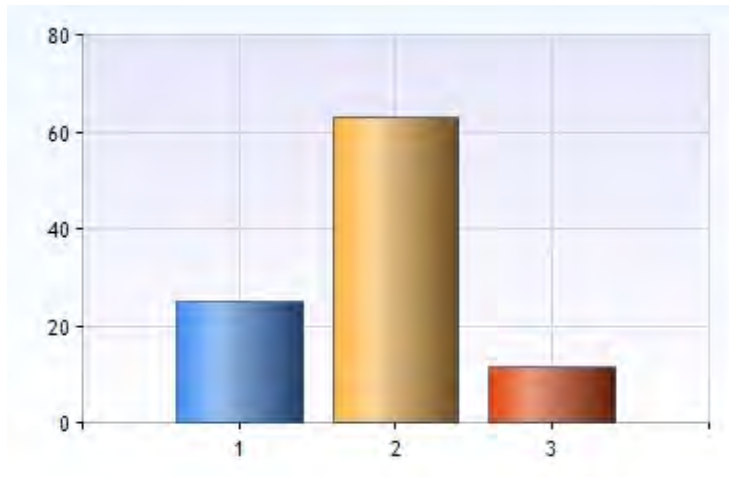
1	Första året	31 (36%)
2	Andra året	23 (26%)
3	Tredje året	17 (20%)
4	Fjärde året	11 (13%)
5	Femte året	4 (5%)
6	Ej svar/vet ej	1 (1%)



Blev det aktuella avtalet med MARTIN & SERVERA föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

1	Ja	22 (25%)
2	Nej	55 (63%)
3	Ej svar/vet ej	10 (11%)

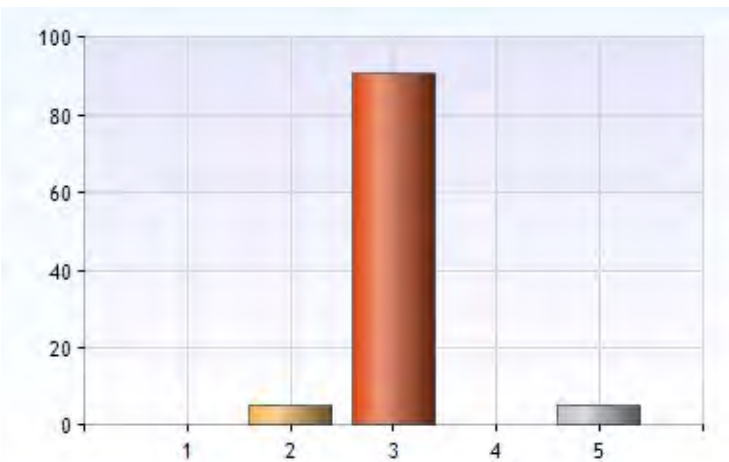


Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 22 (14%) Ej besvarad av: 136 (86%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	1 (5%)
3	Menigo	20 (91%)
4	Svensk Cater	0 (0%)
5	Annan (skriv gärna in aktörens namn i textrutan här under):	1 (5%)



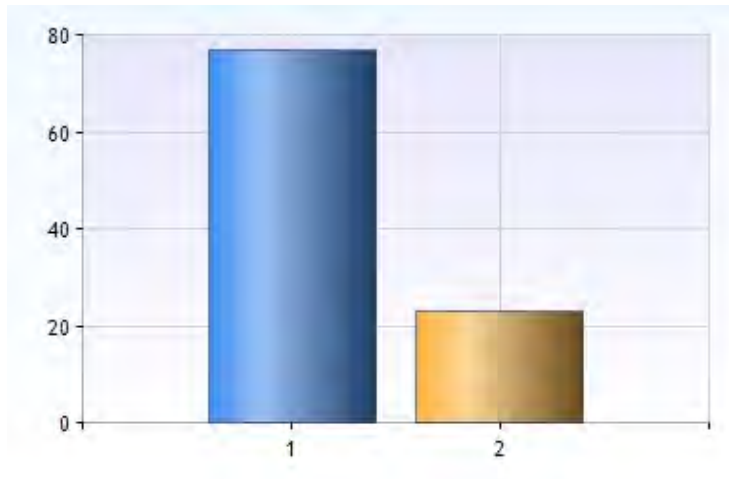
Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

"lokal grossist ansluten till sv cater"

Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med MARTIN & SERVERA?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

1	Ja	67 (77%)
2	Nej	20 (23%)



Besvarad av: 32 (20%) Ej besvarad av: 126 (80%)

Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!

"Sköts via skellefteå kommun"

"statistikuppföljning rutinmail kring felleveranser tillägg mm"

"Avtalsuppföljning två gånger per år. Stående punkter: beställning, leveranser, emballage, packning, skadat gods, returer, kvalitet, felplocksstatistik, övrigt."

"Möten med representant två gånger per år"

"Vi är sex kommuner som stämmer av med martin & servera"

"Vi har referensmöten minst 2ggr per år"

"I samverkan Kornoberg"

"Vi använder oss av Hantera, och gör en ordentligare uppföljning varje kvartal."

"Tidsbrist"

"Se svar "Menigo", samma här."

"Vi gör bl.a. uppföljning av statistik, avtalstrohet och prispåverkan i statistikprogrammet Hantera. Vi har även regelbundna leverantörsträffar."

"Uppföljning 2-4ggr per år"

"En gång i halvåret träffas man och går igenom vad som fungerat bra och vad som fungerat dåligt. En gång i kvartalet går avtalet igenom med anledning av den statistik man fått in och tittar då på om några avtalade produkter har köpts dåligt och då tas dessa bort från avtalet och samtidigt ser man över om nya produkter ska läggas på tillägg."

"Uppföljning görs med hjälp av Dkab hantera. Priser och råvaror förljs upp och godkänns."

"Programvaran Hantera Livs, uppföljningsmöten med grossist, interna uppföljningsmöten."

"Uppföljning av priser, leveranser och artiklar"

"Vi följer priser i programmet "Hantera"

Kvalitetsproblem hanteras.
Uppföljning varor med problem, tas upp med inköpskontoret.
Beställningsportal finns i landstingets regi"

"vi ingår i en inköpssamverkan med Växjö kommun"

"Det gör upphandlingsförvaltningen"

"Regelbundna träffar med grossisten samt avvikelserapportering regelbundet."

"Vi träffas ett par ggr/år och går igenom avtalet. Däremellan träffas vi kostchefer och har uppföljning"

"Träffas nån gång i halvåret"

"Möten 2 ggr/år. Avtalsuppföljning rätt pris och produkter mm ska ske löpande."

"Verksamhetsuppföljare kontrollerar priser samt uppdaterar anbudslista."

"Upphandlingsavdelningen i Örebro gör uppföljning av avtalen för alla inom Ö-gruppen."

"1 möte/år"

"Två gånger per år"

"Träffar 2-3 ggr/år med länets upphandlingsgrupp. Träff med M&S 1-2 ggr/år.
Vi har rutin för dok av leverantörsförsäkringar, artikeländringar och leveranskontroller."

"Avtalsträffar ca 1 gång per år."

"möten, "

"Uppföljning ett par ggr/år eller vid påkallat extra möte"

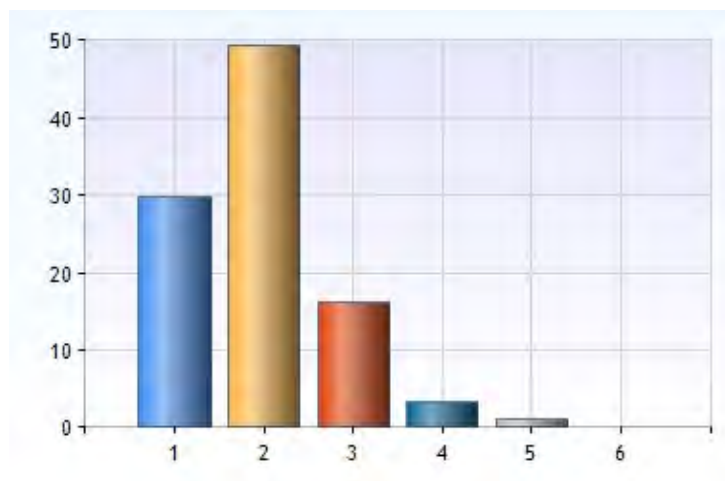
"Regelbundna träffar vår och höst."

Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med MARTIN & SERVERA och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

1	Mycket väl insatt	26 (30%)
2	Väl insatt	43 (49%)
3	Något insatt	14 (16%)
4	Mindre insatt	3 (3%)
5	Inte alls insatt	1 (1%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	0 (0%)

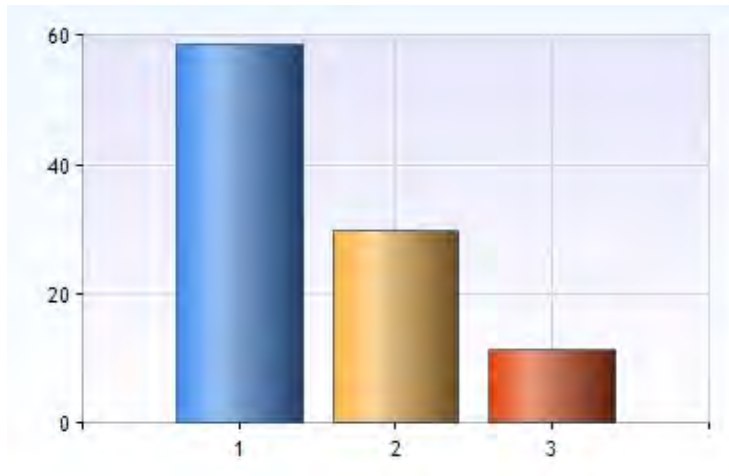
Medel: 0



Anser du att din organisation följer upp avtalet med MARTIN & SERVERA i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 87 (55%) Ej besvarad av: 71 (45%)

1	Ja	51 (59%)
2	Nej	26 (30%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	10 (11%)



Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 17 (11%) Ej besvarad av: 141 (89%)

Vad i uppföljningen av avtalet med MARTIN & SERVERA anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)

"Genomgång av utbytesvaror ex Prisändringar som inte är ok"

"leveranser senare än avtalat.
Produkter försvinner ur avtalet"

"Kvaliteten på varorna."

"Se svar Menigo"

"Upphandlaren har aldrig haft uppföljningsträff med oss som är användare av avtalet.
Uppföljning behöver förbättras, att de verkligen följs upp att de levererar de upphandlade produkterna och inte ersätter med sina egna produkter. "

"produkter utanför avtal och utbytesvaror"

"Pris- och sortimentsuppföljning. Utbyte av produkter d v s ersättningsprodukter vid beställning."

"Fler träffar med avtalsansvarig under 2:a året
Köttupphandling bör vara oftare, ngt som vi pratat om."

"Följa upp prisändringar mera samt verifikation av ställda krav.
I övrigt gör vi mycket uppföljning kring tillskrivningar, tillägg, mm"

"Kontroll av pris och produkter"

"Vitesklausul"

"Organiserade uppföljningsmöten. Mer kontakt med producenterna vid prisjustering"

"Att kvalitetskrav efterlevs vid artikeländringar. "

"Utbyten av avtalsprodukter. Prisändringar."

"priser, villkor, sortiment utveckling"

"Ersättningsvaror som allt oftare skickas."

"Kostcontoller med fokus på dessa uppgifter, engagemang från inköpsavd."

Besvarad av: 14 (9%) Ej besvarad av: 144 (91%)

**Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med MARTIN & SERVERA inte är tillräcklig?
(Frivillig uppgift)**

"Vi har väntat på ett nytt avtal med grossist och kommer då att arbeta med uppföljning på annat sätt."

"Tidsbrist, men är något vi ser över och försöker hitta lösningar på."

"Ingen klar roll om vem som har den uppgiften"

"Tidsbrist"

"Se svar Menigo"

"Att vi har hängavtal med annan kommun som har gjort själva upphandlingen och de är inte intresserade av att höra hur det fungerar för oss. "

"Rutiner, kompetens och tid."

"Många varor har utgått och ersatts av andra. vi brukar ha mejlkontakt med servera vid förändring"

"Tidsbrist. Svårt att verifiera olika krav."

"Har inte kommit igång med rutinen ännu men har ett system. "

"Leverenskontrollen är inte tillräckligt bra"

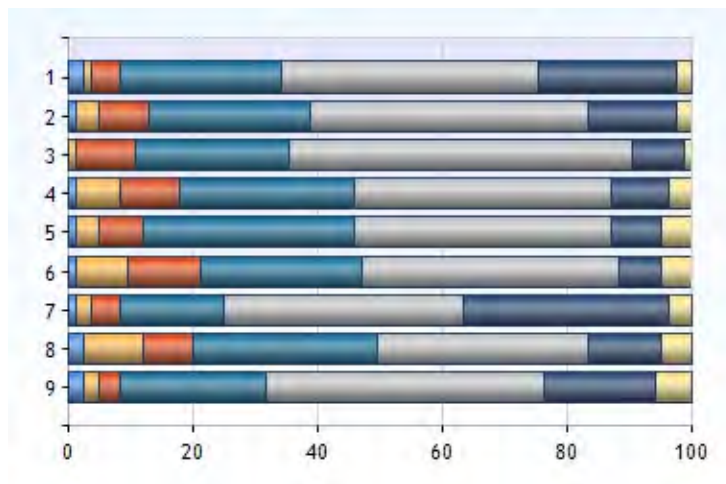
"Tidsbrist"

"Nytt avtal, nya rutiner och ambitioner,men inte mer tid eller resurser."

"Brist på resurser och en organisation som inte stöder det upplägget."

I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med MARTIN & SERVERA?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
1 Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	2 (2%)	1 (1%)	4 (5%)	22 (26%)	35 (41%)	19 (22%)	2 (2%)	0	0	85/158 (54%)
2 Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviseras	1 (1%)	3 (4%)	7 (8%)	22 (26%)	38 (45%)	12 (14%)	2 (2%)	0	0	85/158 (54%)
3 Varor skadade vid leverans	0 (0%)	1 (1%)	8 (9%)	21 (25%)	47 (55%)	7 (8%)	1 (1%)	0	0	85/158 (54%)
4 Bristfälligt packade varor	1 (1%)	6 (7%)	8 (9%)	24 (28%)	35 (41%)	8 (9%)	3 (4%)	0	0	85/158 (54%)
5 Uteblivna varor	1 (1%)	3 (4%)	6 (7%)	29 (34%)	35 (41%)	7 (8%)	4 (5%)	0	0	85/158 (54%)
6 Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	1 (1%)	7 (8%)	10 (12%)	22 (26%)	35 (41%)	6 (7%)	4 (5%)	0	0	85/158 (54%)
7 Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	1 (1%)	2 (2%)	4 (5%)	14 (16%)	33 (39%)	28 (33%)	3 (4%)	0	0	85/158 (54%)
8 Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	2 (2%)	8 (9%)	7 (8%)	25 (29%)	29 (34%)	10 (12%)	4 (5%)	0	0	85/158 (54%)
9 Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	2 (2%)	2 (2%)	3 (4%)	20 (24%)	38 (45%)	15 (18%)	5 (6%)	0	0	85/158 (54%)



Besvarad av: 5 (3%) Ej besvarad av: 153 (97%)

Eventuell kommentar:

"Ersättningsvaror är ett problem"

"Vi får ofta ersättningsvaror fast vi har beställt i god tid. Vi är en liten kommun och upplever att större kommuner går först och vi får ta det som blir över."

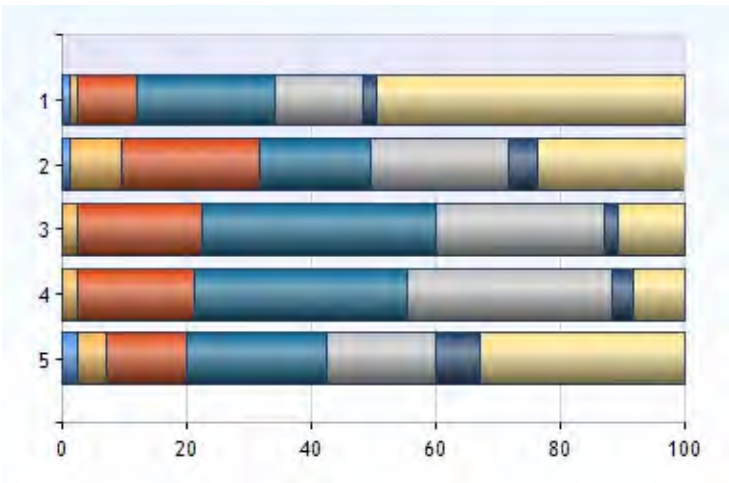
"Vi har även mejeri från Martin & Servera vilket ibland inneburit att tunga mejeriförpackningar hamnat på "skörare" och mindre andra förpackningar"

"Ompackning och leverans sköts av underleverantör."

"Nöjd med leverantören"

I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med MARTIN & SERVERA inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från MARTIN & SERVERA inom denna varukategori	Medel	σ	Svar
1 Frukt och grönt	1 (1%)	1 (1%)	8 (9%)	19 (22%)	12 (14%)	2 (2%)	42 (49%)	0	0	85/158 (54%)
2 Färskt kött och chark	1 (1%)	7 (8%)	19 (22%)	15 (18%)	19 (22%)	4 (5%)	20 (24%)	0	0	85/158 (54%)
3 Kolonial	0 (0%)	2 (2%)	17 (20%)	32 (38%)	23 (27%)	2 (2%)	9 (11%)	0	0	85/158 (54%)
4 Fryst	0 (0%)	2 (2%)	16 (19%)	29 (34%)	28 (33%)	3 (4%)	7 (8%)	0	0	85/158 (54%)
5 Mejeri	2 (2%)	4 (5%)	11 (13%)	19 (22%)	15 (18%)	6 (7%)	28 (33%)	0	0	85/158 (54%)



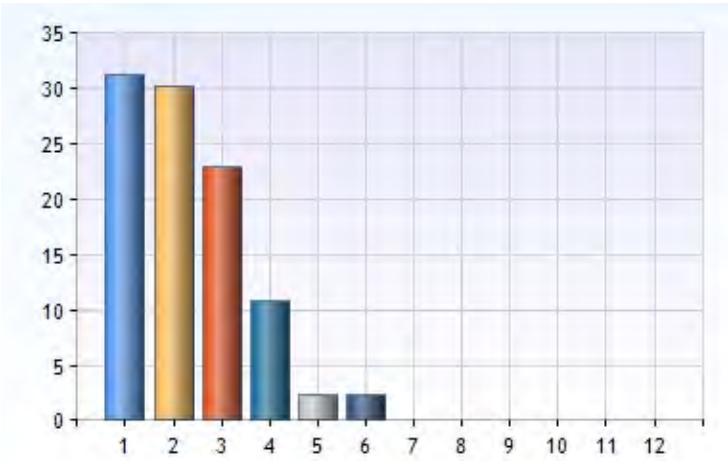
Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)
Eventuell kommentar:

Utbytesvaror

Besvarad av: 83 (53%) Ej besvarad av: 75 (47%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med MARTIN & SERVERA uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	26 (31%)
2	Cirka 5 %	25 (30%)
3	Cirka 10 %	19 (23%)
4	Cirka 20 %	9 (11%)
5	Cirka 30 %	2 (2%)
6	Cirka 40 %	2 (2%)
7	Cirka 50 %	0 (0%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

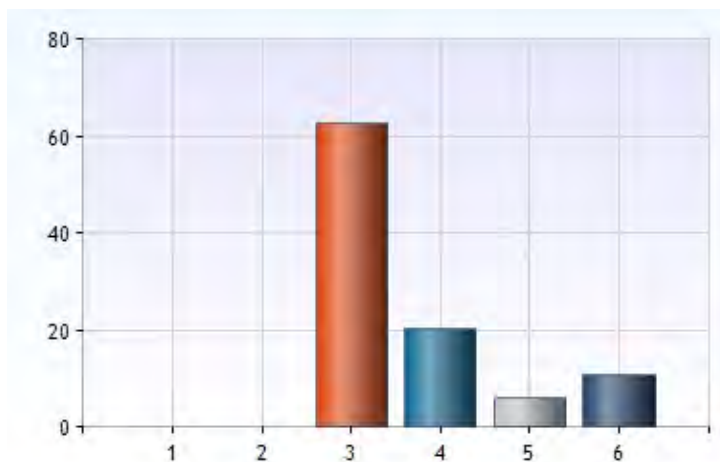


Besvarad av: 83 (53%) Ej besvarad av: 75 (47%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	0 (0%)
3	Likvärdig	52 (63%)
4	Något sämre	17 (20%)
5	Mycket sämre	5 (6%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	9 (11%)

Medel: 0



Besvarad av: 9 (6%) Ej besvarad av: 149 (94%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Har bara gått 2 månader på nya avtalet"

"Problemet är att M&S vägrar att byta ut produkter vi som kund och våra gäster inte är nöjda med trots att ställda kriterier är uppfyllda. Kvalitetsproblemen kan gälla smetig blodpudding, ingen färg på potatisbullarna, brända hamburgare osv. "

"Kan ej svara korrekt på denna fråga!"

"Vissa av varorna har inte alls ersatts och vissa varor har blivit ersatt av EMW."

"Jättesvårt uppskatta, det är detta vi vill upphandlaren ska ha koll på. "

"Ersätter ofta med EMV"

"Avtalet startade 2015-04-01"

"Det skiljer sig från vara till vara. De flesta samma kvalitet, några få varor med sämre kvalitet"

"Vi tror 10% är ej säkra på detta.
Upphandlingsbolaget har ju statistiken"

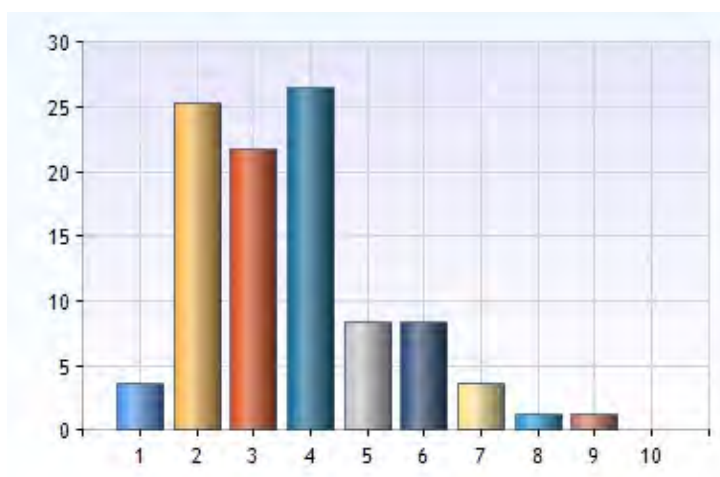
Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med MARTIN & SERVERA?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 83 (53%) Ej besvarad av: 75 (47%)

1	10: mycket nöjd	3 (4%)
2	9	21 (25%)
3	8	18 (22%)
4	7	22 (27%)
5	6	7 (8%)
6	5: varken nöjd eller missnöjd	7 (8%)
7	4	3 (4%)
8	3	1 (1%)
9	2	1 (1%)
10	1: mycket missnöjd	0 (0%)

Medel: 0



Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Snabba att ge återkoppling, trevliga och serviceinriktade. "

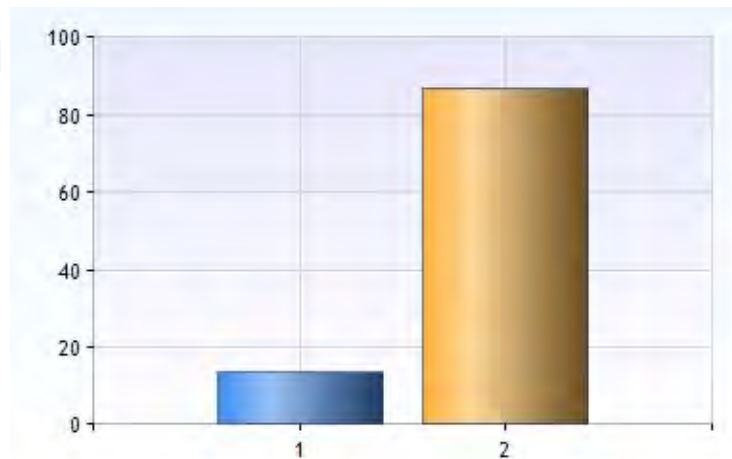
"Har man en bra organisation själv, så kan och ser Servera att vi har ordning, då kan de hjälpa oss snabbare."

Livsmedelsavtal: Svensk Cater

Besvarad av: 127 (80%) Ej besvarad av: 31 (20%)

Levererar grossisten SVENSK CATER i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun/ditt landsting?

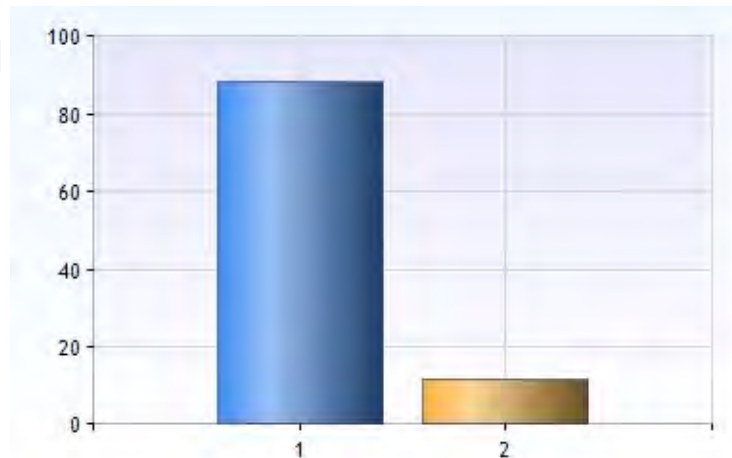
1	Ja	17 (13%)
2	Nej	110 (87%)



Regleras inköpen från SVENSK CATER i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 17 (11%) Ej besvarad av: 141 (89%)

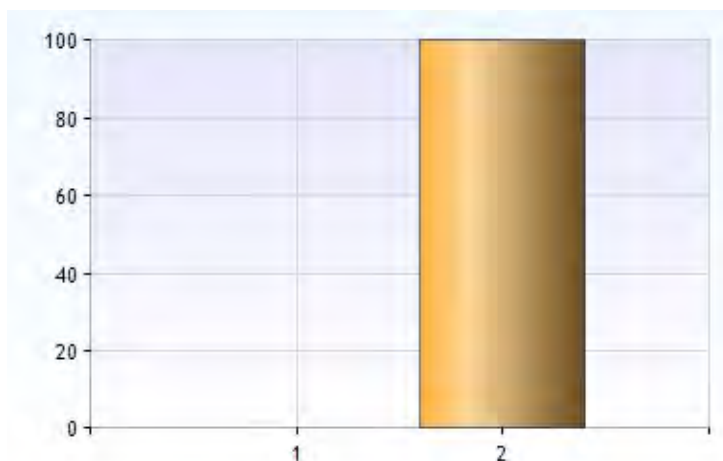
1	Ja	15 (88%)
2	Nej	2 (12%)



Vad är anledningen till att inköpen från SVENSK CATER för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

1	<input type="checkbox"/> Upphandlingen är föremål för överprövning	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	2 (100%)



Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

"Vi har testat företaget, eftersom vi står inför en ny livsmedelsupphandling."

"Används enbart när ordinarie grossist inte kan leverera varor."

Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

1	<input type="checkbox"/> Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Martin & Servera	0 (0%)
3	<input type="checkbox"/> Menigo	0 (0%)
4	<input type="checkbox"/> Svensk Cater	0 (0%)
5	<input type="checkbox"/> Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	0 (0%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

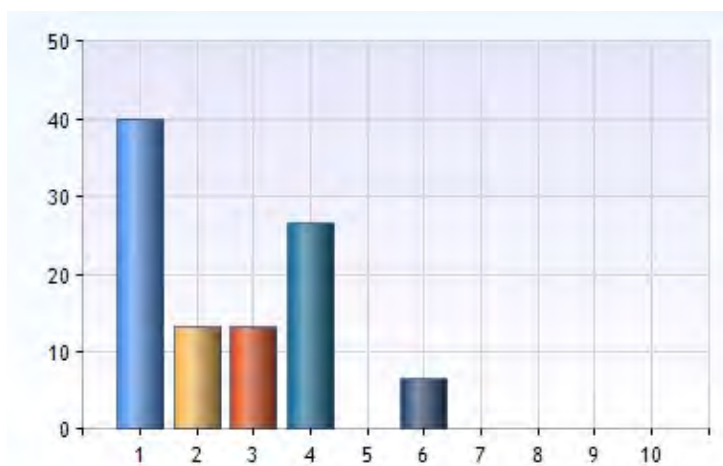
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1	<input type="checkbox"/> Okej, ta mig vidare!	0 (0%)
---	-----------------------------------------------	--------

Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns/ditt landstings livsmedelsinköp regleras i avtalet med SVENSK CATER?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

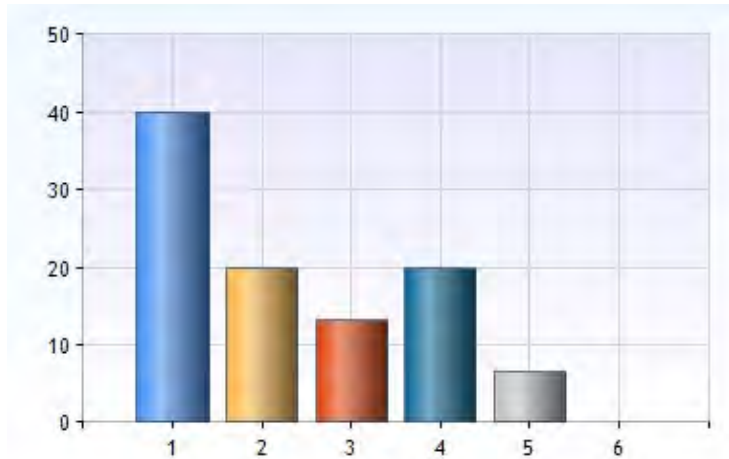
1	<input type="checkbox"/> 1 % - 10 %	6 (40%)
2	<input type="checkbox"/> 11 % - 20 %	2 (13%)
3	<input type="checkbox"/> 21 % - 30 %	2 (13%)
4	<input type="checkbox"/> 31 % - 40 %	4 (27%)
5	<input type="checkbox"/> 41 % - 50 %	0 (0%)
6	<input type="checkbox"/> 51 % - 60 %	1 (7%)
7	<input type="checkbox"/> 61 % - 70 %	0 (0%)
8	<input type="checkbox"/> 71 % - 80 %	0 (0%)
9	<input type="checkbox"/> 81 % - 90 %	0 (0%)
10	<input type="checkbox"/> 91 % - 100 %	0 (0%)



Vilket avtalsår är avtalet med SVENSK CATER inne på i nuläget?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

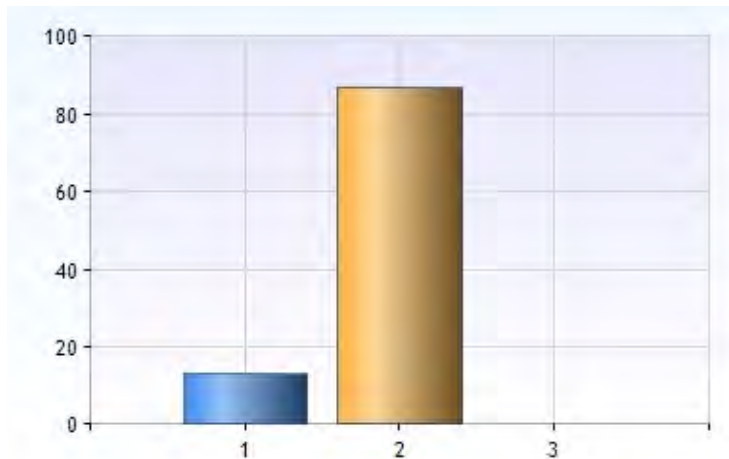
1	Första året	6 (40%)
2	Andra året	3 (20%)
3	Tredje året	2 (13%)
4	Fjärde året	3 (20%)
5	Femte året	1 (7%)
6	Ej svar/vet ej	0 (0%)



Blev det aktuella avtalet med SVENSK CATER föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

1	Ja	2 (13%)
2	Nej	13 (87%)
3	Ej svar/vet ej	0 (0%)

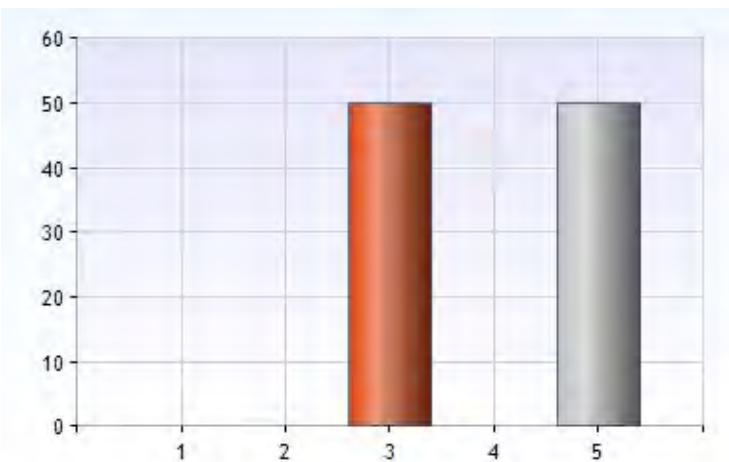


Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	0 (0%)
3	Menigo	1 (50%)
4	Svensk Cater	0 (0%)
5	Annan (ange gärna aktörens namn i texttrutan nedan):	1 (50%)



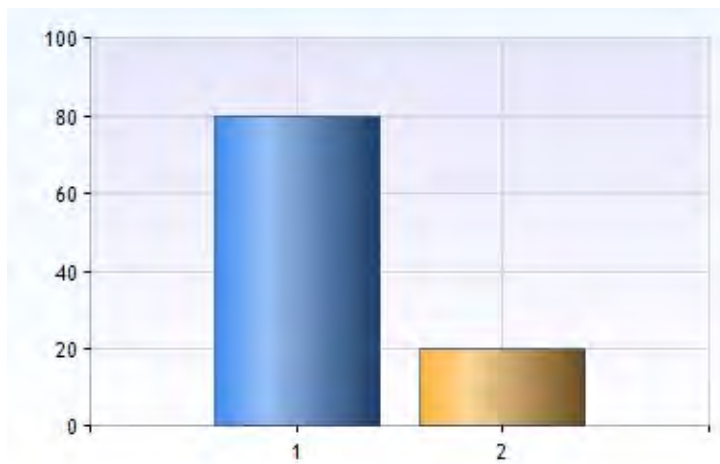
Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

"lokal grossist ansluten till sv cater"

Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med SVENSK CATER?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

1	Ja	12 (80%)
2	Nej	3 (20%)



Besvarad av: 5 (3%) Ej besvarad av: 153 (97%)

Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!

"Träffar Svensk Cater fyra gånger/år"

"Regelbundna möten"

"Kvartalsvis uppföljning med leverantör"

"Ett par ggr per år eller oftare vid behov. samt uppföljning av pris och produkter"

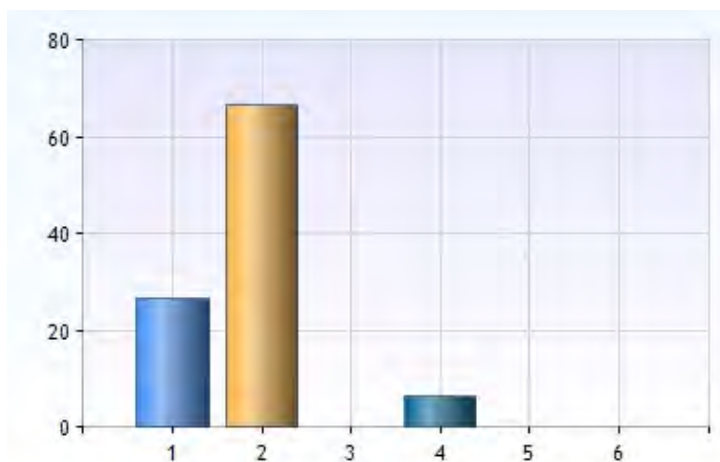
"Möte 1/år"

Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med SVENSK CATER och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

1	Mycket väl insatt	4 (27%)
2	Väl insatt	10 (67%)
3	Något insatt	0 (0%)
4	Mindre insatt	1 (7%)
5	Inte alls insatt	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	0 (0%)

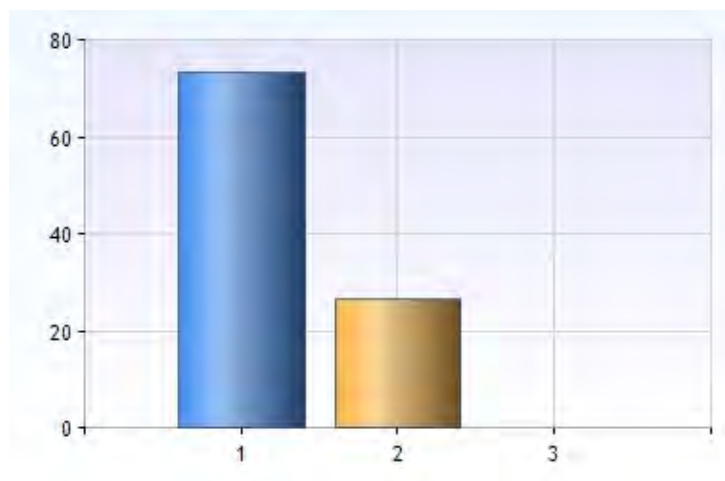
Medel: 0



Anser du att din organisation följer upp avtalet med SVENSK CATER i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

1	Ja	11 (73%)
2	Nej	4 (27%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	0 (0%)



Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 156 (99%)

Vad i uppföljningen av avtalet med SVENSK CATER anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)

"Uppföljning av priser och produkter"

"vitesklausul"

Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 155 (98%)

Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med SVENSK CATER inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)

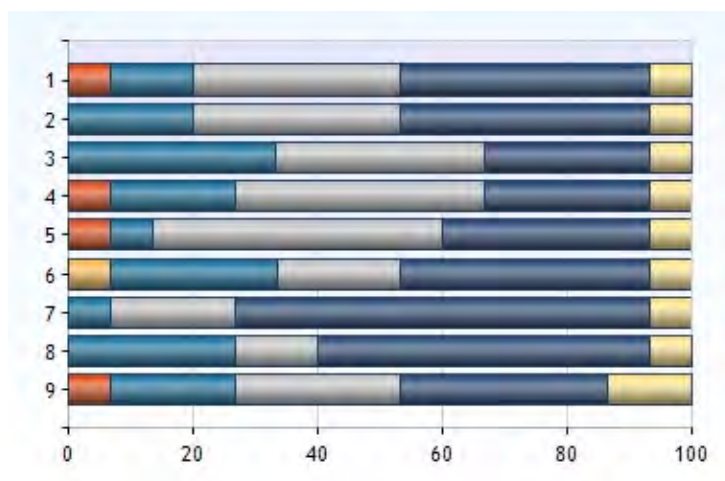
"Inköpen från Svensk Cater gäller bara läsk och lättöl. Dessa produkter köps in främst av äldreomsorg. För äldreomsorgens inköp ansvara enhetschefer för särskilt boende. Det finns ingen kostchef för äldreomsorg/socialförvaltningen."

"Inte kommit igång med rutinen ännu finns dock ett system. "

"leverenskontrollen otillräcklig"

I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med SVENSK CATER?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
1 Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	2 (13%)	5 (33%)	6 (40%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
2 Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviserats	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (20%)	5 (33%)	6 (40%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
3 Varor skadade vid leverans	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (33%)	5 (33%)	4 (27%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
4 Bristfälligt packade varor	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	3 (20%)	6 (40%)	4 (27%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
5 Uteblivna varor	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	1 (7%)	7 (47%)	5 (33%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
6 Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	0 (0%)	1 (7%)	0 (0%)	4 (27%)	3 (20%)	6 (40%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
7 Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	3 (20%)	10 (67%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
8 Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (27%)	2 (13%)	8 (53%)	1 (7%)	0	0	15/158 (9%)
9 Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	3 (20%)	4 (27%)	5 (33%)	2 (13%)	0	0	15/158 (9%)

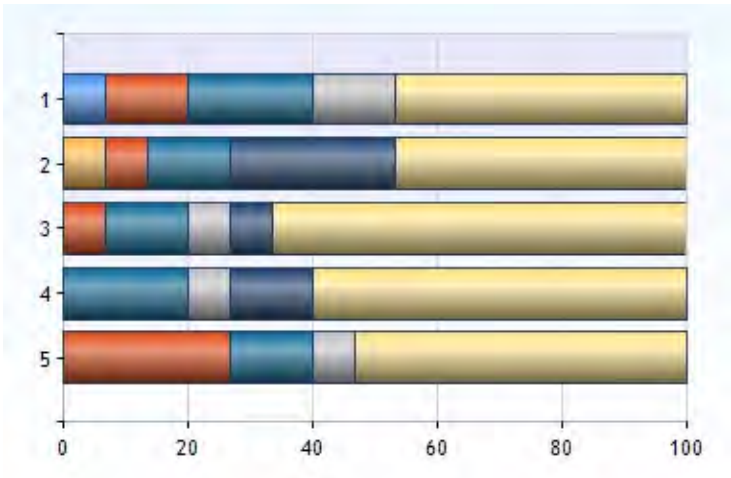


Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

Eventuell kommentar:

I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med SVENSK CATER inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från SVENSK CATER inom denna varukategori	Medel	σ	Svar
1 Frukt och grönt	1 (7%)	0 (0%)	2 (13%)	3 (20%)	2 (13%)	0 (0%)	7 (47%)	0	0	15/158 (9%)
2 Färskt kött och chark	0 (0%)	1 (7%)	1 (7%)	2 (13%)	0 (0%)	4 (27%)	7 (47%)	0	0	15/158 (9%)
3 Kolonial	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	2 (13%)	1 (7%)	1 (7%)	10 (67%)	0	0	15/158 (9%)
4 Fryst	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (20%)	1 (7%)	2 (13%)	9 (60%)	0	0	15/158 (9%)
5 Mejeri	0 (0%)	0 (0%)	4 (27%)	2 (13%)	1 (7%)	0 (0%)	8 (53%)	0	0	15/158 (9%)



Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

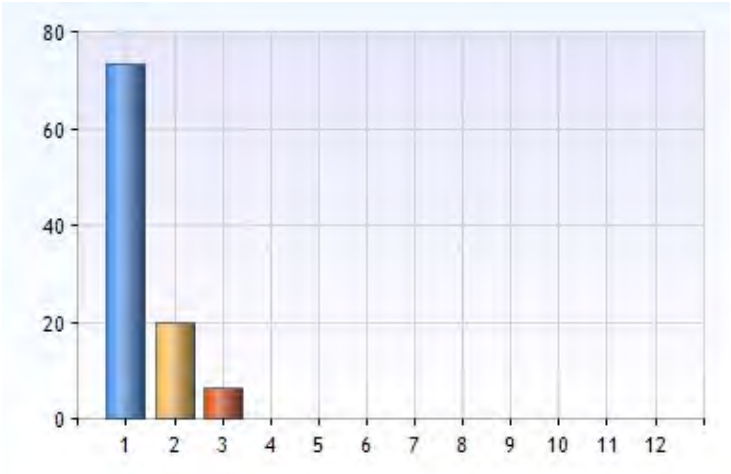
Eventuell kommentar:

Utbytesvaror

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med SVENSK CATER uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	11 (73%)
2	Cirka 5 %	3 (20%)
3	Cirka 10 %	1 (7%)
4	Cirka 20 %	0 (0%)
5	Cirka 30 %	0 (0%)
6	Cirka 40 %	0 (0%)
7	Cirka 50 %	0 (0%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 157 (99%)

Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

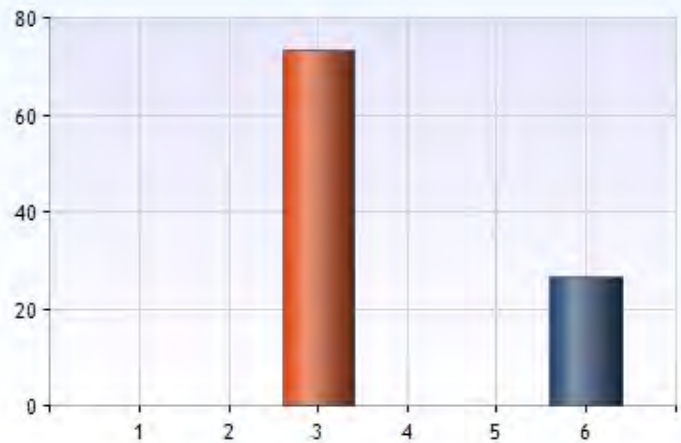
"Inga varor är utbytta"

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	0 (0%)
3	Likvärdig	11 (73%)
4	Något sämre	0 (0%)
5	Mycket sämre	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	4 (27%)

Medel: 0



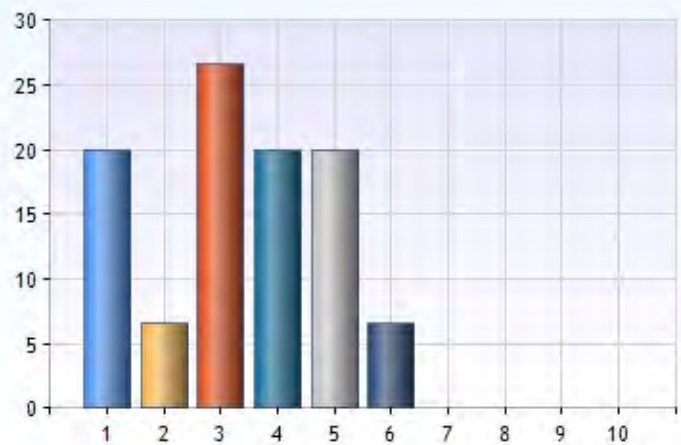
Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med SVENSK CATER?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 15 (9%) Ej besvarad av: 143 (91%)

1	10: mycket nöjd	3 (20%)
2	9	1 (7%)
3	8	4 (27%)
4	7	3 (20%)
5	6	3 (20%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	1 (7%)
7	4	0 (0%)
8	3	0 (0%)
9	2	0 (0%)
10	1: mycket missnöjd	0 (0%)

Medel: 0



Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 158 (100%)

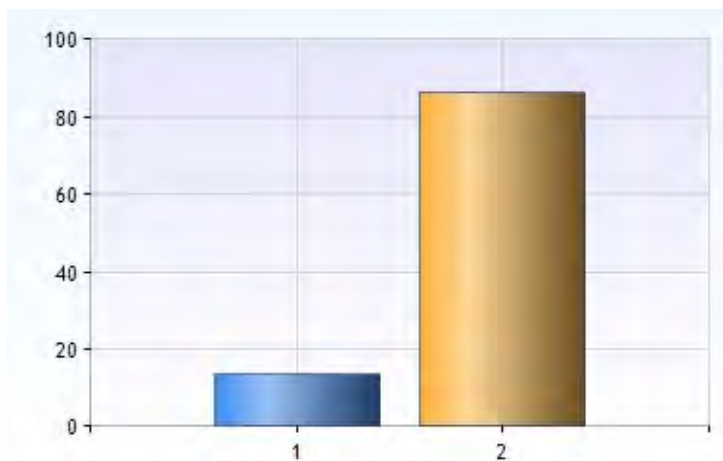
Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

Övriga kommentarer och sekretess

Besvarad av: 126 (80%) Ej besvarad av: 32 (20%)

Har du övriga kommentarer kring din organisations livsmedelsinköp och/eller samarbetet med "era" grossister?

1	Ja (skriv i textfältet här nedanför!)	17 (13%)
2	Nej	109 (87%)



Besvarad av: 19 (12%) Ej besvarad av: 139 (88%)

"lokala leverantörer som levererar till vår omlastningscentral, samt Dricka och nutritionsprodukter"

"vi har haft ett gott samarbete med Svensk Cater i 6 år tom 150430"

"Grossisternas roll är för stor. Vi ska alltid anpassa oss till deras varor och bestämmelser, istället för att vi är kunderna och de som ska få det vi vill ha. Behövs ny syn på offentliga kök, för det här händer inte i den privata världen."

"Servera drar ifrån när det gäller service mot Menigo. "

"Som liten kommun i norra Sverige är det svårt att få bra villkor på bland annat leveranser. Vi har vid flera tillfällen fått hänvisa tillbaka till avtalet med "hot" om fakturering av arbetstid för att leveranstider ändras till något utanför avtalet. Vissa leverantörer struntar också helt att leverera till oss trots avtal (Rättviksbagarn). I det senare fallet är nuvarande möjligheter ganska tandlösa."

"Saknar "snabba pucker" vid förändringar."

"Gällande huvudområdet har vi aldrig fått svar från mer än 2 grossister Martin Servera och Menigo. Detta anser jag att det är för få företag på marknaden.

Tyvärr upplever jag tendensen att grossisterna hellre levererar en vara som precis uppfyller krav och är dålig i kvalitet än en vara som håller bra kvalitet och som våra gäster uppskattar. Priskrig, LOU där man inte kan beskriva exakt vilken produkt man vill ha gällande fabrikat gör tyvärr att ibland känns det som om upphandlingen försämrar kvaliteten på den offentliga måltiden."

"Svårt med uppföljning av priser, framför allt på EMV"

"Mycket varor att hålla reda på. Jag är glad att vi har ett upphandlingsverktyg och inköpsportal så man kan kolla upp priser m.m"

"Vi har stor dialog redan, och behöver inte förmedlas denna väg också."

"Alldeles för många tillskrivningar om förändringar i sortimentet"

"Tycker att vi har ett relativt bra samarbete. Inför prisförändringar är vi alltid bekymrade. Måste ha tydliga motiveringar, vilket inte alltid ges. Ibland svårt få leverantörsförsäkran på produkterna. Ser generellt att man har goda vinster i ett gott samarbete. "

"Generellt upplever vi att utbytesvaror och ersättningsvaror förslagsvis från Menigo är av det egna märket Brakes. När ersättningsvaror sker via centrala upphandlingsenheten har vi större möjlighet att påverka mot när köken erbjuds annan vara vid veckosbetalning. Personalen i köken måste vara mycket påstridiga för att likvärdig kvalite ska levereras."

"Vi har tagit in en 3:e part som har validerat hur väl Menigo lever upp till de krav vi ställt kopplade till djurskyddskraven. Detta togs mycket väl emot av Menigo och har bara upplevts som positivt. "

"Vid eventuella synpunkter kontaktar vi UBH eller kontaktpersonerna i referensgruppen."

"Västerbotten har upphandlat måltidstjänsten vilken omfattas av LOU och de två andra sjukhusen är samverkan med kommuner där dom svarar för upphandling av livsmedlen landstinget köper måltider till patienter och personal"

"Vi skulle kunna skriva en bok om alla fel och brister vi haft med Menigo. Värst är återkopplingen på våra klagomål som inte tas på allvar. Över huvud taget kräver kontakten med grossisten alldeles för mycket tid från vårt utvecklingsarbete, all denna tid vi lägger ner på uppföljning och kontroll har vi verkligen inte tagit höjd för i vår budget, den skulle vi behöva till helt andra saker!"

"Alla kontakter om avtalet sker via Örebro's upphandlingsenhet, som vi gör upphandlingen tillsammans med."

"Det mesta har fungerat bra. Om man har en bra dialog så löser det mesta sig. Vi har haft problem med uppkopplingen i elektronisk handel vilket inte enbart är Menigos ansvar utan problemet ligger hos två aktörer. Allt inom detta är inte utrett och klart ännu. Avtalet har endast varit under 1 månad ännu. Då den elektroniska handeln haltat har vissa kök råkat ut för att varor saknats men det beror då på tekniska bekymmer. "