

GROSSISTBAROMETERN 2014 KOMMUN, BASFAKTA

		Procent
Barometern skickad till (kommuner med kostchef/kostansvarig, antal):	277	
Inkomna, kompletta svar:	140	51%
Mostvarande portioner "vanlig vardag", antal:	1089000	
Undersökningsperiod: 14-02-13 - 2014-03-12		

PROBLEMOMRÅDEN I SAMARBETET

Problem (HÖGRE = SÄMRE/STÖRRE PROBLEM) AV 6 MÖJLIGA	Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera	Snittpoäng
Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	3,62	2,58	2,83	3,06
Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	3,30	2,54	2,94	2,99
Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviseras	3,22	2,26	2,54	2,72
Uteblivna varor	3,04	2,56	2,47	2,68
Bristfälligt packade varor	2,88	1,85	2,71	2,62
Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	2,91	2,41	2,38	2,57
Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	2,73	2,00	2,24	2,37
Varor skadade vid leverans	2,62	1,89	2,37	2,37
Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	2,43	2,00	1,94	2,13

I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med [GROSSISTEN] inom följande varukategorier? (förutsatt att leveranser sker inom denna ka

Kategori (Poäng av 6 möjliga, högt tal = vanligt förekommande problem)	Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera	Snittpoäng
Färskt kött och chark	3,60	3,30	3,13	3,33
Frost	3,32	2,65	2,91	3,02
Frukt och grönt	3,00	2,20	3,02	2,97
Kolonial	3,04	2,29	2,92	2,93
Mejeri	2,87	2,00	2,80	2,79

Antal svar mkt begränsat

UTBYTESVAROR

Vilket avtalsår är avtalet med [GROSSISTEN] inne på i nuläget?

Kommentar: antagande: ju längre avtalstid, desto högre grad av utbytesvaror (?)

Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera
2,07	2,39	2,69

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med [GROSSISTEN] uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknand

Kommentar: högt tal = hög %-andel

Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera
2,94	1,59	2,50

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

Av 5 möjliga. Ju högre tal, desto bättre kvalitet

Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera	Snittpoäng
2,37	2,70	2,56	2,52

ÖVERPRÖVNINGAR

Nu löpande avtal: överprövat under upphandlingsprocessen, alla:	Ja	Nej	Ej svar/vet ej
Antal	48	96	22
Procent	29%	58%	13%

Nu löpande avtal: vilka begärde överprövningarna?	Antal	Procent
Summa begäranden om överprövningar:	52	
Varav Menigo:	25	48%
Varav Gunnar Dafgård:	0	0%
Varav M&S	22	42%
Varav övriga	5	10%

Pågående upphandlingsprocesser som i nuläget är föremål för överprövning	Antal	Procent
Summa överprövningar just nu (anledning att avtal saknas):	15	
Varav Menigo:	7	47%
Varav Gunnar Dafgård:	0	0%
Varav M&S	7	47%
Varav övriga	1	7%

UPPFÖLJNING

Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med [GROSSISTEN]?

Kommentar: generellt samma andel ja/nej, oberoende av grossistblock

Ja/Nej	Procent
Procent JA	76%
Procent NEJ	24%

Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med GROSSISTEN och dess villkor totalt sett?

Högt tal = mer insatt. Av 5 möjliga

Kommentar: obefintliga skillnader grossistblocken emellan

Snitt total
4,0

Anser du att din organisation följer upp avtalet med [GROSSISTEN] i tillräcklig utsträckning?

Ja/nej	Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera
Procent JA	64%	81%	59%
Procent NEJ	36%	19%	41%

NÖJDHET, TOTALOMDÖME

Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med [GROSSISTEN]?

Av 10 möjliga

Menigo	Gunnar Dafgård	Martin & Servera	Snittpoäng
6,12	6,14	7,14	6,61