

## Grossistbarometern

Utveckling 

2014-02-13 --> 2014-03-12






















Svar 

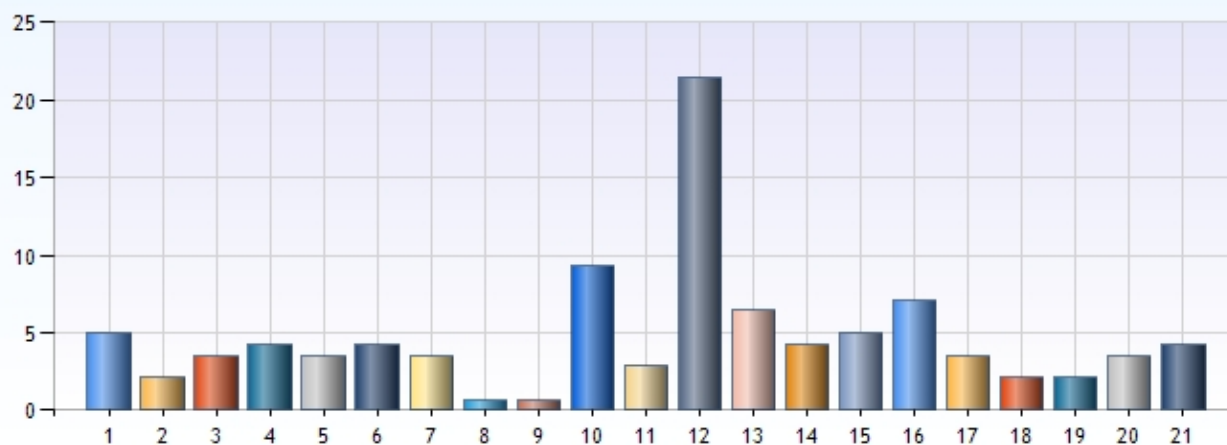
140/277 = 51%

### 1. Bakgrundsinformation

Besvarad av: 140 (95%) Ej besvarad av: 7 (5%)

#### Vilket län tillhör din kommun?

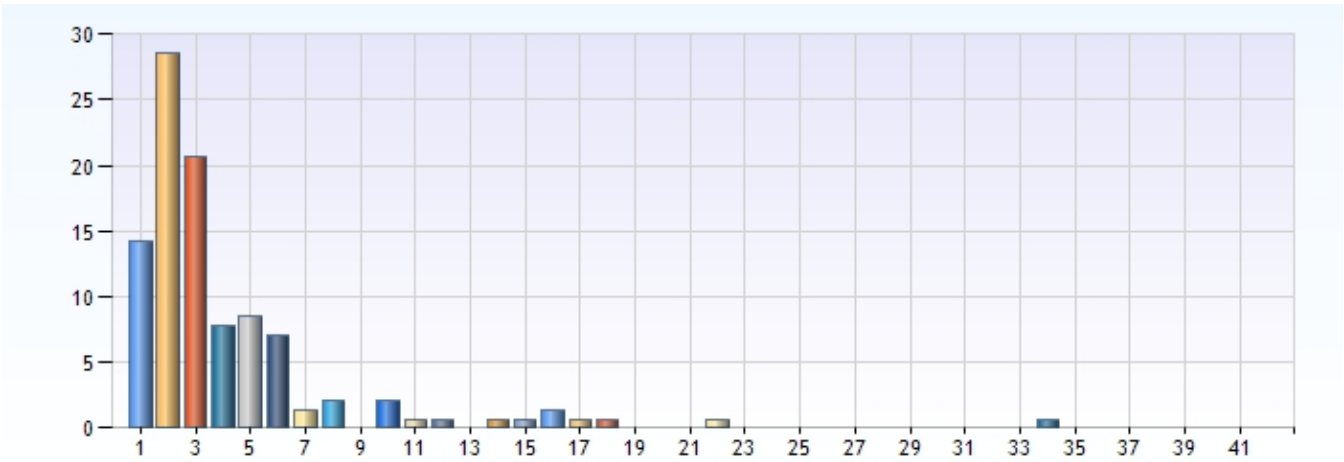
1		Stockholms län	7 (5%)	11		Hallands län	4 (3%)
2		Uppsala län	3 (2%)	12		Västra Götalands län	30 (21%)
3		Södermanlands län	5 (4%)	13		Värmlands län	9 (6%)
4		Östergötlands län	6 (4%)	14		Örebro län	6 (4%)
5		Jönköpings län	5 (4%)	15		Västmanlands län	7 (5%)
6		Kalmar län	6 (4%)	16		Dalarnas län	10 (7%)
7		Kronobergs län	5 (4%)	17		Gävleborgs län	5 (4%)
8		Gotlands län	1 (1%)	18		Västernorrlands län	3 (2%)
9		Blekinge län	1 (1%)	19		Jämtlands län	3 (2%)
10		Skåne län	13 (9%)	20		Västerbottens län	5 (4%)
				21		Norrbottnens län	6 (4%)



Besvarad av: 140 (95%) Ej besvarad av: 7 (5%)

Ungefär hur många offentliga måltider serveras i din kommun totalt under en vanlig veckodag? Avrunda till närmaste tal i rullgardinsmenyn!

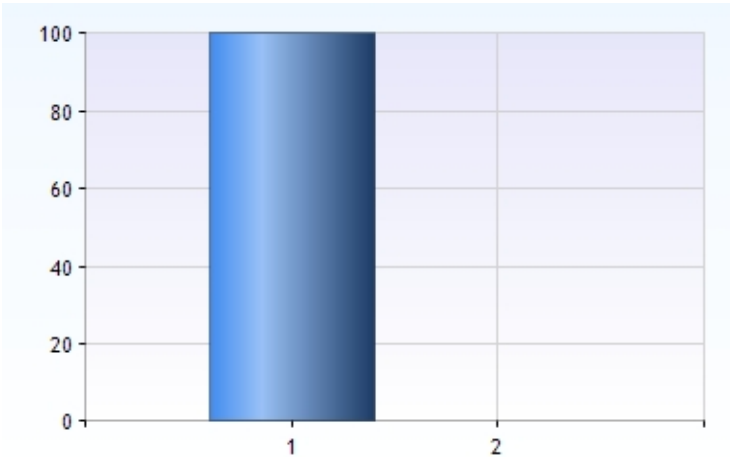
1	1 000	20 (14%)	22	60 000	1 (1%)
2	2 000	40 (29%)	23	65 000	0 (0%)
3	4 000	29 (21%)	24	70 000	0 (0%)
4	6 000	11 (8%)	25	75 000	0 (0%)
5	8 000	12 (9%)	26	80 000	0 (0%)
6	10 000	10 (7%)	27	85 000	0 (0%)
7	12 000	2 (1%)	28	90 000	0 (0%)
8	14 000	3 (2%)	29	95 000	0 (0%)
9	16 000	0 (0%)	30	100 000	0 (0%)
10	18 000	3 (2%)	31	125 000	0 (0%)
11	20 000	1 (1%)	32	150 000	0 (0%)
12	22 000	1 (1%)	33	175 000	0 (0%)
13	24 000	0 (0%)	34	200 000	1 (1%)
14	26 000	1 (1%)	35	225 000	0 (0%)
15	28 000	1 (1%)	36	250 000	0 (0%)
16	30 000	2 (1%)	37	275 000	0 (0%)
17	35 000	1 (1%)	38	300 000	0 (0%)
18	40 000	1 (1%)	39	350 000	0 (0%)
19	45 000	0 (0%)	40	400 000	0 (0%)
20	50 000	0 (0%)	41	450 000	0 (0%)
21	55 000	0 (0%)	42	500 000	0 (0%)



Besvarad av: 140 (95%) Ej besvarad av: 7 (5%)

Omfattas inköpen till din kommuns måltidsorganisation helt eller delvis av Lagen om offentlig upphandling (LOU)?

1	Ja	140 (100%)
2	Nej	0 (0%)

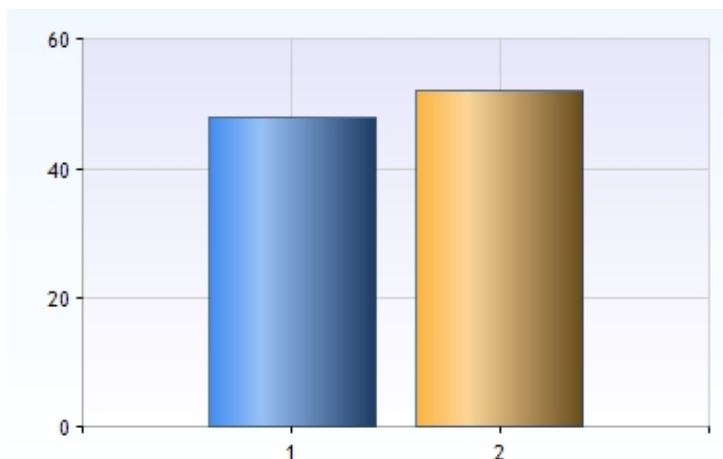


## 2. Livsmedelsavtal: Menigo

Besvarad av: 140 (95%) Ej besvarad av: 7 (5%)

Levererar grossisten MENIGO i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun?

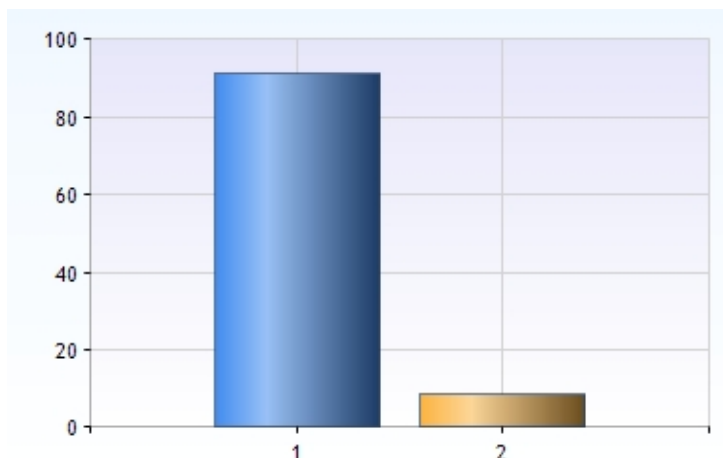
1	Ja	67 (48%)
2	Nej	73 (52%)



## 3. Regleras inköpen från MENIGO i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 68 (46%) Ej besvarad av: 79 (54%)

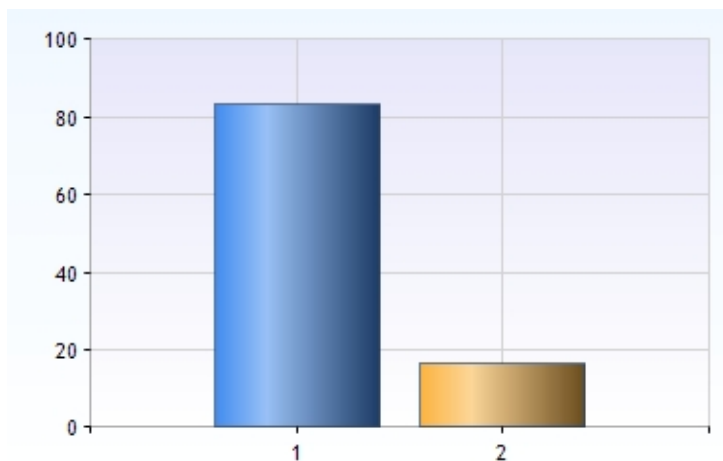
1	Ja	62 (91%)
2	Nej	6 (9%)



## 4. Vad är anledningen till att inköpen från MENIGO för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 6 (4%) Ej besvarad av: 141 (96%)

1	Upphandlingen är föremål för överprövning	5 (83%)
2	Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	1 (17%)



Besvarad av: 2 (1%) Ej besvarad av: 145 (99%)

"Överprövning nummer2 i ordningen inför vårt nya avtal som skulle ha varit klart 1/4 2013. Med onödiga prishöjningar som följt, irritation och tappat förtroende för Menigo. Denna gång överprövade dom sig själva pga. deras eget slarv i att uppfylla ett viktigt skallkrav...???"

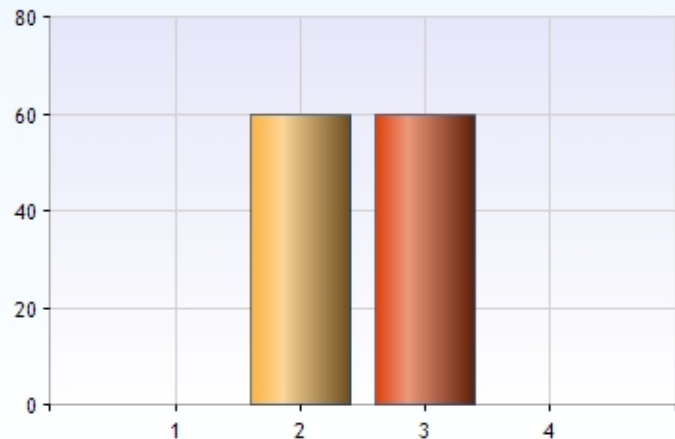
"Överprövad, dom i Kammarrätten, ny upphandling på gång."

## 5. Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 5 (3%) Ej besvarad av: 142 (97%)

1	<input type="checkbox"/> Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Martin & Servera	3 (60%)
3	<input type="checkbox"/> Menigo	3 (60%)
4	<input type="checkbox"/> Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	0 (0%)



Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 147 (100%)

Besvarad av: 5 (3%) Ej besvarad av: 142 (97%)

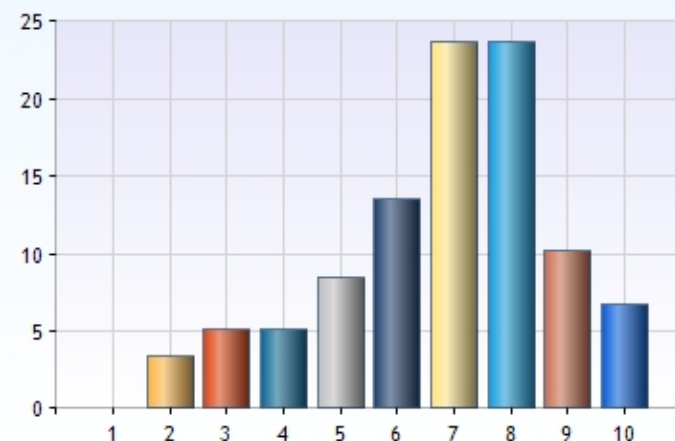
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1 ☐ Okej, ta mig vidare! 5 (100%)

## 6. Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns livsmedelsinköp regleras i avtalet med MENIGO?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

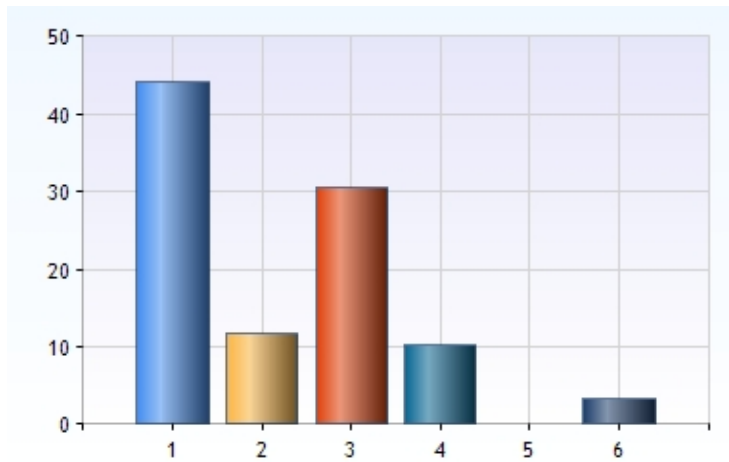
1	<input type="checkbox"/> 1 % - 10 %	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> 11 % - 20 %	2 (3%)
3	<input type="checkbox"/> 21 % - 30 %	3 (5%)
4	<input type="checkbox"/> 31 % - 40 %	3 (5%)
5	<input type="checkbox"/> 41 % - 50 %	5 (8%)
6	<input type="checkbox"/> 51 % - 60 %	8 (14%)
7	<input type="checkbox"/> 61 % - 70 %	14 (24%)
8	<input type="checkbox"/> 71 % - 80 %	14 (24%)
9	<input type="checkbox"/> 81 % - 90 %	6 (10%)
10	<input type="checkbox"/> 91 % - 100 %	4 (7%)



## 7. Vilket avtalsår är avtalet med MENIGO inne på i nuläget?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

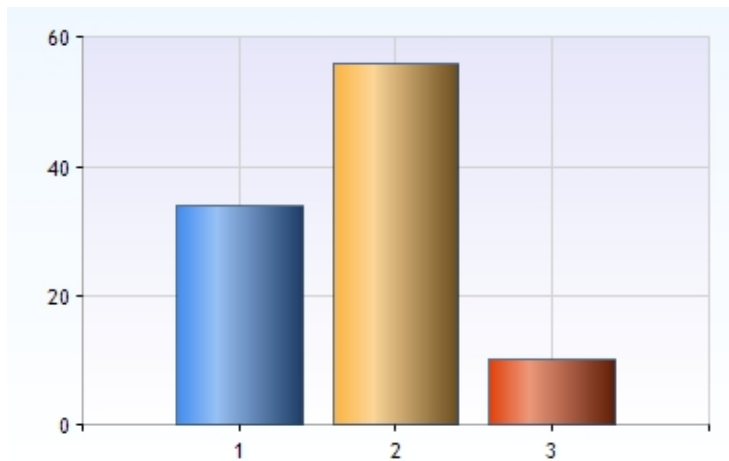
1	Första året	26 (44%)
2	Andra året	7 (12%)
3	Tredje året	18 (31%)
4	Fjärde året	6 (10%)
5	Femte året	0 (0%)
6	Ej svar/vet ej	2 (3%)



## 8. Blev det aktuella avtalet med MENIGO föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

1	Ja	20 (34%)
2	Nej	33 (56%)
3	Ej svar/vet ej	6 (10%)

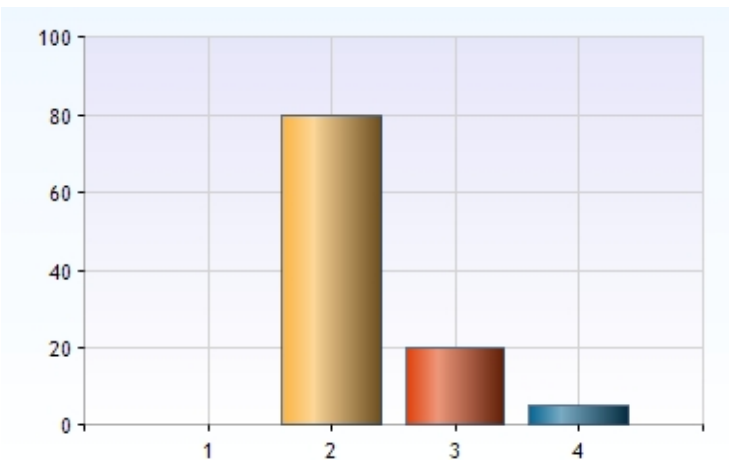


## 9. Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 20 (14%) Ej besvarad av: 127 (86%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	16 (80%)
3	Menigo	4 (20%)
4	Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	1 (5%)



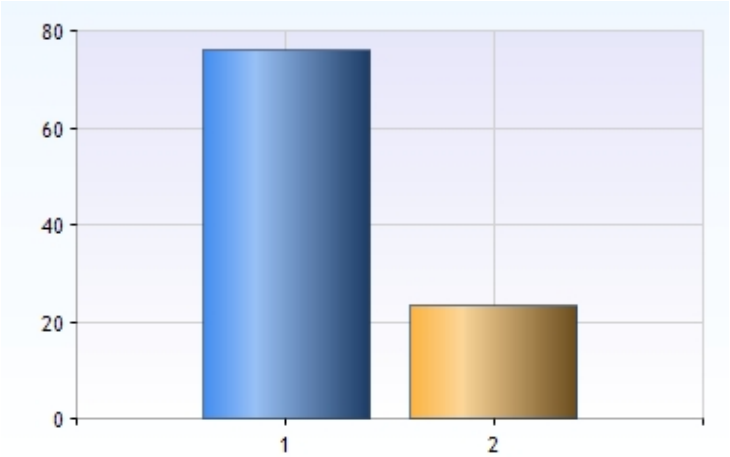
Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 146 (99%)

"osäker på vilka, arbetade inte i kommunen vid upphandlingstillfället"

10. Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med MENIGO?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

1	Ja	45 (76%)
2	Nej	14 (24%)



Besvarad av: 27 (18%) Ej besvarad av: 120 (82%)

**Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!**

"Vid prisjusteringar gör vi en stor uppföljning men får inte de underlag vi önskar"

"använder programmet comper samt har träffar"

"Vi träffar Menigo 2 ggr/ år för uppföljning av avtalet"

"Träffar på upphandlingsenheten i Jönköping eftersom vi har avtal tillsammans med Jönköpings kommun"

"Avstämningsmöten, i början av avtalsperioden träffades parterna oftare för att lösa uppkomna frågor och synpunkter! "

"Vi har träffar men inte regelbundna efter rutin."

"Sortimentsgrupp inom kommunen och regelbundna träffar med Menigo"

"Via upphandlingsenheten"

"Vecko-telefonmöten med kontaktperson hos menigo."

"träffar med Menigo 4ggr/år. Telefonmöten vid behov."

"Information och vård av listor, allmänt förekommande frågor, prisjusteringar, artikelvård, kampanjer, information produkter, möten uppföljning, information statistik, ändringar felaktigheter, allmänt förekommande frågor mm."

"Träffas en gång i kvartalet. För protokoll och gamla punkter som ej är lösta kommer tillbaks om och om igen. Gör även avvikelserapportering som förmedlas vidare till Menigo."

"upphandlingsenheten tillsammans med kostchefer sköter detta med tillskrivningar och artiklar som ska bort från anbudet."

"En livsmedelscontroller är anställd för att följa upp och vårda avtalet"

"Vi är en grupp på 5 kommuner som har en gemensam upphandling, där vi träffas regelbundet och går igenom olika frågor ang avtalet. Centralt sitter en ansvarig som har kontakt med Menigo om frågor/synpunkter som uppkommer"

"Vi har regelbudna avstämningsmöten och uppföljning via systemet Basera."

"Uppföljningsmöte för utvärdering och samarbete var 6:e månad och vid behov där emellan"

"Återkommande möten"

"Köken svarar på en enkät angående kontakterna med Menigo.  
Träffar representant från Menigo ett par gånger per år. "

"prisuppföljning och statistik"

"Vet ej, 1 månad in på jobbet. Har inte hunnit sätta mig in i allt."

"Kvartsvisa leverantörmöten  
Veckouppföljning i början då man inte var nöjd med leveranser och produkter"

"Vet ej rutinen men förutätter att en sådan finns då vi anlitar Mora kommun att hantera vårt avtal (som vi har tillsammans med 4 andra kommuner)"

"4 möten/år"

"Uppföljning genom samtal/möte med leverantör  
Där avvikelser mm tas upp"

"ny tjänst tillsatt som ska följa upp avtalet som 9-10 kommuner har gemensamt"

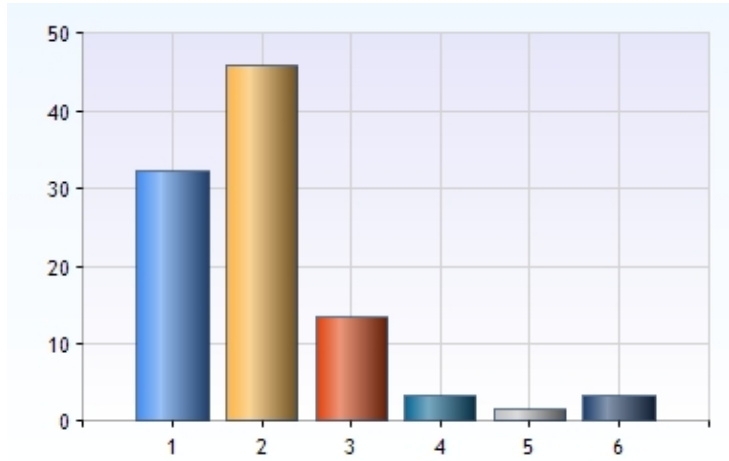
"träff med områdesansvariga från menigo ca 2 ggr/år lr när behov finns."

## 11. Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med MENIGO och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

1	Mycket väl insatt	19 (32%)
2	Väl insatt	27 (46%)
3	Något insatt	8 (14%)
4	Mindre insatt	2 (3%)
5	Inte alls insatt	1 (2%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	2 (3%)

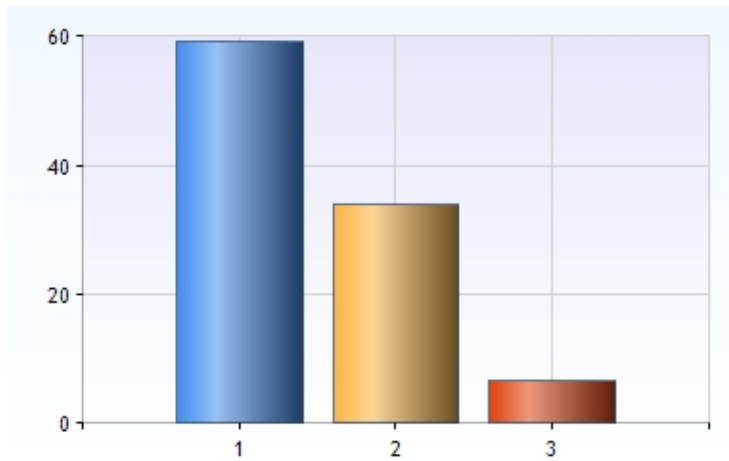
Medel: 0



## 12. Anser du att din organisation följer upp avtalet med MENIGO i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 59 (40%) Ej besvarad av: 88 (60%)

1	Ja	35 (59%)
2	Nej	20 (34%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	4 (7%)



### 13. Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 15 (10%) Ej besvarad av: 132 (90%)

**Vad i uppföljningen av avtalet med MENIGO anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)**

"Att de levererar rätt varor till rätt pris. "

"Produktkvalité och priser! "

"Att produkterna från början uppfyller ställda krav och att under avtalstid kontrollera att t ex ersättningsvaror uppfyller de ursprungliga kraven"

"Prisjusteringarna, byte av "likvärdiga" produkter"

"Produktsäkerhet"

"Att kräva återkoppling på svårlösta frågor.  
Svårt att följa vilka produkter som beställts i förhållande till vad som sedan levererats."

"Menigo byter ut varor bla vid prisändringar"

"Prisregleringen"

"produkterna följer det vi handlat upp"

"Prishöjningar"

"Återkoppling till köken när beställd vara inte kan levereras, pckning/transport, priser"

"prisbilden och livsmedlen"

"Uppföljning av kvalitet och pris"

"Bättre bevakning på EMV varorna som kanske inte följer våra krav. Samma gäller ersättningsvaror som allt för ofta erbjuds"

"vid byte av produkter bör det följas upp att likvärdig produkt håller den kvalitet vi efterfrågat."

Besvarad av: 15 (10%) Ej besvarad av: 132 (90%)

**Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med MENIGO inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)**

"Tidsbrist"

"Resursbrist"

"Att vi får den kvalité som vi beslutat."

"Tiden"

"Priser varierar för mkt "

"Tidsbrist!!!"

"Tidsbrist"

"För omfattande och för få som kan göra detta."

"tidsmässigt"

"för lite tid"

"Tidsbrist hos måltidschefer. Det känns inte som det ändrar så mycket oavsett hur vi än ringer, dokumenterar felaktigheter med foto t.ex."

"personalbrist"

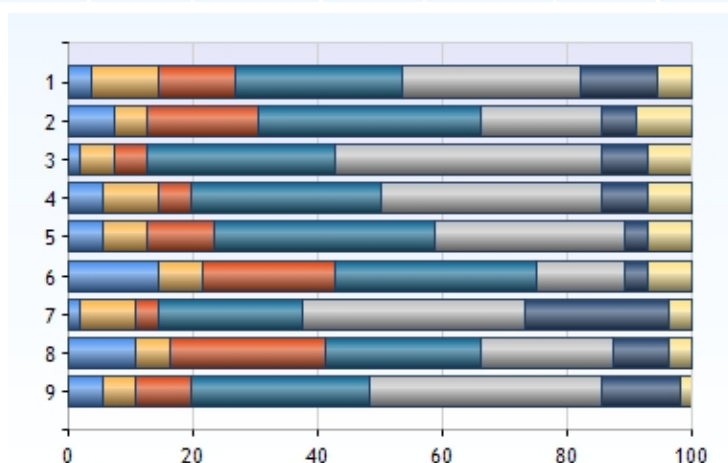
"Tid och bra hjälpmedel"

"Att vi ofta erbjuds ersättningsvaror"

"Brist på tid."

## 14. I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med MENIGO?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
<b>1</b> Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	2 (4%)	6 (11%)	7 (12%)	15 (27%)	16 (29%)	7 (12%)	3 (5%)	0	0	56/147 (38%)
<b>2</b> Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviserats	4 (7%)	3 (5%)	10 (18%)	20 (36%)	11 (20%)	3 (5%)	5 (9%)	0	0	56/147 (38%)
<b>3</b> Varor skadade vid leverans	1 (2%)	3 (5%)	3 (5%)	17 (30%)	24 (43%)	4 (7%)	4 (7%)	0	0	56/147 (38%)
<b>4</b> Bristfälligt packade varor	3 (5%)	5 (9%)	3 (5%)	17 (30%)	20 (36%)	4 (7%)	4 (7%)	0	0	56/147 (38%)
<b>5</b> Uteblivna varor	3 (5%)	4 (7%)	6 (11%)	20 (36%)	17 (30%)	2 (4%)	4 (7%)	0	0	56/147 (38%)
<b>6</b> Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	8 (14%)	4 (7%)	12 (21%)	18 (32%)	8 (14%)	2 (4%)	4 (7%)	0	0	56/147 (38%)
<b>7</b> Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	1 (2%)	5 (9%)	2 (4%)	13 (23%)	20 (36%)	13 (23%)	2 (4%)	0	0	56/147 (38%)
<b>8</b> Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	6 (11%)	3 (5%)	14 (25%)	14 (25%)	12 (21%)	5 (9%)	2 (4%)	0	0	56/147 (38%)
<b>9</b> Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	3 (5%)	3 (5%)	5 (9%)	16 (29%)	21 (38%)	7 (12%)	1 (2%)	0	0	56/147 (38%)



Besvarad av: 8 (5%) Ej besvarad av: 139 (95%)

#### Eventuell kommentar:

"Tider för leveranser har förbättrats var sena i början av avtalet"

"Menigo har under de åren jag jobbat förändrats från något bra med bra service till att bli något som man inte har förtroende för, fel på det mesta."

"1 Gäller kundtjänst. Säljare inga problem."

"Beställer över EDI. Många varor blir ej accepterade och sedan får man beställa annat. Detta är det enskilt största problemet."

"Otrevlig kundservice"

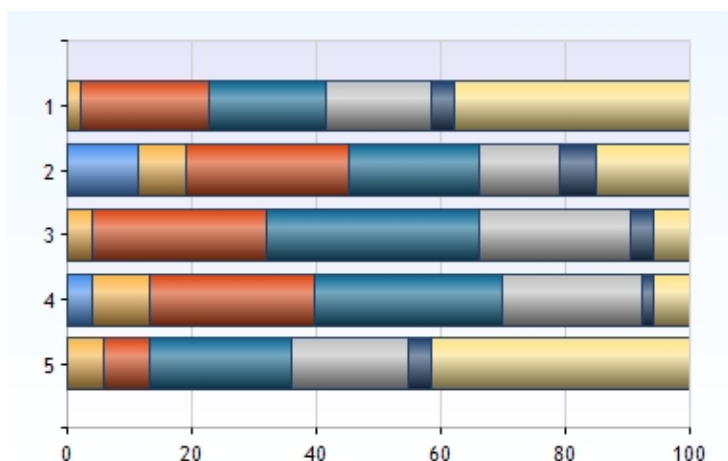
"Har svårt att svara på vissa frågor men det är inget som framkommit på nätverksträffar med kockarna i köken då jag stämmer av hur Menigo fungerar. Upplever också att det skiljer sig åt mellan köken"

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

"Utbyte av varor som man beställt långt innan till ex egna märkesvaror.  
Om varor utgår offereras ofta egna märkesvaror"

#### 15. I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med MENIGO inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från MENIGO inom denna varukategori	Medel	$\sigma$	Svar
1 Fukt och grönt	0 (0%)	1 (2%)	11 (21%)	10 (19%)	9 (17%)	2 (4%)	20 (38%)	0	0	53/147 (36%)
2 Färskt kött och chark	6 (11%)	4 (8%)	14 (26%)	11 (21%)	7 (13%)	3 (6%)	8 (15%)	0	0	53/147 (36%)
3 Kolonial	0 (0%)	2 (4%)	15 (28%)	18 (34%)	13 (25%)	2 (4%)	3 (6%)	0	0	53/147 (36%)
4 Fryst	2 (4%)	5 (9%)	14 (26%)	16 (30%)	12 (23%)	1 (2%)	3 (6%)	0	0	53/147 (36%)
5 Mejeri	0 (0%)	3 (6%)	4 (8%)	12 (23%)	10 (19%)	2 (4%)	22 (42%)	0	0	53/147 (36%)



Besvarad av: 4 (3%) Ej besvarad av: 143 (97%)

#### Eventuell kommentar:

"Jag sitter centralt och har inte exakta uppgifter om olika produktgrupper. Tycker i det stora hela att det fungerar bra."

"Har inte full koll på frågan"

"Förstår inte frågan, är det produkter eller samarbetet? Önskade gå vidare utan att besvara den men det fungerade inte därav mitt svar"

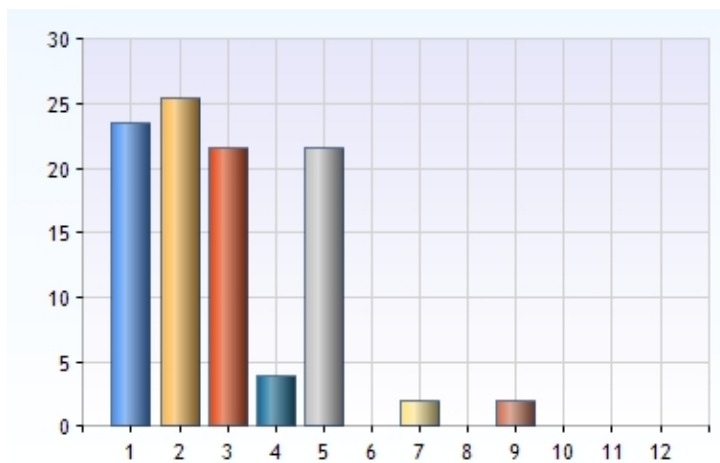
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 16. Utbytesvaror

Besvarad av: 51 (35%) Ej besvarad av: 96 (65%)

**Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med MENIGO uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?**

1	Mindre än 5 %	12 (24%)
2	Cirka 5 %	13 (25%)
3	Cirka 10 %	11 (22%)
4	Cirka 20 %	2 (4%)
5	Cirka 30 %	11 (22%)
6	Cirka 40 %	0 (0%)
7	Cirka 50 %	1 (2%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	1 (2%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

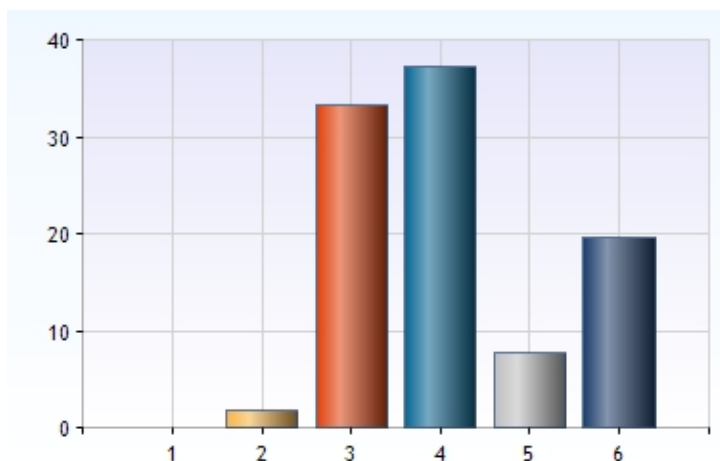


Besvarad av: 51 (35%) Ej besvarad av: 96 (65%)

**Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?**

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	1 (2%)
3	Likvärdig	17 (33%)
4	Något sämre	19 (37%)
5	Mycket sämre	4 (8%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	10 (20%)

Medel: 0



Besvarad av: 9 (6%) Ej besvarad av: 138 (94%)

**Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)**

"Varorna byts ofta ut mot EMV varor"

"Kioskvaror som vi ej använder"

"Blir ett generellt svar men det är inte mycket som blivit bättre iaf."

"Det varierar! "

"Vi har haft avtalet så kort tid, så svaret är ungefärligt"

"Vi ska ju godkänna alla ersättningsvaror, men finns ingen produkt att erbjuda till samma kvalitet - vad gör man då?"

"Bytt ut svensk kött mot import"

"Byte mot egna märken"

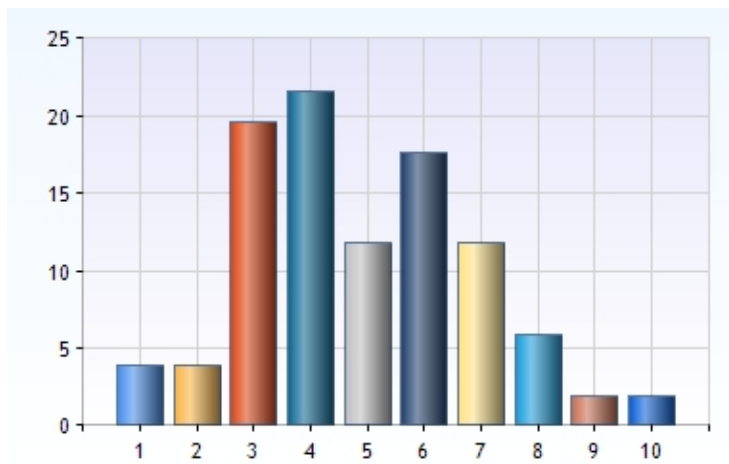
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 17. Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med MENIGO?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 51 (35%) Ej besvarad av: 96 (65%)

1	10: mycket nöjd	2 (4%)
2	9	2 (4%)
3	8	10 (20%)
4	7	11 (22%)
5	6	6 (12%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	9 (18%)
7	4	6 (12%)
8	3	3 (6%)
9	2	1 (2%)
10	1: mycket missnöjd	1 (2%)
Medel: 0		



Besvarad av: 6 (4%) Ej besvarad av: 141 (96%)

**Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)**

"Samarbete med Menigo direkt fungerar men det är mycket utbytesvaror, vi har olika tolkningar av avtalet i vissa delar. Extern transportör är ibland ett problem."

"Man lär sig leva med sin leverantör, gilla läget helt enkelt! Man orkar inte hålla på att strida om allt! Personalen godtar varor med för dålig kvalitet utan att klaga, jag får inte veta allt jag borde få vetskap om! "

"Ett enda strul i uppstarten som varade flera månader. Fel priser, fel varor - trots uppföljningsmöten varje vecka!"

"Känns som man ignorerar de problem som vi tar upp. Och mycket byte av personal i ledning gör att uppföljningen blir dålig. Man utnyttjar sin roll som STOR grossist och styr kunderna i sina val istället för tvärtom."

"Många varor och mängder som inte finns, restat i lager. Gäller även de lagerförda varor. Ex. finns 30 kg av beställd volym 50kg. "

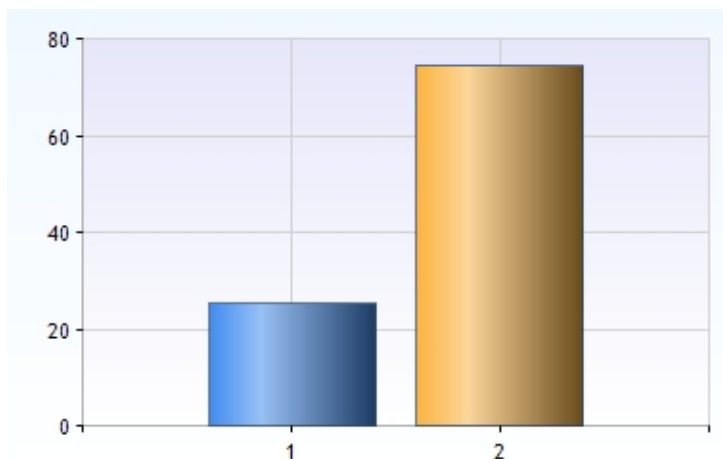
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 18. Livsmedelsupphandlingsavtal: Gunnar Dafgård

Besvarad av: 130 (88%) Ej besvarad av: 17 (12%)

Levererar grossisten GUNNAR DAFGÅRD i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun?

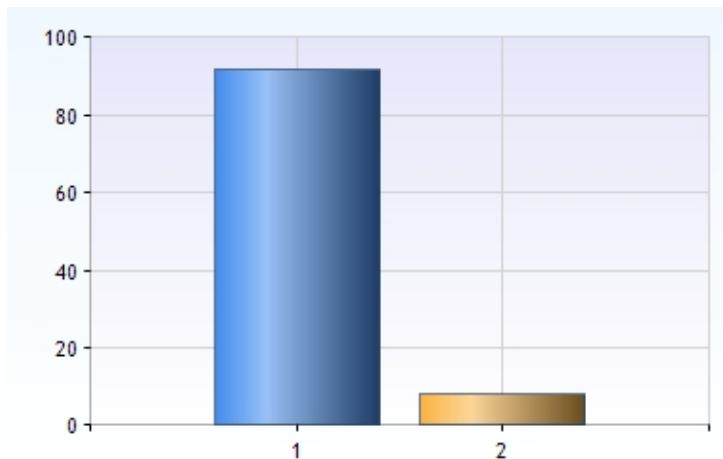
1	Ja	33 (25%)
2	Nej	97 (75%)



## 19. Regleras inköpen från GUNNAR DAFGÅRD i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 37 (25%) Ej besvarad av: 110 (75%)

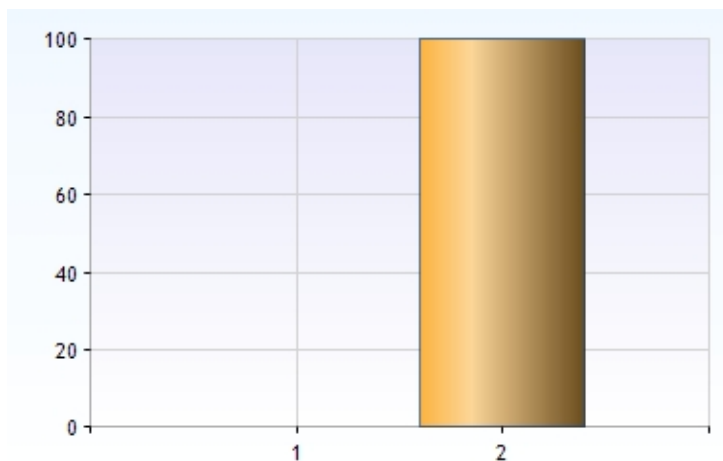
1	Ja	34 (92%)
2	Nej	3 (8%)



## 20. Vad är anledningen till att inköpen från GUNNAR DAFGÅRD för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 146 (99%)

1	Upphandlingen är föremål för överprövning	0 (0%)
2	Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	1 (100%)



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 146 (99%)

"Vissa varor finns inte i nuvarande avtal"

## 21. Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

1	<input type="checkbox"/>	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/>	Martin & Servera	0 (0%)
3	<input type="checkbox"/>	Menigo	0 (0%)
4	<input type="checkbox"/>	Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	0 (0%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 147 (100%)

Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 147 (100%)

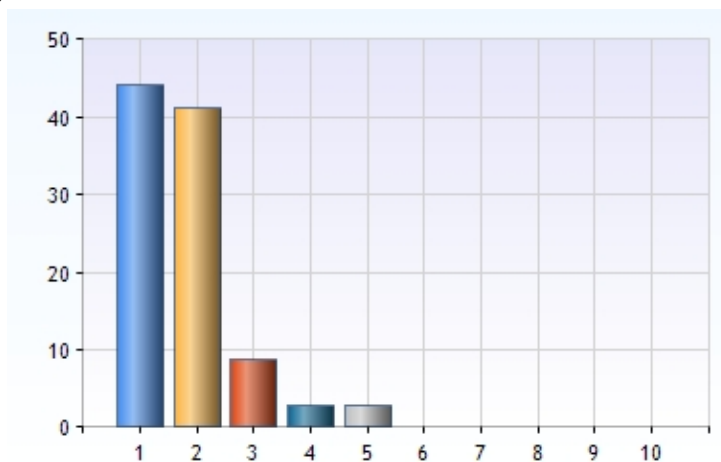
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1	<input type="checkbox"/>	Okej, ta mig vidare!	0 (0%)
---	--------------------------	----------------------	--------

## 22. Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns livsmedelsinköp regleras i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD?

Besvarad av: 34 (23%) Ej besvarad av: 113 (77%)

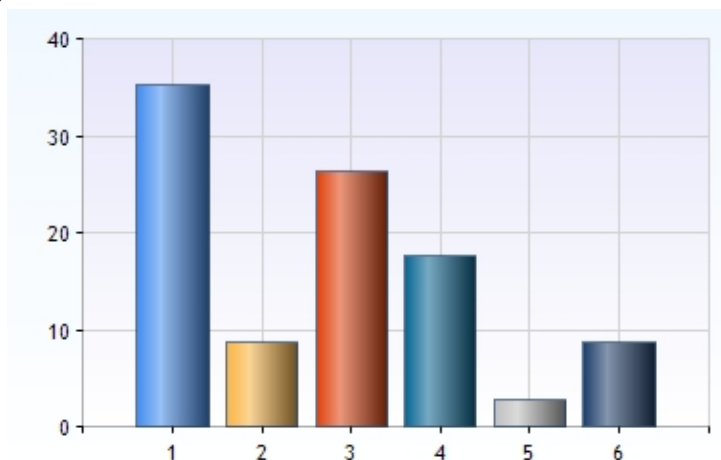
1	<input type="checkbox"/>	1 % – 10 %	15 (44%)
2	<input type="checkbox"/>	11 % – 20 %	14 (41%)
3	<input type="checkbox"/>	21 % – 30 %	3 (9%)
4	<input type="checkbox"/>	31 % – 40 %	1 (3%)
5	<input type="checkbox"/>	41 % – 50 %	1 (3%)
6	<input type="checkbox"/>	51 % – 60 %	0 (0%)
7	<input type="checkbox"/>	61 % – 70 %	0 (0%)
8	<input type="checkbox"/>	71 % – 80 %	0 (0%)
9	<input type="checkbox"/>	81 % – 90 %	0 (0%)
10	<input type="checkbox"/>	91 % – 100 %	0 (0%)



## 23. Vilket avtalsår är avtalet med GUNNAR DAFGÅRD inne på i nuläget?

Besvarad av: 34 (23%) Ej besvarad av: 113 (77%)

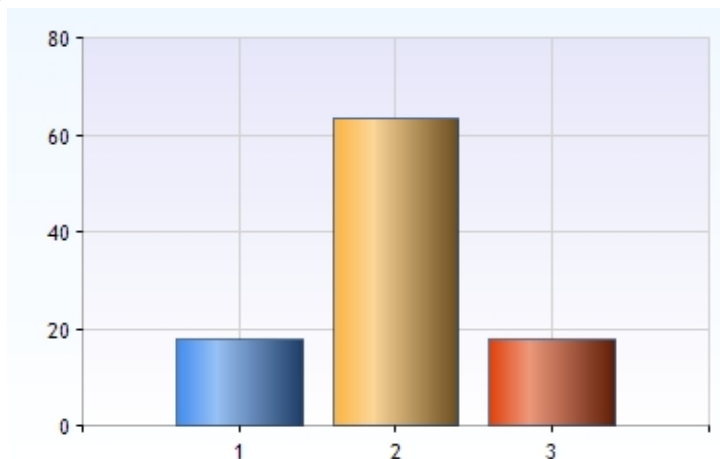
1	<input type="checkbox"/>	Första året	12 (35%)
2	<input type="checkbox"/>	Andra året	3 (9%)
3	<input type="checkbox"/>	Tredje året	9 (26%)
4	<input type="checkbox"/>	Fjärde året	6 (18%)
5	<input type="checkbox"/>	Femte året	1 (3%)
6	<input type="checkbox"/>	Ej svar/vet ej	3 (9%)



## 24. Blev det aktuella avtalet med GUNNAR DAFGÅRD föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 33 (22%) Ej besvarad av: 114 (78%)

1	Ja	6 (18%)
2	Nej	21 (64%)
3	Ej svar/vet ej	6 (18%)

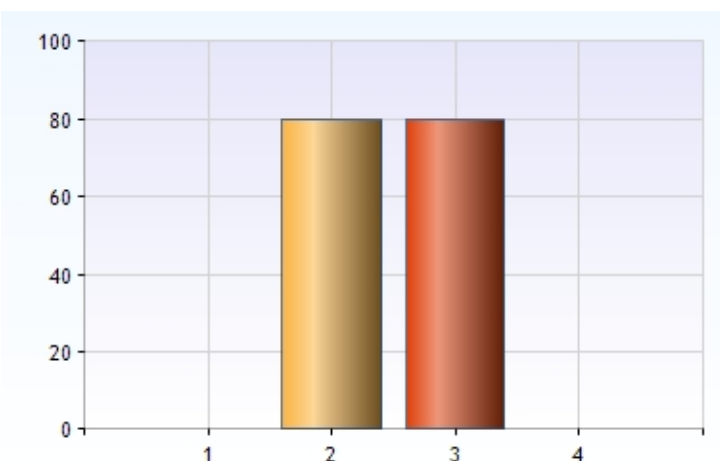


## 25. Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 5 (3%) Ej besvarad av: 142 (97%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	4 (80%)
3	Menigo	4 (80%)
4	Annan (skriv gärna in aktörens namn i textrutan här under):	0 (0%)

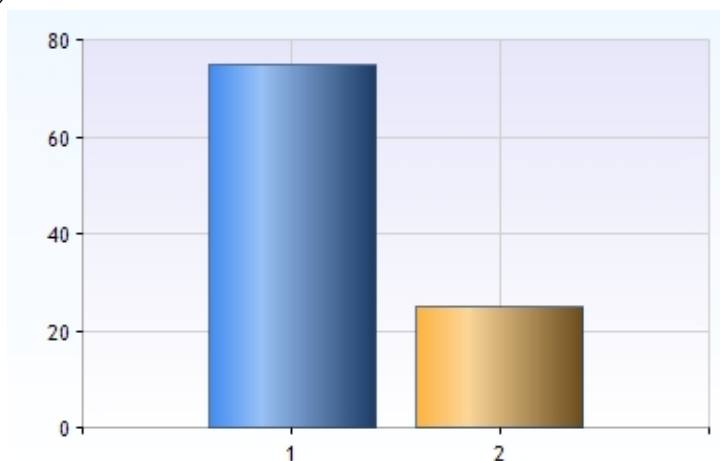


Besvarad av: 0 (0%) Ej besvarad av: 147 (100%)

## 26. Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD?

Besvarad av: 32 (22%) Ej besvarad av: 115 (78%)

1	Ja	24 (75%)
2	Nej	8 (25%)



Besvarad av: 16 (11%) Ej besvarad av: 131 (89%)

**Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!**

"Prisuppföljning och statistik uppföljning halvårsvis. Träff med Dafgårds KAM halvårsvis."

"Comper, träffar"

"kontaktar vid upprepade problem"

"Pris och serviceuppföljning"

"Regelbundna möten med uppföljning av avvikelser. Även uppföljning av priser och produkter"

"Möte med Dafgård"

"En person är anställd för att följa upp avtalet under anbudstiden."

"basera"

"vi har inköpsamverkan med växjö"

"Går igenom inköpen. Justerar produkter vid behov. Har även under den här 4-års perioden haft en genomgång av volym och justerat pris där vi köpt mer än vi trott när vi gjorde avropet. "

"Regelbundna avstämningsmöten samt kontroll via systemet Basera"

"Statistik från leverantören"

"Vi gör upphandling i tillsammans med 6 andra kommuner. I detta arbete har vi ett sortimentråd där vi har regelbunden uppföljning på produkterna som ingår i avtalet. Vi har inte en traditionell upphandling. Gunnar Dafgård har ett avtal som producent av vissa antagna produkter och levererar via en annan grossist(Svensk Cater). "

"prisuppföljning och statistik"

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

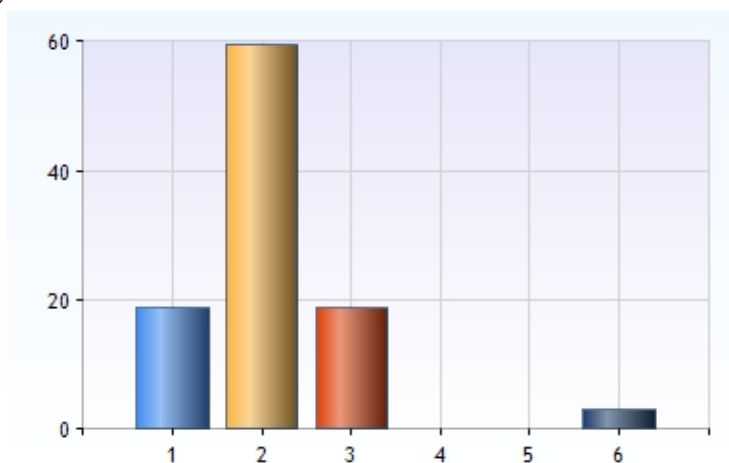
"samma som med Menigo"

**27. Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD och dess villkor totalt sett?**

Besvarad av: 32 (22%) Ej besvarad av: 115 (78%)

1	Mycket väl insatt	6 (19%)
2	Väl insatt	19 (59%)
3	Något insatt	6 (19%)
4	Mindre insatt	0 (0%)
5	Inte alls insatt	0 (0%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	1 (3%)

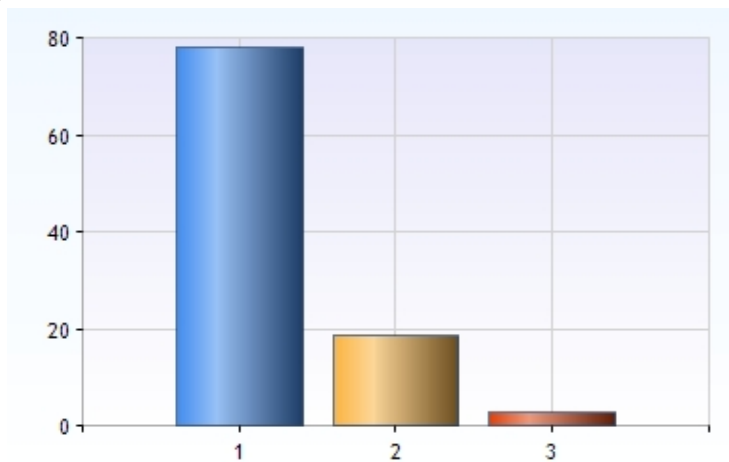
Medel: 0



## 28. Anser du att din organisation följer upp avtalet med GUNNAR DAFGÅRD i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 32 (22%) Ej besvarad av: 115 (78%)

1	Ja	25 (78%)
2	Nej	6 (19%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	1 (3%)



## 29. Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

Vad i uppföljningen av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)

"Att lägga anbud/offerera"

"Jobba mer med kontroll så varor inte byts ut eller försvinner. Ifrågasätta prisjusteringar. "

"produktuppföljning "

Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med GUNNAR DAFGÅRD inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)

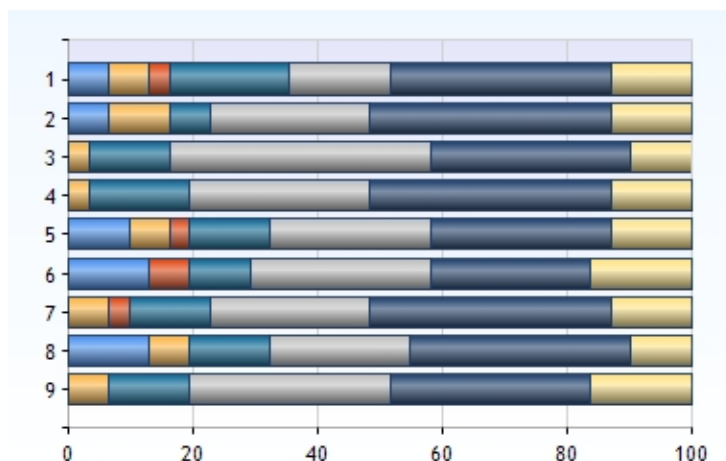
"Liten del av totala volymen, lite kontakt"

"Vissa brister upptäcks först när någon i köket upptäcker att en vara försvunnit eller bytts ut. Man behöver följa upp i tidigt skede. "

"Tidsbrist, avtalet fungerar bra"

### 30. I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	σ	Svar
<b>1</b> Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	2 (6%)	2 (6%)	1 (3%)	6 (19%)	5 (16%)	11 (35%)	4 (13%)	0	0	31/147 (21%)
<b>2</b> Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviseras	2 (6%)	3 (10%)	0 (0%)	2 (6%)	8 (26%)	12 (39%)	4 (13%)	0	0	31/147 (21%)
<b>3</b> Varor skadade vid leverans	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	4 (13%)	13 (42%)	10 (32%)	3 (10%)	0	0	31/147 (21%)
<b>4</b> Bristfälligt packade varor	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	5 (16%)	9 (29%)	12 (39%)	4 (13%)	0	0	31/147 (21%)
<b>5</b> Uteblivna varor	3 (10%)	2 (6%)	1 (3%)	4 (13%)	8 (26%)	9 (29%)	4 (13%)	0	0	31/147 (21%)
<b>6</b> Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	4 (13%)	0 (0%)	2 (6%)	3 (10%)	9 (29%)	8 (26%)	5 (16%)	0	0	31/147 (21%)
<b>7</b> Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	0 (0%)	2 (6%)	1 (3%)	4 (13%)	8 (26%)	12 (39%)	4 (13%)	0	0	31/147 (21%)
<b>8</b> Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	4 (13%)	2 (6%)	0 (0%)	4 (13%)	7 (23%)	11 (35%)	3 (10%)	0	0	31/147 (21%)
<b>9</b> Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	0 (0%)	2 (6%)	0 (0%)	4 (13%)	10 (32%)	10 (32%)	5 (16%)	0	0	31/147 (21%)



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

#### Eventuell kommentar:

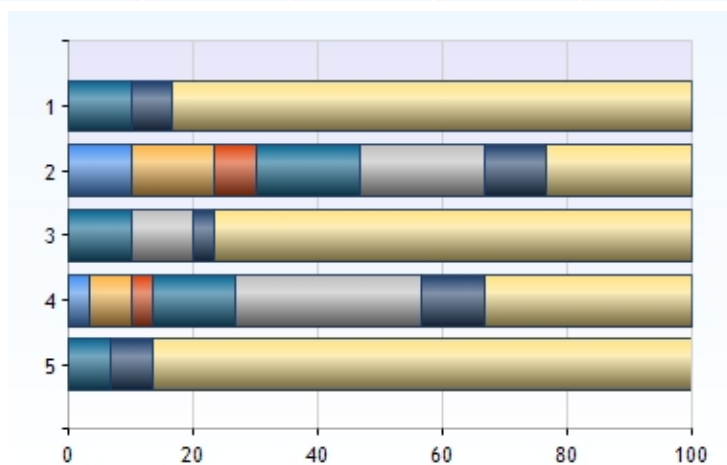
"Väldigt lite bekymmer jämfört med Menigo som strular väldigt mycket och byter ut mot egna märkesvaror"

"vi har haft fått varor med KORT hållbarhet. Färs som med sista datum nsäta dag... Dafgård har påtalats detta."

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

### 31. I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från GUNNAR DAFGÅRD inom denna varukategori	Medel	σ	Svar
<b>1</b> Frukt och grönt	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (10%)	0 (0%)	2 (7%)	25 (83%)	0	0	30/147 (20%)
<b>2</b> Färskt kött och chark	3 (10%)	4 (13%)	2 (7%)	5 (17%)	6 (20%)	3 (10%)	7 (23%)	0	0	30/147 (20%)
<b>3</b> Kolonial	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (10%)	3 (10%)	1 (3%)	23 (77%)	0	0	30/147 (20%)
<b>4</b> Frys	1 (3%)	2 (7%)	1 (3%)	4 (13%)	9 (30%)	3 (10%)	10 (33%)	0	0	30/147 (20%)
<b>5</b> Mejeri	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (7%)	0 (0%)	2 (7%)	26 (87%)	0	0	30/147 (20%)



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

#### Eventuell kommentar:

"Svårt att leverera avtalad kyld chark, fast vi best 10 dagar innan!"

"Den senaste tiden har vi fått ett flertal leveranser med färs som har mkt kort hållbarhet. Dafgård har uppmärksamats på detta."

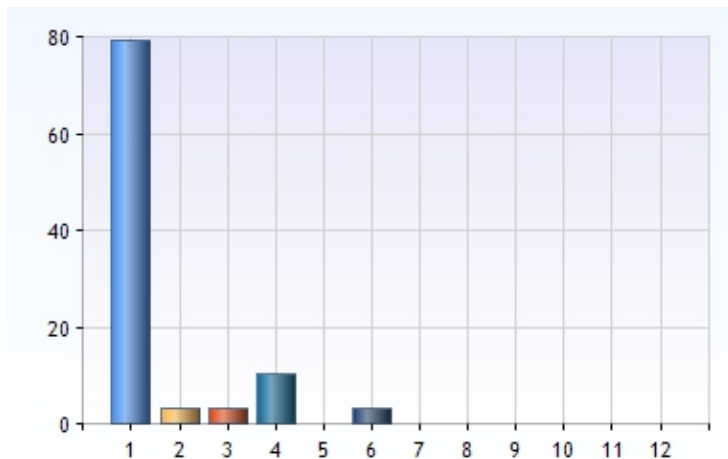
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 32. Utbytesvaror

Besvarad av: 29 (20%) Ej besvarad av: 118 (80%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med GUNNAR DAFGÅRD uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	23 (79%)
2	Cirka 5 %	1 (3%)
3	Cirka 10 %	1 (3%)
4	Cirka 20 %	3 (10%)
5	Cirka 30 %	0 (0%)
6	Cirka 40 %	1 (3%)
7	Cirka 50 %	0 (0%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

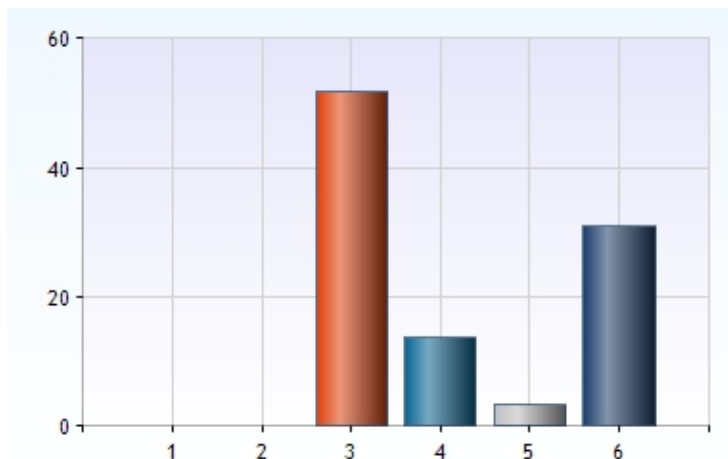


Besvarad av: 29 (20%) Ej besvarad av: 118 (80%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	0 (0%)
3	Likvärdig	15 (52%)
4	Något sämre	4 (14%)
5	Mycket sämre	1 (3%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	9 (31%)

Medel: 0



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

**Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)**

"Vi accepterat ALDRIG utbytesvaror, tar då från annan leverantör"

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

"Mycket varor har satts som beställningsvaror, en del har utgått osv. Avtalsprislistan är inte lik den vi ursprungligen hade för ca 5 månader sedan"

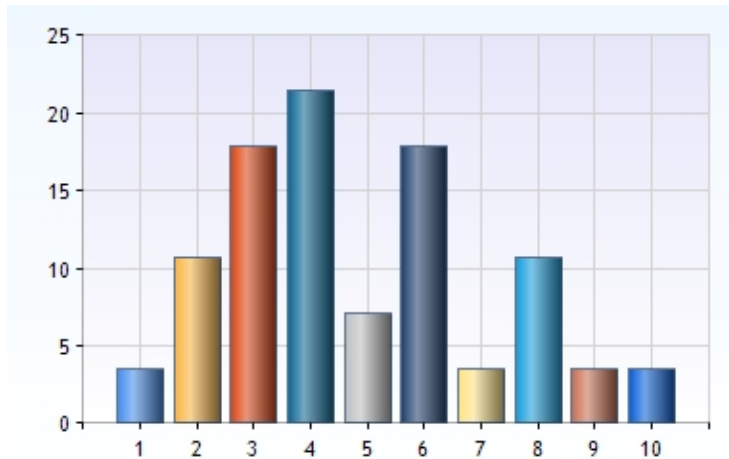
### 33. Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med GUNNAR DAFGÅRD?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 28 (19%) Ej besvarad av: 119 (81%)

1	10: mycket nöjd	1 (4%)
2	9	3 (11%)
3	8	5 (18%)
4	7	6 (21%)
5	6	2 (7%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	5 (18%)
7	4	1 (4%)
8	3	3 (11%)
9	2	1 (4%)
10	1: mycket missnöjd	1 (4%)

Medel: 0



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

**Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)**

"Har kallat till möte, de har lovat o återkomma men det händer inget. Får ingen återkoppling från mötena. Känns som väldigt "svajig" ledning och inköpsansvariga. Inte kompetent personal på säljsidan! "

"Missnöjd med hanteringen av färsk färs, annars nöjd."

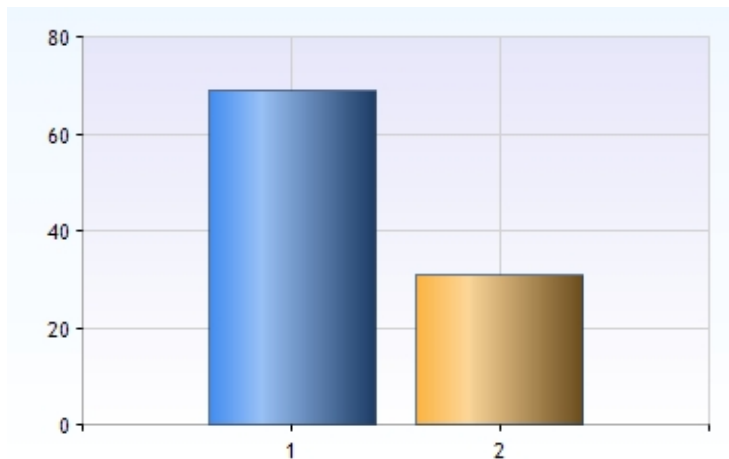
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

### 34. Livsmedelsavtal: Martin & Servera

Besvarad av: 126 (86%) Ej besvarad av: 21 (14%)

**Levererar grossisten MARTIN & SERVERA i nuläget livsmedel till något eller några av de offentliga köken i din kommun?**

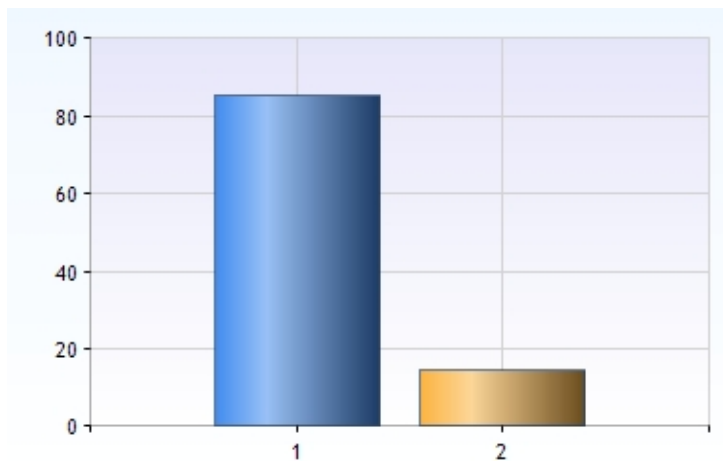
1	Ja	87 (69%)
2	Nej	39 (31%)



### 35. Regleras inköpen från MARTIN & SERVERA i ett nu gällande avtal med ordinarie löptid?

Besvarad av: 88 (60%) Ej besvarad av: 59 (40%)

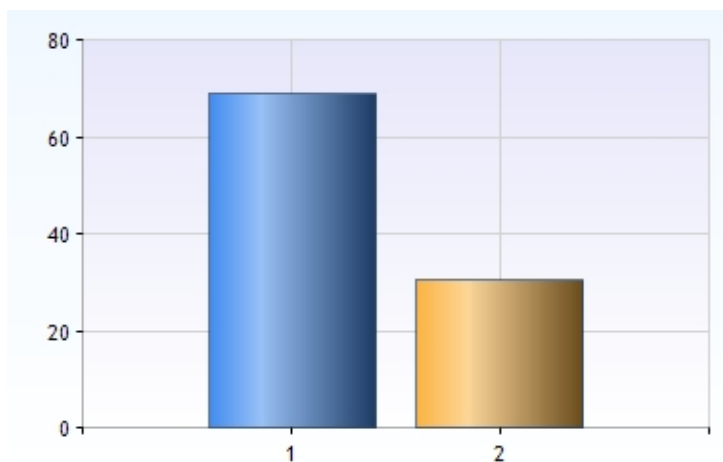
1	Ja	75 (85%)
2	Nej	13 (15%)



### 36. Vad är anledningen till att inköpen från MARTIN & SERVERA för närvarande inte regleras i ett ordinarie avtal?

Besvarad av: 13 (9%) Ej besvarad av: 134 (91%)

1	Upphandlingen är föremål för överprövning	9 (69%)
2	Annan anledning (beskriv gärna kortfattat i textfältet nedan):	4 (31%)



Besvarad av: 4 (3%) Ej besvarad av: 143 (97%)

"Den livsmedelsupphandling som skulle vara klar 20130701, och Menigo vann, överprövades. Gamla avtalet med Servera är därför nu förlängt, trots att det är från 2009. Nytt anbud är nu under genomgång, och startar (förhoppningsvis) juni 2014."

"Prövningen ligger i Kamarrätten."

"Vi ska få reda på svaret under denna vecka från kammar rätten ( vecka 8 )"

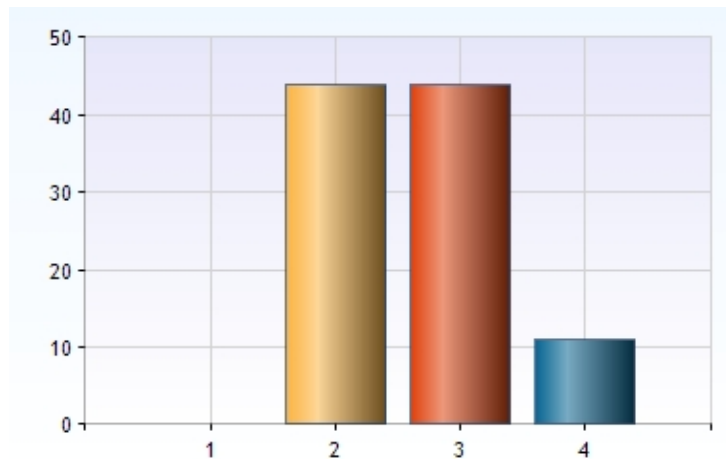
"På grund av ett stort antal påpekanden om ej korrekt utvärdering, från den som inte tilldelats anbudet, och erkännande från oss om viss otydlighet, så valde vi att avbryta upphandlingen och göra en ny."

### 37. Vilken eller vilka aktörer har begärt överprövningen?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 9 (6%) Ej besvarad av: 138 (94%)

1	<input type="checkbox"/> Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	<input type="checkbox"/> Martin & Servera	4 (44%)
3	<input type="checkbox"/> Menigo	4 (44%)
4	<input type="checkbox"/> Annan (ange gärna aktörens namn i textrutan nedan):	1 (11%)



Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 146 (99%)

"Jag vill inte skriva vem har överprovat."

Besvarad av: 9 (6%) Ej besvarad av: 138 (94%)

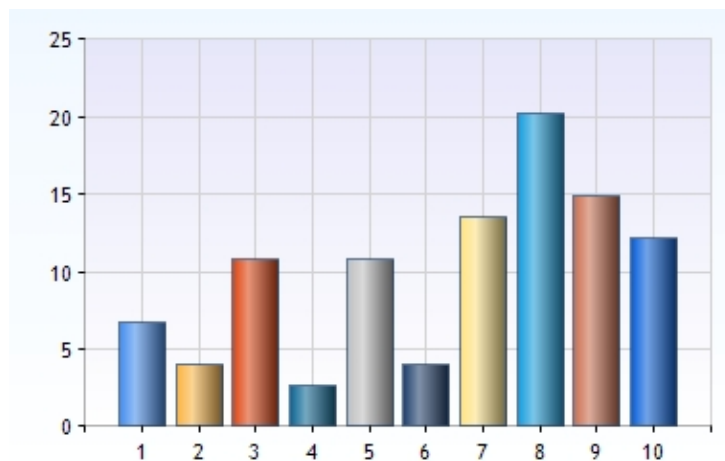
Tack för dina svar så här långt! För att komma vidare i undersökningen, markera "Okej-knappen" här nedanför:

1 ☐ Okej, ta mig vidare! 9 (100%)

### 38. Räknat i kronor, ungefär hur stor andel av din kommuns livsmedelsinköp regleras i avtalet med MARTIN & SERVERA?

Besvarad av: 74 (50%) Ej besvarad av: 73 (50%)

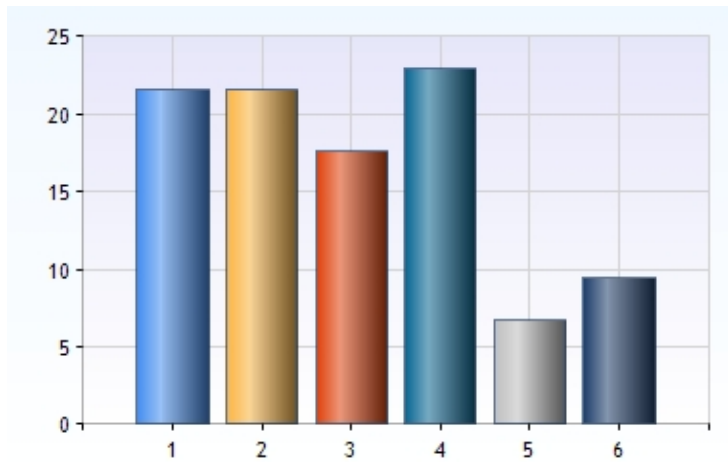
1	<input type="checkbox"/> 1 % – 10 %	5 (7%)
2	<input type="checkbox"/> 11 % – 20 %	3 (4%)
3	<input type="checkbox"/> 21 % – 30 %	8 (11%)
4	<input type="checkbox"/> 31 % – 40 %	2 (3%)
5	<input type="checkbox"/> 41 % – 50 %	8 (11%)
6	<input type="checkbox"/> 51 % – 60 %	3 (4%)
7	<input type="checkbox"/> 61 % – 70 %	10 (14%)
8	<input type="checkbox"/> 71 % – 80 %	15 (20%)
9	<input type="checkbox"/> 81 % – 90 %	11 (15%)
10	<input type="checkbox"/> 91 % – 100 %	9 (12%)



### 39. Vilket avtalsår är avtalet med MARTIN & SERVERA inne på i nuläget?

Besvarad av: 74 (50%) Ej besvarad av: 73 (50%)

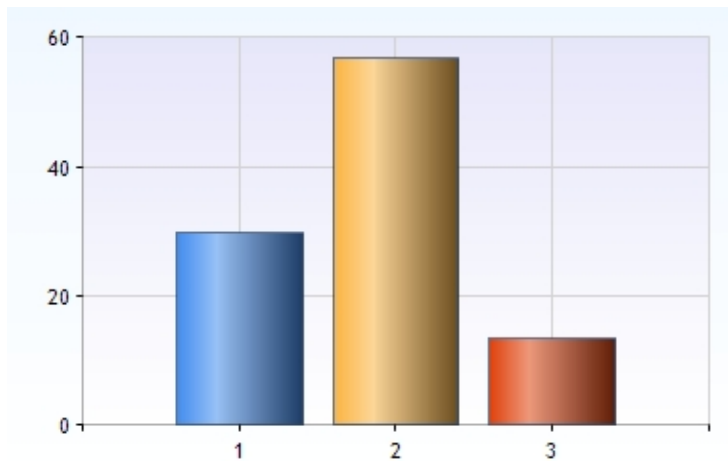
1	Första året	16 (22%)
2	Andra året	16 (22%)
3	Tredje året	13 (18%)
4	Fjärde året	17 (23%)
5	Femte året	5 (7%)
6	Ej svar/vet ej	7 (9%)



### 40. Blev det aktuella avtalet med MARTIN & SERVERA föremål för överprövning under upphandlingsprocessen?

Besvarad av: 74 (50%) Ej besvarad av: 73 (50%)

1	Ja	22 (30%)
2	Nej	42 (57%)
3	Ej svar/vet ej	10 (14%)

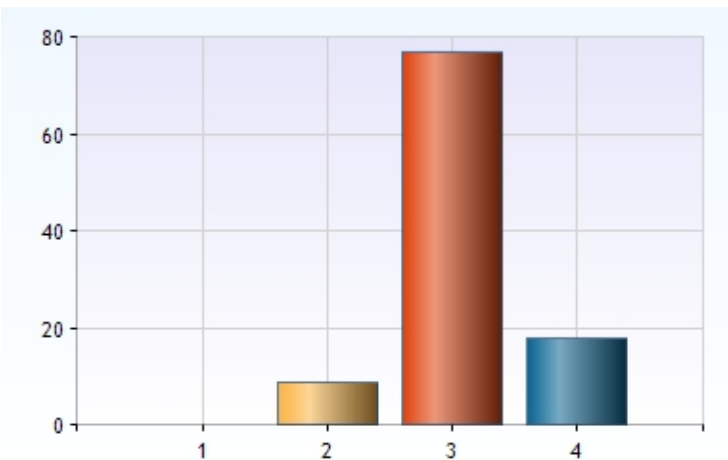


### 41. Vilken eller vilka aktörer begärde överprövning?

Flera svar möjliga!

Besvarad av: 22 (15%) Ej besvarad av: 125 (85%)

1	Gunnar Dafgård	0 (0%)
2	Martin & Servera	2 (9%)
3	Menigo	17 (77%)
4	Annan (skriv gärna in aktörens namn i textrutan här under):	4 (18%)



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 144 (98%)

"Keges, Svensk Cater"

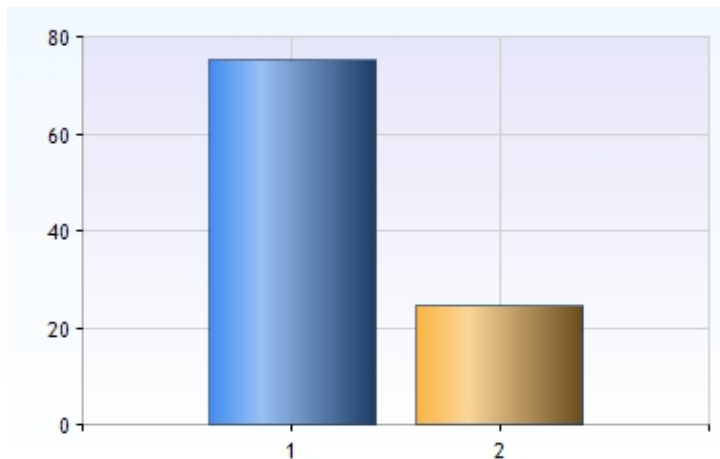
"Norrmejerier"

"Konkurrensverket"

## 42. Har din organisation en rutin för regelbunden uppföljning av avtalet med MARTIN & SERVERA?

Besvarad av: 73 (50%) Ej besvarad av: 74 (50%)

1	Ja	55 (75%)
2	Nej	18 (25%)



Besvarad av: 33 (22%) Ej besvarad av: 114 (78%)

**Om ja, beskriv gärna rutinen kortfattat!**

"Uppföljningsmöten med KAM 2 ggr/år. Prisuppföljning."

"Statistikrapporter och rapporter för skickade ersättningsvaror.  
Träffar med grossist 2 ggr/år.  
Stickprovskontroll vid leverans(temp, märkning, rätt vara/krav etc) 1 ggr/år."

"comper, träffar"

"Inte vår kommun, men den upphandlande kommunen (4 kommuner har samma avtal)"

"Möten 2 ggr/ år för uppföljning av avtalet"

"Vi har kontakt via telefon och så har vi uppföljningsträffar med Servera."

"Träffar med Servera på upphandlingsenheten i Jönköping eftersom vi har avtal tillsammans med Jkps kommun"

"I samarbete med hela Örebro län sker uppföljning av avtalet, genom återkommande träffar med alla kostchefer i länet"

"En gång per kvartal tillsammans med de kommuner som vi avtalar åt."

"Uppföljningsmöten med anbudsansvarig."

"Avstämningsmöten! "

"Upphandlingskontoret har träffar med Martin o Servera"

"Uppföljning priser, artikeländringar, lager/beställningsvaror och statistik"

"Regelbundna möten. Pris och sortimentsuppföljning"

"upphandlingsenheten i Malmö Stad sköter det"

"Vår upphandlare sammankallar kostansvariga i alla kommunerna som är med i vår upphandlingsgrupp. Sedan kommer Servera till oss och ger oss statistik och vi kan framföra synpunkter och önskemål."

"Upphandlingsbolaget Göteborgs stad"

"Vi träffas tillsammans med berörda kommuner  
6st ca 2-3ggr/året."

"Möte med Servera 2 ggr/år"

"2 ggr/år. Punkter vi tar upp är artiklar, tillägg, artikeländringar, prisändringar, leveranser, statistik och övrigt "

"Tex med hjälp av Basera, mottagningskontroller, avvikelshantering, ersättningsprodukter, prisjusteringar, "

"Uppföljning sker, men nedtecknad regelbunden rutin saknas. Hur uppföljning bör göras diskuteras nu i Ö-gruppen som vi ingår i. "

"Via upphandlingsbolaget"

"Vi tillhör upphandling centrat i Kommunalförbundet Fjärde storstadsregionen och får uppgifter därifrån"

"Mindre kontroll när en ny prislista kommer. Uppföljningsmöte har skett ca varannat år. En genomgång av volym har skett där priset justerats från Grossist. "

"Regelbundna möten var 8:e vecka"

"Statistik från leverantören samt möte 1-2 ggr per år eller vid behov."

"Samarbete med Skellefteå kommun om avtal och uppföljning"

"Det beror hur ni menar om vi har det. Vi har kontakt med Martin & Servera och får statistik av dem som vi begär, vi har dock inte haft något möte med dem. Vi har inte skött upphandlingen i vår kommun utan de har en annan kommun skött, om den upphandlaren har uppföljning har vi ingen koll på eftersom upphandlaren i den kommunen har ingen uppföljning med vår kommun. "

"prisuppföljning och statistik"

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

"vi i krans kommunerna träffar umeås upphandlingsbyrå ett par gånger per år eftersom vi har ett hängavtal med dem."

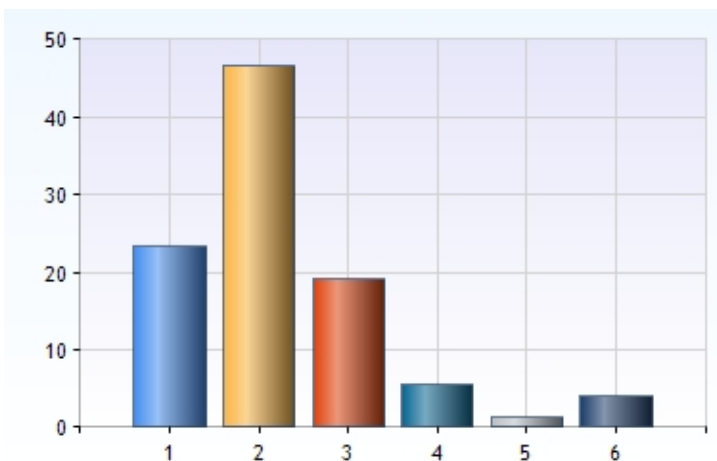
"Upphandlingsenheten tillsammans med referensgruppen för livsmedelsupphandling träffar Martin & Serveras representant regelbundet under anbudsperioden för uppföljning av avtalet"

### 43. Hur väl insatt bedömer du att du är i avtalet med MARTIN & SERVERA och dess villkor totalt sett?

Besvarad av: 73 (50%) Ej besvarad av: 74 (50%)

1	Mycket väl insatt	17 (23%)
2	Väl insatt	34 (47%)
3	Något insatt	14 (19%)
4	Mindre insatt	4 (5%)
5	Inte alls insatt	1 (1%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	3 (4%)

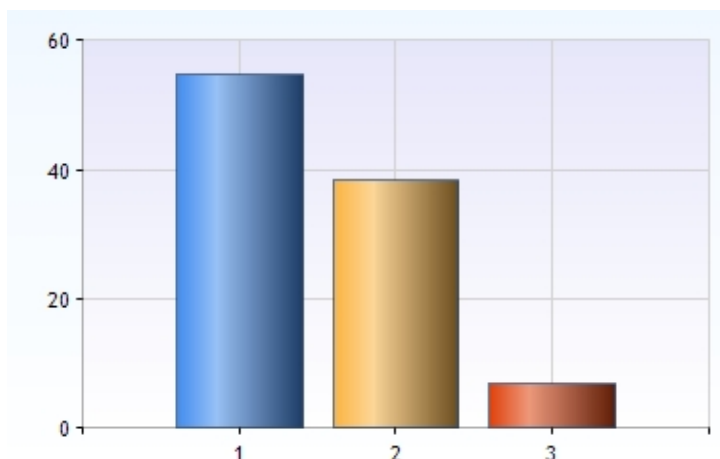
Medel: 0



#### 44. Anser du att din organisation följer upp avtalet med MARTIN & SERVERA i tillräcklig utsträckning?

Besvarad av: 73 (50%) Ej besvarad av: 74 (50%)

1	Ja	40 (55%)
2	Nej	28 (38%)
3	Vet ej/ingen uppfattning	5 (7%)



#### 45. Förbättrad avtalsuppföljning

Besvarad av: 18 (12%) Ej besvarad av: 129 (88%)

**Vad i uppföljningen av avtalet med MARTIN & SERVERA anser du behöver förbättras? (Frivillig uppgift)**

"Statistik

Uppföljning på ersättningsprodukter eller hur ofta vi får ersättningsvaror.

Förändringar i sortimentet"

"Hur frekvent ersättningsvaror skickas och om dessa uppfyller ställda kvalitetskrav."

"det mesta"

"Fler uppföljningstillfällen. Mer återkoppling från grossistens sida."

"Kvalité och priser"

"Alla genererella överenskommelser i avtalet som ex uppföljning av djurskyddskrav, hantering av utbytesvaror. Uppföljning av prisjusteringar."

"Kontroll av prishöjningarna"

"Uppföljning av prisökningar/sänkningar  
Kvalitet"

"Kontrollera att de krav vi ställde i anbudet motsvaras när det tex gäller djurskydd."

"tex angående ersättningsprodukter"

"Behöver titta mera på varor som ersätts i avtalet och kolla justering av priser.  
Kommer nu att skapa rutiner när Servera vill byta ut beställda livsmedel med kort varsel."

"Alla artikelförändringar som ex utbytesvarors kvalitet och prisbild. "

"Bättre dialog inför upphandling och tilläggsanbud under pågående avtalsperiod."

"Kontroll att produkter inte byts ut och kontroll av prisjustering. "

"När produkter utgår och ersätts med annan artikel. När produkt inte levereras och ersätts med ersättningsvara. "

"Se svar fr Menigo"

"priser och prduktkvalitete"

"prishöjningar

"

Besvarad av: 14 (10%) Ej besvarad av: 133 (90%)

**Vilken är den viktigaste anledningen till att uppföljningen av avtalet med MARTIN & SERVERA inte är tillräcklig? (Frivillig uppgift)**

"Tidsbrist

Har nu köpt in uppföljningssystemet Compare, där vi hoppas det ska bli lättare och gå fortare med uppföljning"

"Ersättningsvaror som inte uppfyller kvalitetskrav/önskemål (tex ekologiskt), påverkar ekonomi, matens kvalité, specialkost samt redlighet."

"Tidsbrist"

"Rutiner."

"Resursbrist"

"Finns inte tillräckliga resurser att följa upp.  
Otydlig fördelning internt av ansvarsfrågan."

"det är ett stort arbete att vårda avtal och just nu är detta inte bemannat"

"svårt att få en öppen dialog"

"Mycket svårt att kontrollera."

"Tidsbrist, men kommer att se till att mer tid finns för dessa saker. Kommer att omfördelning i verksamheten..."

"Saknar kontakt/dialog med referensgruppen"

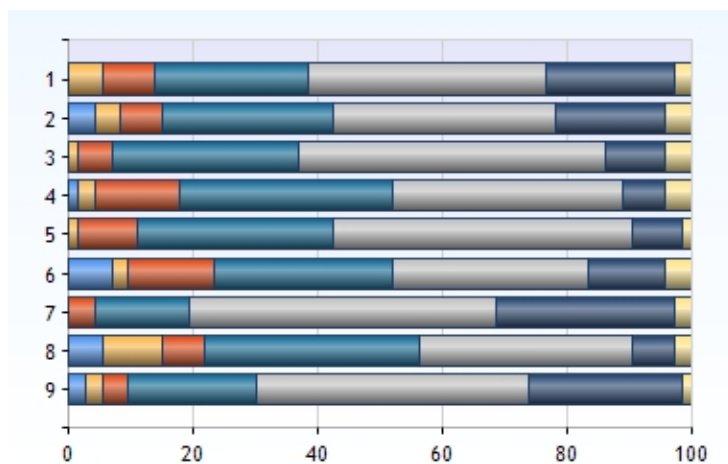
"Kontrollen behöver ske i tidigt skede för att det ska få en bra effekt. "

"Den kommun som har genomfört upphandlingen har inte träffat våran kommun och följt upp något om hur det fungerar för oss. "

"tiden"

#### 46. I vilken utsträckning upplever du följande problem i samarbetet med MARTIN & SERVERA?

	Mycket stora problem	Stora problem	Betydande problem	Vissa problem	Obetydliga problem	Inga problem alls	Ej svar/vet ej/ej tillämpligt	Medel	$\sigma$	Svar
<b>1</b> Otillräcklig respons i samband med att brister påtalas	0 (0%)	4 (5%)	6 (8%)	18 (25%)	28 (38%)	15 (21%)	2 (3%)	0	0	73/147 (50%)
<b>2</b> Leverans av andra varor än de beställda, utan att detta aviseras	3 (4%)	3 (4%)	5 (7%)	20 (27%)	26 (36%)	13 (18%)	3 (4%)	0	0	73/147 (50%)
<b>3</b> Varor skadade vid leverans	0 (0%)	1 (1%)	4 (5%)	22 (30%)	36 (49%)	7 (10%)	3 (4%)	0	0	73/147 (50%)
<b>4</b> Bristfälligt packade varor	1 (1%)	2 (3%)	10 (14%)	25 (34%)	27 (37%)	5 (7%)	3 (4%)	0	0	73/147 (50%)
<b>5</b> Uteblivna varor	0 (0%)	1 (1%)	7 (10%)	23 (32%)	35 (48%)	6 (8%)	1 (1%)	0	0	73/147 (50%)
<b>6</b> Sen avisering vid utebliven vara eller ersättningsvara	5 (7%)	2 (3%)	10 (14%)	21 (29%)	23 (32%)	9 (12%)	3 (4%)	0	0	73/147 (50%)
<b>7</b> Svårt att få kontakt med support-/servicepersonal hos grossisten	0 (0%)	0 (0%)	3 (4%)	11 (15%)	36 (49%)	21 (29%)	2 (3%)	0	0	73/147 (50%)
<b>8</b> Avtalade varor utgår ur sortimentet och byts ut mot andra varor, utan överenskommelse	4 (5%)	7 (10%)	5 (7%)	25 (34%)	25 (34%)	5 (7%)	2 (3%)	0	0	73/147 (50%)
<b>9</b> Varuleveranser tidigare eller senare än överenskommet	2 (3%)	2 (3%)	3 (4%)	15 (21%)	32 (44%)	18 (25%)	1 (1%)	0	0	73/147 (50%)



Besvarad av: 12 (8%) Ej besvarad av: 135 (92%)

**Eventuell kommentar:**

"Kockarna har en mycket god kontakt ömsesidig respekt och förtroende för säljaren, en kompetent och förstående säljare. Jag har god kontakt med anbudshandläggare och KAM."

"Det händer att avtalade varor utgår och någon ersättningsvara erbjuds inte. De gånger vi begär ersättningsvara så blir priset mycket högre än den utgående avtalsvaran."

"Gillar inte att varor ersätts trots god framförhållning."

"Upplever att matlarmen ökat. Dialogen är bra, men jag kan ju fundera över vart det brister när larmen ökar."

"Det jag har svarat för utgör en tredjedel av malmös inköp av livsmedel, Skolrestauranger= skolluncher "

"Avtalsvaror finns inte och de ersätter med annan vara efter överenskommelse med köket. Ej bra.  
Korta datum på Proviva (lagerproblem)  
Önskan att de skickar information vid försenad leverans digitalt.  
"

"Ibland trasiga kartonger utan information om vad kartongen innehåller."

"Alltför många "Beställningsvaror" i avtalet. Varor som aldrig finns hemma vilket gör att vi får ta andra produkter, vanligtvis av Serveras egna märke."

"Äldreomsorgen. Stora problem med att få de varor som varit beställda till julhelg. Det hjälper inte att förbeställa."

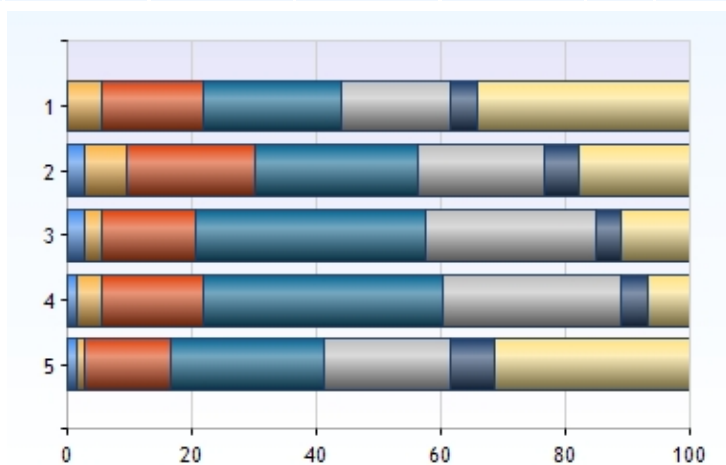
"Tillhör dom bättre leverantörer."

"På det stora hela är det ganska bra kontakt med Serveras personal"

"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

#### 47. I vilken utsträckning förekommer fel/avvikelser i samarbetet med MARTIN & SERVERA inom följande varukategorier?

	Mycket hög utsträckning	Hög utsträckning	Viss utsträckning	Liten utsträckning	Mycket liten utsträckning	Inte alls	Ej svar: inga leveranser från MARTIN & SERVERA inom denna varukategori	Medel	$\sigma$	Svar
<b>1</b> Frukt och grönt	0 (0%)	4 (5%)	12 (16%)	16 (22%)	13 (18%)	3 (4%)	25 (34%)	0	0	73/147 (50%)
<b>2</b> Färskt kött och chark	2 (3%)	5 (7%)	15 (21%)	19 (26%)	15 (21%)	4 (5%)	13 (18%)	0	0	73/147 (50%)
<b>3</b> Kolonial	2 (3%)	2 (3%)	11 (15%)	27 (37%)	20 (27%)	3 (4%)	8 (11%)	0	0	73/147 (50%)
<b>4</b> Frys	1 (1%)	3 (4%)	12 (16%)	28 (38%)	21 (29%)	3 (4%)	5 (7%)	0	0	73/147 (50%)
<b>5</b> Mejeri	1 (1%)	1 (1%)	10 (14%)	18 (25%)	15 (21%)	5 (7%)	23 (32%)	0	0	73/147 (50%)



Besvarad av: 6 (4%) Ej besvarad av: 141 (96%)

#### Eventuell kommentar:

"Vi har endast chark."

"Ofta dåliga varor frukt&grönt."

"Jag svarar för skolrestauranger..."

"Kort datum på mejerivaror  
Sedan saknas det ofta en kartong eller burk ur kolonial"

"Vacumsläpp på flera prod.inom kött och chark."

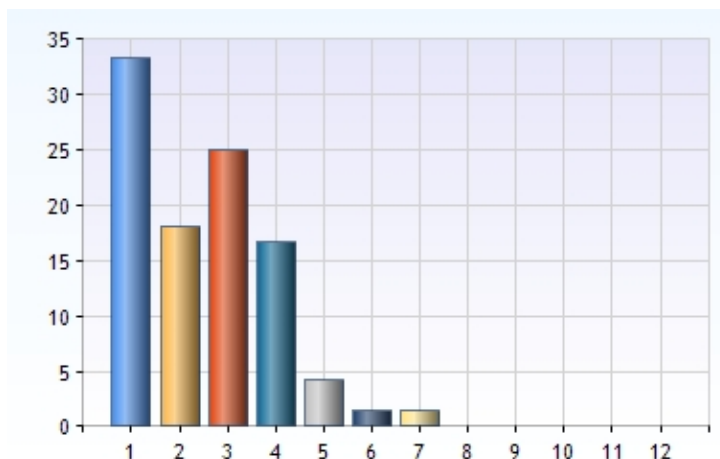
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 48. Utbytesvaror

Besvarad av: 72 (49%) Ej besvarad av: 75 (51%)

Hittills under avtalsperioden, hur stor andel av varorna i avtalet med MARTIN & SERVERA uppskattar du har utgått ur sortimentet och bytts ut mot andra, liknande varor?

1	Mindre än 5 %	24 (33%)
2	Cirka 5 %	13 (18%)
3	Cirka 10 %	18 (25%)
4	Cirka 20 %	12 (17%)
5	Cirka 30 %	3 (4%)
6	Cirka 40 %	1 (1%)
7	Cirka 50 %	1 (1%)
8	Cirka 60 %	0 (0%)
9	Cirka 70 %	0 (0%)
10	Cirka 80 %	0 (0%)
11	Cirka 90 %	0 (0%)
12	Mer än 90 %	0 (0%)

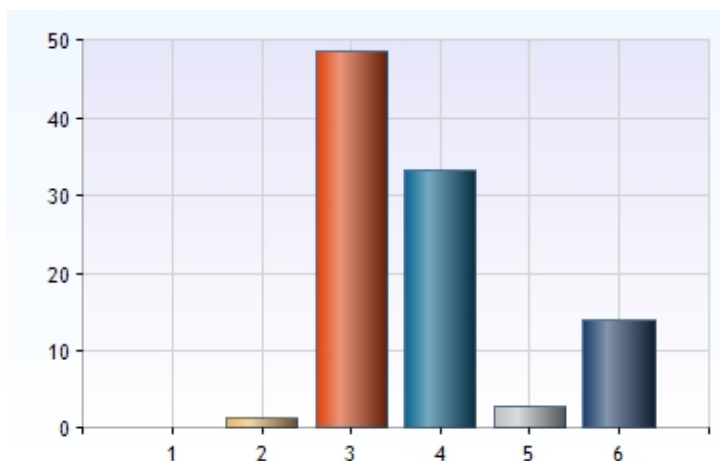


Besvarad av: 72 (49%) Ej besvarad av: 75 (51%)

Jämfört med de ursprungligt avtalade varornas kvalitet, vilken kvalitetsnivå anser du att utbytesvarorna håller generellt?

1	Mycket bättre	0 (0%)
2	Något bättre	1 (1%)
3	Likvärdig	35 (49%)
4	Något sämre	24 (33%)
5	Mycket sämre	2 (3%)
6	Ej svar/ingen uppfattning	10 (14%)

Medel: 0



Besvarad av: 12 (8%) Ej besvarad av: 135 (92%)

### Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Här har vi brustit i uppföljningen. Dessa varor är inte kontrollerade lika noggrant som när vi gick in i avtalet."

"Ofta till ett högre pris om kvalitén är likvärdig. Samma pris eller lägre om det är eget varumärke (och sämre kvalitet)."

"Här finns kompetens och vilja för kunden.  
Allt ornar sig, ett företag man kan lita på."

"Jag började min tjänst i augusti 2013 vilket gör att jag ej kan svara fullt ut"

"Beror på vilken produktgrupp som utbytesvaran gäller."

"Gillar inte att man ersätter önskade varor med emv, eller andra producenters."

"Avtalet har gällt ett år.  
Allt för ofta blir utbytesvaran Martin&Serveras eget märke.  
"

"I och med att våra kunder upplever en förändring som kanske inte är en dålig kvalitet, men det "smakar inte som det brukar" får vi i och med detta sämre betyg i våra enkäter"

"Ofta byts det till egna varumärke"

"Priset blir oftast betydligt högre än den artikel den ersätter."

"Hur stor utsträckning är svårt svara på eftersom jag inte sköter inköpen av produkterna, de är många olika inköpare men utifrån den information som jag fått så har jag försökt svara  
"

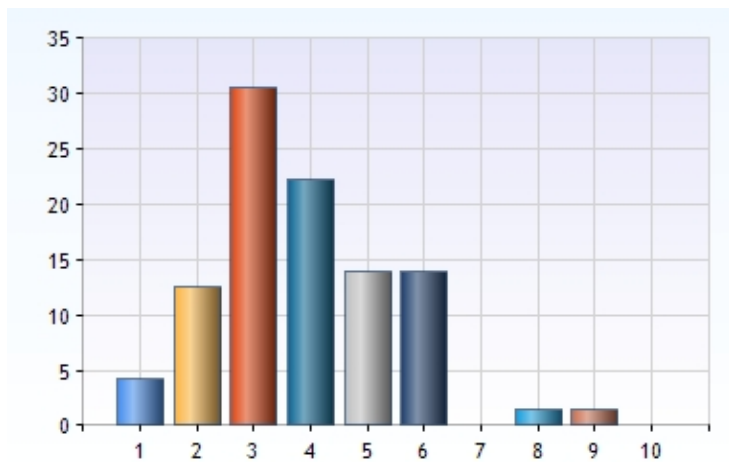
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 49. Allt sammantaget: hur nöjd är du med samarbetet med MARTIN & SERVERA?

Sätt betyg från 1 till 10!

Besvarad av: 72 (49%) Ej besvarad av: 75 (51%)

1	10: mycket nöjd	3 (4%)
2	9	9 (12%)
3	8	22 (31%)
4	7	16 (22%)
5	6	10 (14%)
6	5: varken nöjd eller missöjd	10 (14%)
7	4	0 (0%)
8	3	1 (1%)
9	2	1 (1%)
10	1: mycket missnöjd	0 (0%)
Medel: 0		



Besvarad av: 8 (5%) Ej besvarad av: 139 (95%)

### Kommentera gärna! (Frivillig uppgift)

"Känner att vi är lite mindre nöjda sedan man gick ihop med Martin. Fler varor har blivit beställningsvaror. Ersättningsvaror med eget varumärke har ökat."

"Se tidigare kommentarer."

"Vi känner oss trygga med leverantören, de ställer upp, men vi ställer också krav!"

"Vi har ett bra samarbete, fast att jag är lite kritisk till när vi vill få in tillägg till avtalet på ett antal produkter. Detta tar ofta lång tid innan pris och artikel kommer. Sedan är jag kritisk till att vi lägger förhandsorder 14 dagar på avtalsvaror men att de sedan inte finns när de ska levereras. Är även kritisk till prissättningen på ej avtalade varor som har ett oskäligt högt pris."

"Dom tillhör dom bättre leverantörerna. Det blir sällan fel och dom hör alltid av sig. Vi har bara en mindre del därifrån. Det stora avtalet har vi på Menigo"

"haft dessa i flera år känner till dess org och personal, kännesr mej rätt trygg"

"De har en mycket trevlig Keyaccount som är lätt att få tag och svarar alltid på frågor"

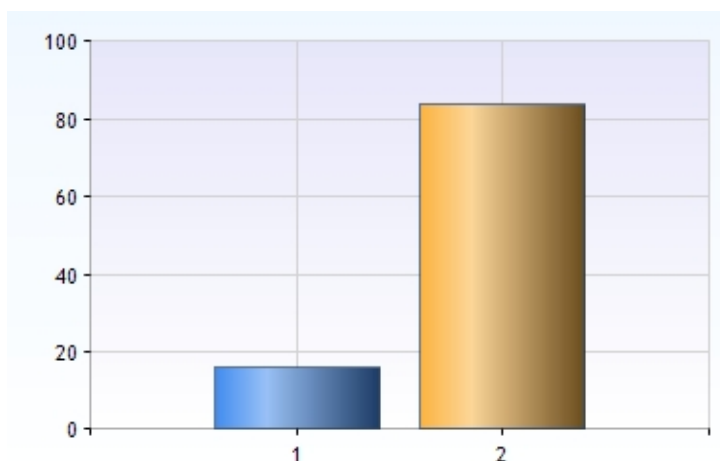
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr."

## 50. Övriga kommentarer och sekretess

Besvarad av: 123 (84%) Ej besvarad av: 24 (16%)

Har du övriga kommentarer kring din organisations livsmedelsinköp och/eller samarbetet med "era" grossister?

1	Ja (skriv i textfältet här nedanför!)	20 (16%)
2	Nej	103 (84%)



Besvarad av: 21 (14%) Ej besvarad av: 126 (86%)

"bra samarbete"

"Påbörjar precis nu nytt anbudsarbete. Vårt avtal tar slut 20150131."

"Menigo strular medvetet för att få in sina egna varor, det som är extra fult är när man beställt ekologiskt och de bytet mot konventionellt. Det är dåliga på att avisera saknade varor."

"Vi har kontakt ganska ofta med leverantörerna eftersom vi är ganska missnöjda med vad vi får för leveranser. Blå så levererar man Pinklax istället och hävdar att det är O.K. vi har kollat med SLV och de hävdar att det inte är tillåtet. Vi har ganska ofta kontakt med Gudrun Annas, Servera och Anders Djupfeldt, Menigo. I helgen hade man från Menigo ringt ut på vissa kök pga av listerian i pålägg men man mailar ut till kostchefen efter 13.00 på måndag. Det tycker jag är katastrof att man inte omgående meddelar ledningen i kommunen om det inträffade."

"Genom att man är en sådan stor upphandlingsorganisation så kan man säkert finna fördelar, men ser att avtalet blir dyrt då grossisten räknar in i priset den merkostnad som kan uppstå om man mister oss som kund i nästa upphandling. Räknar in personal som man anställt, bilar som köpts in mm. Stor organisation blir tungrodd samt att varorna blir fler då alla kommuner inte nyttjar samma vara. T ex många sorters köttbullar, kan inte enas om några få. För många viljor."

"Önskar bättre informationsflöde från leverantörer."

"Skulle önska att mer produktfakta fanns på webben. Annars är beställningssystemet mycket bra."

"Trött på överprövningar där de enda som tjänar på det är grossisten som får förlängt avtal. Vilka priser tror ni vi har med ett 5 år gammalt avtal?! Och ingen är bättre än den andra, har bara smartare jurister. Vad ska vi egentligen ha grossister till?"

"Det blir mer och mer EMV-varor. Vem ska stå för produkt- och receptutveckling? Ofta, ofta är det sämre kvalitet, och bristfällig ursprungsmärkning."

"Vi samarbetar med flera andra kommuner kring upphandlingen. Hässleholm samordnar."

"Vi behöver bli ännu bättre på att dela upp avtalet i mindre områden v.g. livsmedelsgrupper. I dagsläget är det för stora volymer som genererar stora intäkter för grossisterna och som min uppfattning är en av orsakerna till de många överprövningarna. Har också en känsla av att detta med överprövningar är satt i system för att hålla uppe livsmedelspriserna."

"Ibland dålig återkoppling. Information i efterhand vid ex. utbyte av avtalsartiklar."

"Arla är det företag vi har mest problem med."

"Servera har bland den bästa servicen på det mesta. Menigo har vi haft mycket strul med både med varu byten och att höra av sig."

"Fryscontainrar är gamla och nötta. De är svåra att öppna (använda kofot) en del vagnar har bara tre hjul...."

"I Vänersborg har vi Svensk Cater som leverantör och huvudgrossist. Vi har ett upplägg som inte är enligt det traditionella så därför har jag svarat så gott jag kunnat utifrån dessa förutsättningar."

"Vi har Svensk Cater som huvudleverantör (ca 98%)"

"Jag har fyllt i er undersökning men tyvärr så kan jag inte ge några korrekta svar då jag inte har en aning om hur det är idag. Inte haft chansen att sätta mig in i sådana här frågor ännu. samt att jag är 100% fullbokad nu resten av veckan så jag har ej tid att hämta in information. Men jag lovar er att blir det en ny undersökning om något år så kommer jag kunna fylla i den korrekt. Hoppas ni har överseende med detta! Jag har svarat följande på i stort sett alla frågor:  
"1 månad in på jobbet, ej insatt i allt ännu. tyvärr.""

"Vi har varit mycket missnöjda med Menigo. Men, de har anställt en person som gör sitt yttersta för att hantera och åtgärda klagomålen. Vi upplever att det blir lite bättre för varje gång, men det går sakta."

"Jobbar med ny upphandling nu.  
Vi är på 4e året och ny ska gälla fr.o.m 141101"

"Dessa svar baseras på 24 förskolekök som kommunen driver, övrig kostverksamhet är utlagd på entreprenör"