

Personalen inom måltidsservice - en viktig pusselbit

Att näringsintaget hos sjukhuspatienter generellt är för lågt har varit ett problem en längre tid. Många studier, nutritionsinsatser och politiska program av olika slag har genomförts för att försöka få bukt med problematiken. Men när insatser genomförs så kan det bli en skillnad mellan vad som planerats och vad som levererats. En studie från 2017 har undersökt något som inte haft så mycket fokus på tidigare, nämligen sjukhuspersonalens roll i det hela. Vårdpersonal, måltidsservice personal, sjuksköterskor med flera är ofta delaktiga i olika interventioner, de står för den praktiska biten. Det finns därmed en möjlighet att de kan påverka hur pass effektiv interventioner blir. Mer kunskap om sjukhuspersonalens upplevelser av att vara delaktiga interventioner skulle kanske kunna minska skillnader mellan hur insatser ser ut i teorin och hur resultatet blir i praktiken. En studie från 2017 har gjorts med syftet att ur sjukhuspersonalens perspektiv undersöka erfarenheterna av att genomföra en nutritionsintervention. Deltagarna i studien var personer som ansvarade för att förse patienter med den energitäta kost som ingick i interventionen, vilket var personal med olika yrkesroller inom sjukhusets måltidsservice. Genom semistrukturerade intervjuer och diskussioner i fokusgrupper samlades material in som sedan analyserades med hjälp av tidigare utvecklade och använda metoder.

Resultat

Det framgick att personalen upplevde det problematiskt att genomföra interventionen, då det är ett tidskrävande projekt som belastar en avdelning som redan är verksam till sin fulla kapacitet. Detta stressade personalen och gjorde att de kände dåligt samvete gentemot sina kollegor då de hamnade efter i tidsschemat. Trots försök att engagera patienter så ville många inte äta den energirika kosten, vilket de trodde berodde på för stora portioner och oviljan att slänga mat. Deltagarna upplevde dock att interventionen medförde vissa fördelar för patienten; större möjlighet att interagera med någon, större utbud av matval och möjlighet att övervinna kommunikationshinder. Att kommunicera mer med patienterna upplevdes som givande och gav dem möjligheten att göra sitt jobb på det sätt de skulle vilja göra det. Av studien framkom att det fanns vissa kunskapsluckor om interventions-proceduren och om allmän näringskunskap. Deltagarna ansåg själva att det inte behövde vara mer kunniga om näring eftersom att det var dietisternas roll. Det fanns olika uppfattning om vad som är ett "normalt" matintag och näringsbehov för sjuka och äldre. Vissa tyckte att den energitäta menyn var olämplig för patienterna och ohälsosam. Egna uppfattningar om kostbehov gjorde att vissa avvek från interventionen och gav den mat de själva tyckte var mer passande.

Sammanfattningsvis var strukturen av måltidsservicen på sjukhuset begränsande. Tidspressen och konkurrerande prioriteringar var det som framförallt gjorde det svårt för personalen att genomföra interventionen på ett optimalt sätt. Personalens kunskaper och övertygelser om kost och hälsa påverkade beteenden och beslutsfattande. Kunskaper om kostbehov och

sjukdom, samt sambandet däremellan kan ha påverkat interventionen och deltagarnas inställning till den.

Slutsats

Det är viktigt att engagera personer med ledande roller inom måltidsservicen för att de ska kunna inspirera och skapa en positiv inställning till interventionen hos resten av personalen. Genom att se över och hantera hinder som finns blir förhoppningsvis genomförandet mer i linje med vad som planerats. Bättre arbetsstruktur och bättre förståelse för syftet med interventionen skulle kunna göra personalens inställning mer positiv och därmed ge ett mer optimalt genomförande. Människorna som är delaktiga i att genomföra interventioner har ett stort inflytande på resultatet, vilket är något som inte borde underskattas.

Referens:

Collins, J., Huggins, E. C., Porter, J., Palermo, C. (2017). Factors influencing hospital foodservice staff's capacity to deliver a nutrition intervention. *Nutrition & dietetics*, 74(2), 129-137.

doi:10.1111/1747-0080.12344

Sofia Högbom

0704 226039

Uppsala

Jag valde att skriva om det här ämnet för att det känns aktuellt och viktigt. För att kunna förändra någonting behöver man titta på hela bilden för att det ska bli så bra som möjligt. Efter att ha arbetat med studien har jag fått en insikt i hur viktigt det är med utbildning och ledarskap när man genomför en studie. Att man har en felfri plan för hur studien ska genomföras är inte det en garanti för ett bra resultat.

Efter examen vill jag jobba med att ta fram nya spännande livsmedelsprodukter, det tycker jag verkar intressant och roligt.